

Las organizaciones de la sociedad civil en la **Ciudad de Buenos aires**

Noviembre 2015



Consejo Económico y Social de la Ciudad Autónoma
Buenos Aires

Las organizaciones de la sociedad civil de la Ciudad de
Buenos Aires. - 1a ed. - Buenos Aires : Consejo Económico
y Social de la CABA ; Ciudad Autónoma de Buenos Aires
: Instituto de Desarrollo Económico y Social (IDES), 2016.
95 p. ; 24 x 18 cm.

ISBN 978-987-4097-35-4

1. Economía Social. 2. Organizaciones. 3. Sociedad Civil.
CDD 305

Informe

“Las Organizaciones de la Sociedad Civil en la Ciudad de Buenos Aires”

El Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires (CEyS) es un organismo constitucional con iniciativa parlamentaria e integrado de modo colegiado por las entidades más significativas de la sociedad civil. Es una institución pública no estatal, con autonomía orgánica y funcional para el cumplimiento de sus fines respecto de los poderes gubernamentales de la Ciudad.

El Instituto de Desarrollo Económico y Social (IDES) es una asociación civil sin fines de lucro, de índole académica, dedicada al estudio de temas económicos, sociales, históricos, políticos y culturales, cuyo principal propósito es el de contribuir al avance científico. Es una institución abierta, que invita especialmente a jóvenes investigadores y profesionales a acercarse a cualquiera de las múltiples actividades y participar en este proyecto colectivo al servicio de la investigación económica y social.

Desde la Comisión de Organizaciones de la Sociedad Civil del Consejo Económico y Social, presidida por AMIA, se le ha solicitado a IDES, el desarrollo de una investigación con el objetivo general de identificar y caracterizar las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires actualmente en actividad. El presente informe refleja el resultado de dicho estudio.

Según lo establece el artículo 16 del Reglamento Interno del Consejo, las ideas y opiniones expresadas en los informes técnicos externos solicitados por el Consejo, son de exclusiva responsabilidad de los autores y no constituyen, necesariamente, los puntos de vista de la Asamblea del Consejo Económico y Social y/o de sus integrantes.

Índice

Tabla de contenidos

Presentación	7
Introducción	9
Principales aspectos metodológicos	11
CAPÍTULO 1 Caracterización de las OSC encuestadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	21
CAPÍTULO 2 Trayectorias de las OSC	29
La tradición asociativista del país.....	29
Tipos de organizaciones y sus trayectorias.....	33
La antigüedad de las organizaciones	44
CAPÍTULO 3 La organización interna de las OSC.....	51
Recursos Humanos	51
Los modos organizativos y sus desafíos	59
Formato de toma de decisiones	60
Modos de acceso a recursos	61
CAPÍTULO 4 Las escalas de acción de las OSC	67
La escala territorial.....	68
Las organizaciones sociales y sus redes.....	73
Las articulaciones con el Estado	77
CAPÍTULO 5 Los logros y los desafíos de las OSC.....	81
Los éxitos alcanzados	81
Dificultades y desafíos	86
¿Qué cambios se esperan de la gestión gubernamental?.....	92
Bibliografía	95

Presentación

Este informe contiene los resultados del trabajo de investigación realizado por un equipo del Instituto de Desarrollo Económico y Social¹ a pedido del Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires. La investigación, de tipo descriptiva, se apoyó tanto en técnicas cuantitativas (encuesta) como cualitativas (entrevistas y análisis documental). El proceso de investigación contempló tareas de distinta índole: la elaboración de una definición conceptual, la creación de un directorio de organizaciones, la realización de una encuesta y un estudio cualitativo de un conjunto limitado de organizaciones.

Luego de la introducción a este Informe, se describe y discute la metodología empleada. En los cinco capítulos siguientes se reseñan y resumen los resultados de la investigación.

En el capítulo 1 se presenta la caracterización de las organizaciones que han participado en la encuesta (430): año de creación, tipo de organización, formalización, campos temáticos, objetivos, acciones frecuentes, destinatarios, alcance de las acciones, y monto y origen del financiamiento que perciben.

El capítulo 2 analiza la gran diversidad de trayectorias institucionales propia del entramado de organizaciones de la sociedad civil activas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, inscribiéndola en un proceso histórico más amplio como es el de la evolución de las prácticas asociativistas en nuestro país. En este capítulo nos detenemos también a revisar, a través de los datos arrojados por la encuesta, las características de las OSC creadas en los últimos cinco años, de manera de identificar singularidades o detectar continuidades.

El capítulo 3 está enfocado en cuestiones relativas a la estructura organizativa y a la dinámica interna de las organizaciones estudiadas: sus recursos humanos (rentados y voluntarios), los modos de organización y de toma de decisiones, así como las estrategias de acceso a los recursos.

En el capítulo 4 se analizan a las organizaciones en varios planos: primero, en

¹ El equipo estuvo coordinado por Claudia Daniel e integrado por las investigadoras Elizabeth Jelin, Victoria Daona y Verónica Fernández; contó además con la colaboración de Verónica Joly, Camila Lepez, José Daona, Malkie Annika Wall y Cara Williamson.

relación al alcance geográfico de las intervenciones que desarrollan; segundo, en función de su participación en Foros, Federaciones o Redes; por último, en su articulación con distintas instancias estatales.

El capítulo 5 presenta, a modo de cierre, una sistematización de los logros y de las dificultades a las que se enfrentan las organizaciones de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, tal como son percibidos y planteados por ellas.

Introducción

Este trabajo partió de la inquietud de ampliar el grado de conocimiento sobre un conjunto de actores de la sociedad civil de importante presencia en la vida social, política y económica de la Ciudad de Buenos Aires, que, pese a su amplitud y heterogeneidad, suele ser pensado y abordado como un único sector: el de las asociaciones sin fines de lucro. El sector sin fines de lucro tiene una fuerte impronta urbana, y la presencia y relevancia de las organizaciones sociales en la Ciudad de Buenos Aires hacen de ella un caso especialmente interesante.

En los últimos años, el alcance y la diversidad de acciones que despliegan las organizaciones de la sociedad civil, su relevancia económica (como proveedoras de bienes, servicios e incluso de empleo), su papel político en el establecimiento de temas en la agenda pública, en el desarrollo de campañas de concientización o en la discusión de legislación, su presencia creciente en los medios de comunicación, la creación de ámbitos institucionales específicos que las involucran (como foros o redes), el surgimiento de instancias de formación y capacitación ligadas a ellas, son algunas expresiones de su presencia ineludible en el escenario local. Por tanto, se vuelve necesario entender de forma más acabada el papel que juegan estas organizaciones en el contexto social, económico y político de la Ciudad.

Si lo que caracteriza a las organizaciones civiles con fines de bien público es su marcada heterogeneidad, los desafíos a los que se enfrentan hoy también son variados. Por ello, resulta fundamental contar con información para entender y para acompañar el proceso de expansión y complejización de la trama organizativa de la sociedad civil en la Ciudad de Buenos Aires. Este estudio pretende avanzar unos pasos en esa tarea de trazar con más claridad el perfil de las organizaciones de la sociedad civil de la Ciudad, buscar los puntos de apoyo para su sustentabilidad en el tiempo y detectar las tensiones u obstáculos que afrontan.

Principales aspectos metodológicos

Los diversos estudios sobre las organizaciones de la sociedad civil realizados en los últimos veinte años en Argentina llaman la atención respecto de la escasez de información cuantitativa sobre el sector, pese al interés académico y político que suscitó, sobre todo desde mediados de la década de 1990. Como fue subrayado entonces, el diseño del sistema estadístico no contaba con un relevamiento específico sobre el tema ni brindaba los apoyos básicos para desarrollar mediciones particulares sobre el denominado “tercer sector”. (Thompson, 1995) Lamentablemente, en los últimos años, no se vieron cambios ni adaptaciones de los sistemas estadísticos, tanto nacional como local, en este sentido.

La ausencia de fuentes sistematizadas y confiables, sumado a la desactualización de muchos de los registros o a la incompatibilidad de los datos existentes en diversos organismos, vuelve imperiosa la necesidad de generar información precisa cada vez que surge el interés por caracterizar, medir o evaluar la dimensión y la composición del sector. Ese interés motiva un nuevo relevamiento de información, adaptado a los objetivos particulares perseguidos por cada estudio, perdiéndose en continuidad y comparabilidad entre los esfuerzos realizados.

En términos generales, los trabajos que se han ocupado de estudiar el sector no lucrativo buscaron reconstruir un “mapa” de organizaciones a nivel nacional. Si bien la Ciudad de Buenos Aires se destacaba en función de la dimensión y el alcance de su entramado asociativo, no constituía el foco o eje central de esos estudios.

Circunscripta a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, esta investigación se propuso como objetivo general identificar y caracterizar las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que se encuentran en actividad en este territorio. Por tanto, este estudio brinda un panorama actualizado tanto del perfil como de los roles y los desafíos que enfrentan actualmente las OSC de la Ciudad; al mismo tiempo, aporta información valiosa para la instrumentación de políticas orientadas a su fortalecimiento.

La generación de información acerca del conjunto de instituciones sociales que no operan estrictamente desde el mercado ni desde el Estado contribuye a incrementar la visibilidad pública del variado y rico entramado asociativo

característico de la Ciudad. El interés que guió esta investigación fue el de ampliar el grado de conocimiento sobre ese universo asociativo para delinear con mayor claridad y precisión estrategias públicas de acción. Asimismo, contar con información amplía las posibilidades de diálogo y de acciones convergentes entre las mismas organizaciones de la sociedad civil y/o en su relación con los órganos de gobierno político.

Dados los objetivos propuestos, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva sobre la base de técnicas cuantitativas (encuesta) y cualitativas (entrevistas en profundidad y análisis documental).

Como parte de la aproximación cuantitativa nos propusimos generar un primer directorio lo más amplio posible, con datos básicos de identificación de las organizaciones, que nos asegurara la inclusión de la multiplicidad de tipos de OSC existentes, tomando como fuente registros nacionales y locales preexistentes. Se trató de un primer acercamiento al universo real de OSC activas en la Ciudad de Buenos Aires en la actualidad.

Al mismo tiempo, la estrategia cuantitativa contemplaba un segundo paso que era el de construir una base de datos propia (sobre la implementación de un cuestionario o encuesta ad hoc) que nos permitiera atender mejor nuestros objetivos descriptivos abarcando una mayor cantidad de variables. La base que se logró construir, como se detalla más abajo, partió de la información existente en diversos registros, y no reemplaza a lo que se podría lograr a través de un censo de todas las organizaciones de la Ciudad, tarea que excedía totalmente las posibilidades de este estudio. Es necesario advertir entonces que la base de datos construida no constituye ni la totalidad de organizaciones ni un recorte representativo. Por lo tanto, los resultados obtenidos de nuestro análisis y expuestos en este informe no son generalizables al universo.

A su vez, con el abordaje de tipo cualitativo, buscamos estudiar en profundidad las trayectorias institucionales, las estructuras, los modos de funcionamiento y el contenido de las acciones desarrolladas por las OSC en la Ciudad. La elección de esta segunda estrategia está vinculada al propósito de ahondar tanto en los logros institucionales como en los principales dilemas y desafíos que se les presentan cotidianamente a las organizaciones. Además, este tipo de abordaje nos permitió

garantizar que las perspectivas de los protagonistas se vean representadas en la investigación. En este sentido, el análisis partió de las presentaciones institucionales en Internet y en las publicaciones institucionales, así como de la palabra, los comentarios y las evaluaciones de los propios participantes acerca de sus organizaciones. Una selección de esas expresiones e interpretaciones se presentan de manera textual en este informe.

Partimos de una caracterización general del universo bajo estudio -las organizaciones de la sociedad civil (OSC)- guiada por la bibliografía consultada; estudios nacionales e internacionales de relativa vigencia que aportaron diversos abordajes y perspectivas¹, pero que mostraron como denominador común el planteo de las dificultades de categorizar un universo tan heterogéneo de organizaciones. Esta bibliografía pone en discusión las ventajas y las limitaciones de las terminologías usualmente aceptadas (“tercer sector”, “organizaciones no gubernamentales”, “sector sin fines de lucro”, etc.). Pese a una diversidad tan marcada, se trata de entidades que suelen ser consideradas parte de un mismo sector económico-social. Sin embargo, ha sido un desafío atender al grado tan variado de situaciones, tanto en cuanto a la formalidad/informalidad que muestran como a los formatos institucionales que adoptan (asociaciones civiles, mutuales, cooperativas, fundaciones, etc.).

En este estudio hemos descartado el criterio de tipo jurídico-legal para la definición de nuestro objeto de estudio, dado que no se ajustaba al interés de captar también al conjunto de organizaciones informales que actúa en la Ciudad, razón por la cual nos volcamos o acercamos en mayor medida a la definición

estructural-operacional propuesta por Salamon y Anheier. Si bien nos apoyamos

¹ Básicamente, podríamos agrupar esta literatura en tres líneas: Primero, aquellos estudios que procuran dimensionar la importancia de las organizaciones sin fines de lucro en la economía nacional. (Roitter, List y Salamon, 2001; Roitter, Rippetoe y Salamon, 2000) Para ello, trataron de acercarse con los medios estadísticos disponibles a medir el peso del tercer sector como porcentaje del PIB o su importancia en la generación de empleo. Dentro de esta línea de trabajos, cabe destacar un trabajo relativamente reciente sobre empleo y voluntariado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (González Bombal, Roitter, Vivas, 2006) cuyo aporte es vislumbrar aspectos significativos del sector luego de la crisis del año 2001. En segundo lugar, se encuentra una línea de trabajos que recupera la historia del sector no lucrativo en Argentina, por un lado, para establecer periodizaciones en función de los cambios suscitados en la relación entre Estado, economía y sociedad civil y, por el otro, colocando la experiencia histórica nacional en relación a la emergencia y desarrollo del sector no lucrativo en el plano internacional (Campetella y Bombal, 2000). Por último, una tercera línea de estudios que se enfocan en el marco legal del sector sin fines de lucro para destacar la superposición y la heterogeneidad tanto de los términos que nombran a las diferentes organizaciones sin fines de lucro como de las normas legales que las regulan. (Campetella, González Bombal y Roitter, 2000)

en ella, generamos una definición ad hoc, apropiada a los fines de nuestra investigación.

Para este estudio, tomamos como unidad de análisis a las organizaciones en tanto cumplieran con los siguientes criterios:

- organizaciones que no persiguen fines de lucro.
- organizaciones cuya actividad se dirige a generar intervenciones, o tiene algún impacto, en la esfera pública.
- de afiliación y/o participación voluntaria (no obligatoria ni compulsiva).
- autónomas (es decir, con una estructura separada de los organismos públicos) y que se autogobiernan (cuentan con sus propios procedimientos de gobierno interno y/o estatutos, así como definen internamente sus objetivos y sus actividades).
- organizaciones de primer grado (es decir, que no nuclean a otras organizaciones en su seno).
- con distintos grados de formalidad (que van desde aquellas que cuentan con una certificación legal o personería jurídica a las más informales, pero presentan cierta permanencia en el tiempo de sus objetivos, funciones y/o actividades).
- organizaciones de primer grado (es decir, que no nuclean a otras organizaciones en su seno)
- con distintos grados de formalidad (que van desde aquellas que cuentan con una certificación legal o personería jurídica a las más informales, pero presentan cierta permanencia en el tiempo de sus objetivos, funciones y/o actividades)

Sobre un universo que la bibliografía ya señalaba como muy heterogéneo, estas fueron las propiedades comunes seleccionadas para identificar las unidades de registro en nuestra base de datos.

Se trata de instituciones sociales que operan tanto fuera del Estado como del mercado. En general, persiguen fines de bien público. No tienen como objetivo principal la transmisión de un credo o culto religioso, aunque pueden ser parte de instituciones religiosas; no se presentan a partir de una identidad políticopartidaria, ni persiguen intereses sindicales o empresariales como principal objetivo, aunque pueden formar parte o tener un origen vinculado a instituciones de ese tipo.

De esta manera, dada la amplitud del concepto utilizado, quedaron incluidas como parte de la institucionalidad no lucrativa y no gubernamental de la Ciudad:

- asociaciones civiles
- fundaciones empresarias
- centros de investigación
- sociedades de fomento
- cooperadoras escolares
- organizaciones no gubernamentales
- cooperadoras de hospitales
- organizaciones de colectividades
- cooperativas y mutuales
- centros de jubilados
- organizaciones de derechos humanos
- bibliotecas populares
- fundaciones internacionales

Conocer la información actualmente disponible sobre las OSC de la Ciudad fue uno de los objetivos iniciales del trabajo. Una primera conclusión que se desprende de la tarea de detección de las fuentes es que tanto su diversidad como la dispersión de su localización son indicadores de la gran variedad institucional y la amplia cobertura (tanto temática como geográfica) de las entidades que estudiamos.

La generación del Directorio

Para el rastreo de los registros y listados oficiales existentes se desarrolló una doble estrategia: 1. de 'arriba hacia abajo' y 2. de 'abajo hacia arriba'. Por un lado, se acudió a organismos gubernamentales y no gubernamentales centralizadores de información, tanto a nivel nacional como de la propia Ciudad. Se trabajó con registros de dependencias estatales (direcciones, institutos, etc.) así como con redes, federaciones y foros que nuclean organizaciones de algún tipo o temática específica y cuentan con información institucional de los miembros que las conforman. Por otro lado, se acudió a instituciones más cercanas al territorio local que podían contar con información acerca de las organizaciones barriales, vecinales, etc. de su comunidad de influencia; nos referimos a los órganos de gobierno de las quince comunas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Más allá de las resistencias y trabas que encontramos para el acceso en algunos casos, la consulta a diversos registros y/o listados tanto oficiales como no gubernamentales nos ha permitido establecer:

- la existencia de superposiciones de información entre las diversas fuentes
- la desactualización de algunos de los datos

Por esta razón, construimos un Directorio de OSC (nombre, dirección, teléfono, mail) específicamente a los fines de nuestro estudio que hoy cuenta con alrededor de 4.800 registros. Este Directorio de OSC se constituyó a partir de la información suministrada por los siguientes organismos públicos e instituciones del sector:

TIPO DE ORGANISMO	
NACIONAL	Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad (CENOC)
	Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)
	Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación
	Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES)
CIUDAD DE BUENOS AIRES ¹	Centro de Información de las Organizaciones de la Ciudad de Buenos Aires
	Dirección General de Servicios a las Escuelas, Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires
	Juntas comunales de las Comunas 2, 3 y 9
	Hospitales de la Ciudad de Buenos Aires
REDES, FOROS OFEDERACIONES	CASACIDN
	COPIDIS
	F.A.C.BOL
	FADAM
	Federación Argentina de Fotografía
	FEDEMBBA
	FESEA
	FONGA
	Foro del Sector Social
	RACI
	RATT Red Argentina de Banco de Alimentos

¹ El Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria (ROAC) nos confirmó la existencia de un registro de 1952 OSC, aclarándonos que alrededor de un 20% de las mismas se encuentran inactivas, por lo que debían ser descartadas para nuestro estudio. No pudimos acceder a una lista detallada de cuáles son esas OSC para poder incluirlas en nuestro Directorio.

Los distintos listados a los que accedimos fueron cotejadas entre sí de manera de identificar a las organizaciones registradas en más de una dependencia. Se procedió entonces a una limpieza de los registros que, por un lado, consistió en despejar las duplicaciones y, por otro, eliminar los registros correspondientes a organizaciones de segundo nivel como Foros, Federaciones o Confederaciones. Así, quedó consolidado nuestro Directorio de OSC con 4803 registros. Este directorio resulta un instrumento sumamente útil a los fines de generar o reconstruir un panorama de las OSC de la Ciudad o para establecer comunicaciones con ellas. Constituye el mayor acercamiento posible al universo real de OSC existentes.

La realización de la encuesta

A partir de ese Directorio, fue organizada e instrumentada la comunicación con las OSC. El contacto se realizó por dos vías: e-mail y teléfono. Ello abrió canales de intercambio fluido con aquellas OSC que mostraron interés en el proyecto y se sintieron interpeladas por el mismo.

Con el objetivo de favorecer la participación de las organizaciones, se optó por montar el cuestionario en una plataforma de Internet (www.osc.ides.org.ar) de manera de facilitar el acceso de los referentes de las organizaciones¹. Por tanto, la encuesta realizada se basó en un cuestionario autoadministrado, aunque en una última etapa, con el fin de expandir la tasa de respuesta de la encuesta, éste se adaptó al formato de una entrevista telefónica. Esta decisión nos permitió llegar a la meta de 430 encuestas concretadas. La base de datos así generada nos permite describir las principales características de las OSC de la Ciudad encuestadas. Dado que el conjunto de unidades de análisis surgió de una autoselección, no se puede asumir la representatividad de la información acumulada en relación al universo de OSC.

¹ El cuestionario diseñado contó con la aprobación del Consejo Económico y Social de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y estuvo on line desde el 4 de junio de 2015 hasta el 9 de octubre de 2015.

La elaboración de los perfiles institucionales

Por otro lado, el estudio en profundidad de OSC persiguió el objetivo de conocer y analizar la diversidad de perfiles presente en el entramado asociativo actual de la Ciudad. Este estudio fue realizado sobre un total de 30 OSC en las que pudimos profundizar acerca de su estructura organizativa, modo de funcionamiento, proceso de toma de decisiones, objetivos y actividades habituales, composición del personal o de sus miembros, así como también indagar en sus modos de relación con otros actores (estatales, internacionales, otras OSC).

Como criterios de selección de los casos a estudiar consideramos dos dimensiones como centrales:

1. Tamaño de las OSC: operacionalizado en función del presupuesto del año 2014, segmentando OSC según hubieran contado con un ingreso de hasta \$500.000 o mayor a ese monto.
2. Antigüedad: tomando el año de creación como indicador con el corte hasta 2004 y de 2005 en adelante.

Al mismo tiempo, nos preocupamos por expresar la diversidad que muestra el universo de OSC de la ciudad. Por esa razón, dentro de cada una de las categorías, se seleccionaron organizaciones según dos dimensiones adicionales: el objetivo principal de la organización (servicios comunitarios, promoción de derechos, otros) y si tienen o no relaciones establecidas con instituciones estatales (nacionales y/o de la Ciudad), sea de financiamiento estatal de las actividades habituales de la organización o de gestión de servicios para la población. Al mismo tiempo, se atendió al interés de incluir tanto organizaciones que cuentan con personería jurídica, como las que no la tienen o que están en trámite.

En cuanto a la estrategia metodológica, en cada una de las organizaciones seleccionadas como estudio de caso, se recabó información a partir de documentos institucionales, páginas web y entrevistas a directivos, funcionarios o personal con trayectoria en la organización.

Se trabajó en cada uno de los casos a partir de un enfoque dinámico de la trayectoria histórica de la institución. La reconstrucción de la historia de vida

institucional se realizó a partir de la siguiente guía de pautas:

- Quiénes fundaron la OSC (grupo social-profesional); cuáles fueron sus motivaciones
- Qué demandas o necesidades buscaban cubrir
- Proceso histórico de establecimiento, incluyendo coyunturas importantes (encontrar local, definir nombre, personería jurídica, estatuto y autoridades)
- Financiamiento inicial
- Personal (¿cuándo contrataron a la primera persona rentada?); cuál es el trabajo que se les asigna a los voluntarios
- Vinculaciones con otras organizaciones y redes
- Vinculaciones con el gobierno en sus distintos niveles.
- Etapas o puntos de inflexión internos y externos (socioeconómicos, políticos, etc.). Indagación acerca de momentos de conflicto interno o entre instituciones, o entre instituciones y el Estado
- Estrategias de sustentabilidad y sostenibilidad a lo largo del tiempo (¿cómo se organizaron para salir adelante de las crisis o coyunturas difíciles?)

En relación con los últimos tres años:

- Membresía y crecimiento
- Gobierno interno de la organización (formas de organización y distribución del trabajo, grado de especialización en las tareas)
- Actividades internas
- Actividades para el público
- Redes y relaciones con otras organizaciones
- Relaciones con el Estado con especial atención al vínculo con el gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Principales logros y dificultades
- Composición actual de recursos humanos de la organización: formas de reclutamiento, relación (proporción o número) entre empleados (fijos, temporarios) rentados y voluntarios, formación o capacitación de los voluntarios/los rentados: ¿cuáles son las necesidades de capacitación de la organización?
- Infraestructura: tipo de sede (posee edificio propio, comparte, alquila), condiciones físicas de funcionamiento, acceso a recursos y servicios

Como resultado de esta indagación en profundidad trazamos el perfil institucional de cada una de las organizaciones seleccionadas. Los perfiles institucionales que se adjuntan a este informe cuentan con el consentimiento de las autoridades de las organizaciones. El conjunto de estos perfiles constituyó el material analítico en el que se apoyan las conclusiones presentadas en este informe.

CAPÍTULO 1

Caracterización de las OSC encuestadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

En este capítulo realizaremos una descripción de las características básicas de las OSC que respondieron la encuesta¹.

Teniendo en cuenta el año de su creación, las OSC encuestadas muestran una antigüedad promedio de 26 años. Por otra parte, la mediana es de 16 años, lo que significa que el 50% de las OSC contactadas tienen 16 o menos años de trayectoria.

El 10,5% de las OSC son de creación reciente, es decir que tienen menos de 5 años de trayectoria².

Es interesante remarcar que la mitad de las OSC encuestadas se constituyeron antes del año 2000.

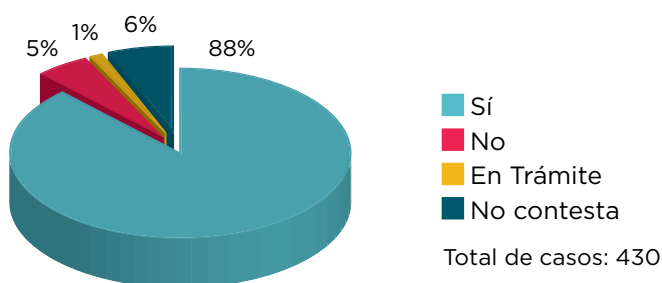
AÑO DE CREACIÓN DE LAS OSC	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
2010-2015	10,7%	10,7%
2005-2009	18,4%	29,1%
2000-2004	17,4%	46,5%
1990-1999	20,5%	67,0%
Anterior a 1990	30%	97%
No contesta	3%	100%

Total de casos: 430

Respecto del grado de formalidad de las OSC encuestadas, la gran mayoría cuenta con personería jurídica (88%).

² Estas OSC recientes son objeto de un análisis especial en el punto 2d de este Informe.

OSC con Personería Jurídica



Sólo 6 de las OSC encuestadas se encuentran realizando el trámite para la obtención de la Personería Jurídica.

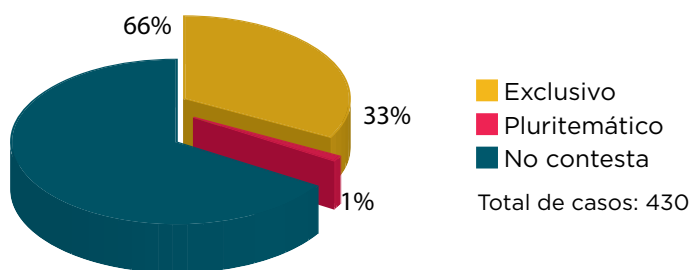
Al solicitarle a las organizaciones que señalen el tipo de organización que mejor las define, la mitad de las OSC encuestadas se reconoció como una asociación civil y una cuarta parte de ellas se presentó como fundación.

La representación de los tipos de organización que arroja la encuesta se muestra en el gráfico a continuación:



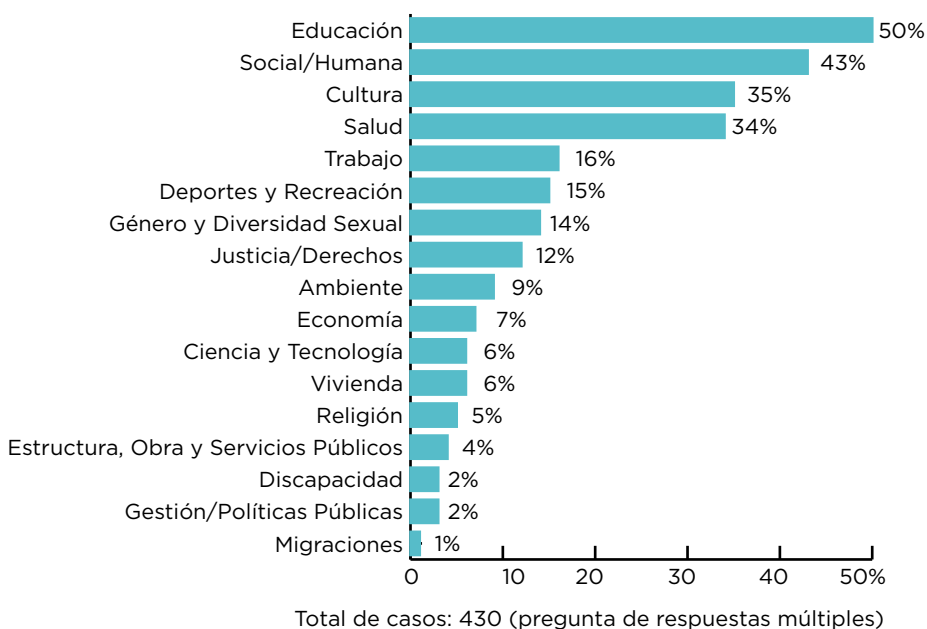
Asimismo, la mayoría de las OSC encuestadas indicaron que se dedican a múltiples campos temáticos, como se puede apreciar en el siguiente gráfico:

OSC orientada a un campo temático exclusivo o a varios



Dentro de los múltiples temas que abordan, la mitad de las OSC mencionaron dedicarse al campo de la Educación. Los otros campos temáticos más aludidos son: Social/ Humana (43%), Cultura (35%) y Salud (34%). Un tercer bloque lo constituye las áreas de: Trabajo; Deportes/Recreación; Género/Diversidad Sexual y Justicia/Derechos; todos con más de 10%.

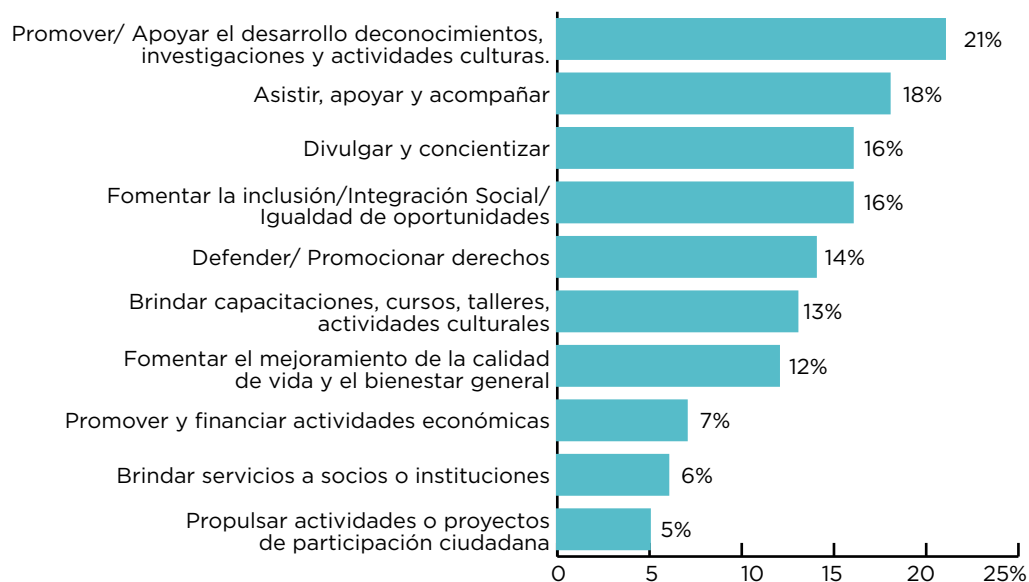
Campo temático al que se dedican las OSC



En general, las OSC apuntan a una multiplicidad de objetivos, más que a uno sólo. La variedad nos llevó a realizar un agrupamiento de los mismos en categorías.

En el conjunto de OSC encuestadas se observa una gran dispersión de objetivos, es decir, no hay un propósito que predomine en particular.

Objetivos de las OSC



Total de casos: 417 (pregunta de respuestas múltiples)

Las acciones o actividades más mencionadas por las OSC como las que habitualmente desarrollan son las vinculadas con tareas de Capacitación/Formación/Recreación (77%). Esto abarca el dictado de cursos, seminarios, talleres, etc. El 40% también indicó que frecuentemente realiza actividades relacionadas con la Investigación y/o Publicación tanto escrita como audiovisual. En tercer lugar, aparecen actividades como: Organización de eventos (fiestas, torneos, bailes, manifestaciones artísticas, recitales, congresos, etc.) con un 35%; Acciones de Ayuda solidaria/Asistencia de necesidades básicas (alimentación, abrigo, etc.) con 34%; Asesoramiento, guía u orientación a personas en riesgo o en recuperación (afectados, víctimas, enfermos, etc.) con 32%; Asesoría a instituciones también con 32%; Campañas, 30% y Servicios (bolsas de trabajo, apoyo escolar, atención de salud, becas, ayuda financiera, etc.) también con 30%.

A continuación puede verse el detalle de las actividades usuales de las OSC encuestadas:

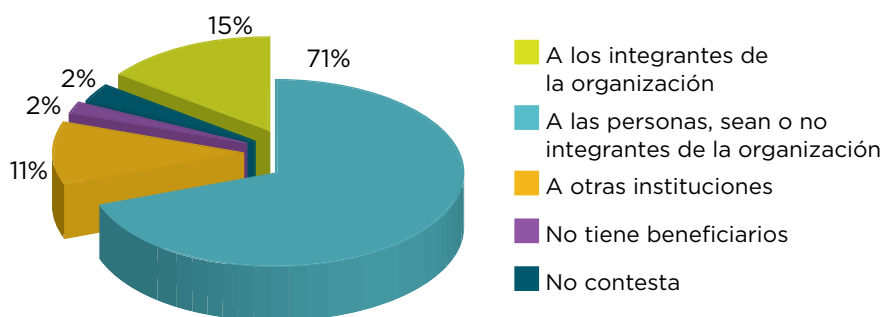
Actividades frecuentes de las OSC



Total de casos: 430 (pregunta de respuestas múltiples)

Al indagar acerca de los destinatarios principales de las acciones de las OSC, nos encontramos con que 7 de cada 10 OSC orientan sus acciones a personas, sean éstas o no integrantes de la organización:

Orientación de las actividades de las OSC



Total de casos: 430

Los jóvenes y los niños predominan como poblaciones específicas a las que orientan sus intervenciones las OSC encuestadas. A continuación puede observarse en detalle los grupos de personas a los que van dirigidas las acciones de las OSC encuestadas:

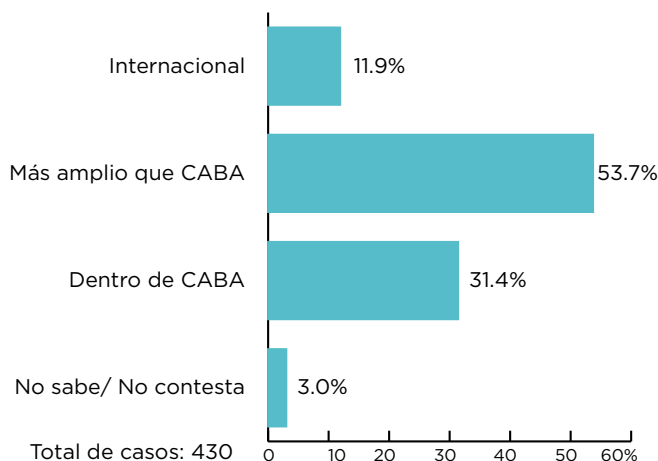
Personas a las que se orientan las OSC



Total de casos: 430 (pregunta de respuestas múltiples)

Por otra parte, resulta interesante destacar que algo más de la mitad de las OSC que actúan en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires proyectan sus intervenciones a nivel nacional (53,7%). Un 11,9% tiene incidencia a nivel internacional. En tanto que 3 de cada 10 OSC identifica a la Ciudad como su ámbito exclusivo de acción: un 10% de las OSC encuestadas indicó al barrio o a la comuna, mientras un 21% señaló a la Ciudad como su ámbito de acción.

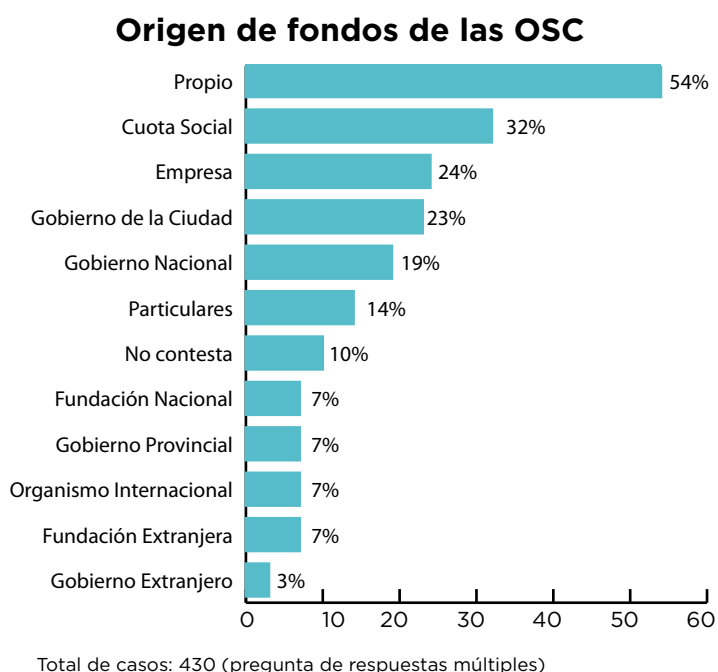
Ámbito de acción de las OSC



Total de casos: 430

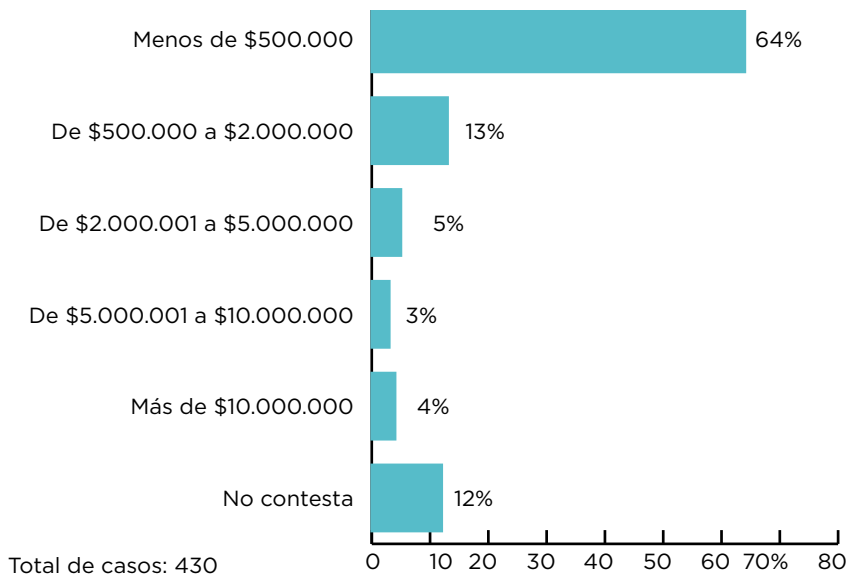
En relación con el origen de los fondos que administran las OSC encuestadas, notamos que en general los mismos provienen de más de una fuente, siendo los Fondos Propios los más mencionados (54%). Un tercio de las OSC encuestadas mencionó contar con aportes provenientes de Cuotas Sociales y un cuarto de ellas indicó el apoyo financiero de Empresas, mientras que otro 23% señaló los aportes del Gobierno de la Ciudad.

Como fondos propios se encuentra: el cobro de aranceles, matrículas, el ingreso por entradas o servicios prestados por la OSC, la venta de publicaciones o suscripción a revista, el alquiler de espacios propios, las colaboraciones eventuales de socios o bonos contribución, la realización de eventos. Entre los tipos de fondos más mencionados también se destacan las Donaciones tanto de particulares como de empresas; los subsidios otorgados por diversos Organismos.



Respecto de los ingresos percibidos durante el año 2014, la mayoría de las OSC encuestadas se ubica en el rango de ingresos menores a \$500.000 anuales. A continuación se muestra la distribución total de las OSC encuestadas según el rango de ingresos informado:

Ingresos de las OSC en el año 2014



CAPÍTULO 2

Trayectorias de las OSC

La tradición asociativista del país

Desde la época colonial, las actividades privadas sin fines de lucro y que procuran un bien público se vienen desarrollando en Argentina, tomando diversas formas características y planteando una relación diferente tanto con el Estado como con el escenario internacional. En el más largo plazo, retrotrayéndonos a la época colonial, la beneficencia y la “caridad cristiana” aparecen como el primer modelo, dado el peso de la Iglesia Católica en las iniciativas con propósitos sociales que eran realizadas voluntariamente. A la labor asistencial de parroquias y diversas congregaciones religiosas se sumaba entonces la de instituciones asistenciales como capellanías, cofradías y hermandades. Durante el proceso de formación estatal en la primera mitad del siglo XIX, las iniciativas secularizadoras recayeron también sobre el terreno de la asistencia social, debilitando el ascendiente de la Iglesia y dando lugar, en palabras de Thompson (1995), a la emergencia de la filantropía. Así, en 1823 fue creada en Buenos Aires la Sociedad de Beneficencia como órgano público centralizador de las tareas de beneficencia y asistencia social, vinculado a las damas de la alta sociedad.

Con la consolidación del Estado en el transcurso de la segunda mitad del siglo XIX, la trama asociativa, voluntaria y sin fines de lucro adquiere los rasgos principales que la caracterizan hasta un primer punto de inflexión, que se va a dar en la década de 1940. (Campetella y Bombal, 2000b) Esta matriz asociativa tiene dos características básicas. Por un lado, la matriz asistencialista que acompañó al Estado patrimonialista, representada por la Sociedad de Beneficencia con acciones de ayuda social directa a los más necesitados (entrega de ropa, alimento, medicinas, etc.), en paralelo a instituciones prestadoras de servicios sociales (como asilos, orfanatos, hospitales y escuelas). Por el otro, la generación de un entramado de organizaciones intermedias que acompañaron la gestación de una sociedad dinámica y moderna, con el florecimiento de un asociacionismo solidario y autogestivo. En este sentido, con el gran afluente de inmigración europea de fines de siglo XIX y principios del XX, las asociaciones

sin fines de lucro se expanden y diversifican al margen del sistema político y del Estado. Las necesidades de inserción social de la masa de inmigrantes los lleva a congregarse y crear sociedades de socorros mutuos, cooperativas, sociedades “cosmopolitas” o “de oficio”.

Se trata de una estrategia colectiva para hacer frente a necesidades económicas y sociales apremiantes, destinada a cubrir riesgos sociales (como accidentes, enfermedades, muerte, etc.) a través de mecanismos solidarios. En sus comienzos, esas cooperativas y mutuales se desarrollaron sin ningún tipo de regulación estatal. (Campetella y Bombal, 2000a) El movimiento cooperativista y mutualista así gestado se expandió tanto en áreas urbanas como rurales del país, aunque según el censo de 1914 la Capital Federal concentraba la mitad de las cooperativas entonces existentes.

Hacia comienzos de la década de 1920, según Campetella y Bombal (2000b), el movimiento asociacionista que se había iniciado a fines del siglo XIX se ve redefinido con el surgimiento y expansión de distintos tipos de organizaciones de base barrial/territorial, como asociaciones de fomento, clubes y bibliotecas populares. Al mismo tiempo, las sociedades “cosmopolitas” o “de oficio” pasan a constituirse en auténticos sindicatos. Todos esos tipos de asociaciones continúan su crecimiento tras la crisis de 1930, aunque la vinculación entre el Estado y las organizaciones de la sociedad civil se ve reformulada en los gobiernos de Juan D. Perón. Primero, porque la ampliación de las políticas sociales estatales llevó a la articulación de sistemas nacionales de previsión social y de salud --este último apoyado en las sociedades de ayuda mutua preexistentes y en los sindicatos, base del sistema de obras sociales. Por otro lado, porque el Estado interrumpe la labor de beneficencia tradicional de las damas de clase alta, al disolver la Sociedad de Beneficencia. La tarea de asistencia directa o ayuda social a los excluidos del mercado de trabajo pasa a ser centralizada por la Fundación Eva Perón (Thompson, 1995). A su vez, y a lo largo de todo el período, surgen y se fortalecen organizaciones ligadas a aficiones, “hobbies” y actividades culturales, sociales y deportivas diversas.

A partir de entonces, los recurrentes quiebres del orden político constitucional provocados por los golpes militares convierten a organizaciones barriales, asociaciones vecinales y voluntarias en refugio de la resistencia civil y política, o

en objeto de interés de proyectos de gobiernos autoritarios en busca de apoyos en la sociedad civil. La modificación del Código Civil de 1968 diferenció, dentro de las entidades de derecho privado, a las asociaciones civiles y fundaciones sin fines de lucro (respecto de las sociedades comerciales). En años posteriores, las fundaciones y las cooperativas adquirieron sus propias normas (ley 19.836 de 1972 y ley 20.337 de 1973, respectivamente). (Campetella y Bombal, 2000a)

En este período, que abarca las décadas de 1960 y 1970, se desarrollan también centros privados de investigación y fundaciones, refugio de científicos e intelectuales expulsados de la universidad pública por razones políticas. También surgen organizaciones no gubernamentales vinculadas a la cooperación internacional. En un escenario de proscripción de los partidos políticos y de censura, muchas organizaciones sociales se constituyen en articuladoras de demandas sociales insatisfechas por el Estado.

Es en esta etapa que se gesta el movimiento de derechos humanos, articulador de una extensa red de asociaciones de defensa de los derechos humanos y de víctimas de la represión, que se consolida durante la transición democrática. A comienzos de los años 1980, en el contexto de lo que algunos observadores contemporáneos llamaron el “resurgir de la sociedad civil”, los movimientos sociales y las organizaciones de la sociedad civil expresan la demanda social de plena vigencia del Estado de derecho, alcanzan un rol protagónico en el espacio público y empiezan a ser reconocidos como canales de ampliación de la ciudadanía.

Desde entonces, surgen nuevas organizaciones orientadas a la defensa y promoción de derechos civiles, al ejercicio de controles sobre los poderes públicos, a la defensa de minorías o la protección de los derechos del consumidor, e incluso al cuidado del medio ambiente. Para Campetella y Bombal, “la expansión de estas organizaciones puede considerarse un síntoma de la consolidación del régimen democrático” (2000b: 23). La participación política se ve fortalecida no sólo por la activación de los partidos políticos, sino también por la emergencia de nuevas formas de acción colectiva y la ampliación de los movimientos sociales.

En la década de 1990, las reformas estructurales en la economía y el Estado van a ser el escenario de un segundo punto de inflexión en el desarrollo del sector no

lucrativo en Argentina. Las reformas neoliberales producen nuevos cambios en el entramado asociativo con la llegada de nuevos actores, a la vez que redefinen el rol y las funciones de las organizaciones de la sociedad civil. El Estado comienza activamente a involucrar entidades de bien público, ONG's, organizaciones comunitarias, fundaciones, etc. en diversas instancias de la política pública.¹ En el área de la política social, estas organizaciones son incorporadas como agentes en la gestión e implementación de programas focalizados, debido a su anclaje territorial en las comunidades y a su cercanía a las necesidades de la población más vulnerable. Así, las organizaciones de la sociedad civil pasan a cumplir roles en la implementación de programas sociales, desempeñan tareas en la gestión de recursos públicos, o brindan asistencia técnica y capacitación en el marco de un cambio radical de los principios vertebrales de la política social con el pasaje de la universalización de los servicios sociales a la focalización. La mediación de estas organizaciones es promovida como un canal más directo y eficiente de aplicación del "gasto social", tal como era concebido en el paradigma neoliberal. Los organismos multilaterales, como el Banco Interamericano de Desarrollo o el Banco Mundial, principales financiadores de esos programas sociales, impulsan el protagonismo de las organizaciones no gubernamentales, promoviéndolas como medios de accountability y transparencia de la administración pública.

Por otra parte, desde el ámbito empresarial privado, también se empieza a revalorizar el asociativismo: las grandes empresas refuerzan las organizaciones no lucrativas con donaciones o haciéndolas partícipes de proyectos orientados a la comunidad en el marco de estrategias de "responsabilidad social de las empresas" o "filantropía empresarial".

La convalidación de un Estado mínimo, esto es la retirada del Estado de sus funciones de bienestar social con el desmantelamiento de los sistemas nacionales de seguridad social y asistencia médica, conlleva el traslado de responsabilidades en múltiples áreas a las organizaciones del tercer sector. Pero más allá de su rol como proveedoras de ciertos bienes o servicios, las organizaciones cumplen una función política, tanto como instancias de participación ciudadana en los asuntos públicos, como movilizadoras de demandas colectivas que se multiplican con la profundización de problemas sociales como el desempleo, la informalización

¹ El crecimiento del sector de organizaciones no gubernamentales en este período es parte de una tendencia internacional mucho más extendida, ligada a la ideología de la "subsidiaridad del Estado".

laboral y la pobreza hacia el cierre del siglo XX. La agudización de estas problemáticas alentó la presencia de organizaciones de la sociedad civil y amplió sus formas de intervención en el ámbito comunitario y barrial.

La crisis social, política y económica de 2001 no hizo sino potenciar el amplio tejido asociativo como respuesta colectiva a la crisis y mostrar la importancia social y política de su larga existencia. Cuando se replantearon los presupuestos teóricos y los objetivos políticos de las políticas sociales de 2003 en adelante, las organizaciones de la sociedad civil no perdieron protagonismo y se vieron involucradas en distintos programas sociales de ayuda alimentaria, de empleo y de emprendimientos socioproductivos, entre otros.

En la última década, en que los programas sociales y las políticas públicas han vuelto a modificarse, la multiplicidad de organizaciones, con objetivos, actividades y orientaciones diversas, debieron, como a lo largo de su historia, ir redefiniendo tareas y funciones, en articulación con los cambios en las políticas estatales nacionales, provinciales y locales.

En toda esta trayectoria histórica, en que las funciones y formas de funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil han experimentado muchas continuidades y profundos cambios, se puede detectar la persistencia de la vitalidad del asociacionismo y el papel central del voluntariado social. Asimismo, el papel del Estado ha sido central, en su doble rol –como regulador de las acciones de las organizaciones de la sociedad civil, y como fuerza definitoria del escenario socio-económico y político que delimita los espacios y modos de actuación de las organizaciones. Como los resultados del estudio que presentamos muestran, la articulación entre políticas y normativas estatales por un lado, y las iniciativas y campos de acción asociativistas por el otro, es un terreno de constante negociación y renegociación.

Tipos de organizaciones y sus trayectorias

Cada organización y sus actividades son el resultado de desarrollos a lo largo del tiempo, en los que intervienen los escenarios sociales y políticos de cada momento, las oportunidades y obstáculos derivados del Estado y sus políticas y, sin duda, de la voluntad y empuje de personas y grupos que, convencidos

de su proyecto, dedican esfuerzos a la concreción de sus objetivos. En lo que sigue, delineamos algunas de las trayectorias de las organizaciones estudiadas, siguiendo también los lineamientos históricos resumidos más arriba.

1. Las organizaciones internacionales

La organización más antigua entre las estudiadas es la Cruz Roja Argentina. Fundada internacionalmente en 1863, se establece en el país en 1880, con el aval del Gobierno Nacional. De hecho, hasta la década de 1970, el presidente de la nación era a su vez presidente honorario de la OSC. Sus objetivos generales de desarrollar acciones humanitarias, promover la reducción de riesgos y vulnerabilidades, y fortalecer capacidades locales, se han mantenido a lo largo del tiempo. Con un modelo de intervención global, la organización fue adaptando sus actividades a las condiciones del país y de cada una de las regiones en las que trabaja, siempre en articulación con las distintas instancias del Estado, supliendo carencias y elaborando estrategias de acción. Su presencia en el país y en el mundo es tan importante que los lleva a demandar una normativa legal específica para su accionar, más allá de la vigente ley de voluntariado.

Otras organizaciones internacionales son mucho más recientes. Al respecto, debe mencionarse que en las últimas décadas, especialmente a partir de los años 70 del siglo XX, se ha generado una corriente internacional de creación y fortalecimiento de organizaciones inter y transnacionales ligadas a diversos temas. Varias de ellas tienen presencia en el país: entre las ambientalistas están Greenpeace y la Fundación Vida Silvestre (WWF), las ligadas a los derechos humanos (Human Rights Watch, Amnesty International), las humanitarias (además de la Cruz Roja, merece ser mencionado Médicos sin Fronteras).

En el caso de Médicos sin Fronteras, su presencia en el país desde fines de los años noventa está orientada al reclutamiento de profesionales para las misiones de ayuda en situaciones de emergencia y en la recolección de fondos a través de sus socios (70.000 en el país) y de algunas donaciones, para el financiamiento de sus actividades globales.

Este tipo de organizaciones se han ido incorporando al espacio asociativo

argentino, al igual que los movimientos internacionales ligados al empresariado (la Responsabilidad Social Empresaria, por ejemplo) y a la formación de capacidades organizativas (Ashoka). En otros campos, como el de la defensa y promoción de derechos ligados a la condición de género, los movimientos globales se constituyen articulando organizaciones nacionales antes que a través de las organizaciones internacionales con filiales locales. Es el caso de FEIM, que articula las demandas en el plano nacional con una presencia muy notoria en redes internacionales.

Lo que caracteriza la trayectoria de este tipo de organizaciones es que se ubican en un espacio de articulación –más o menos exitosa– entre las orientaciones y directivas globales y las demandas, normativas y regulaciones estatales locales. La articulación con los actores sociales locales y especialmente con las distintas instancias estatales plantea desafíos constantes a estas organizaciones –aunque seguramente su capacidad de actuar según sus propios parámetros y las directivas centrales es comparativamente alta, dado el aval y la legitimidad internacional que poseen.

2. Las organizaciones barriales

Hay que saltar a la década de 1920 para encontrar otro hito organizativo importante: la expansión de las organizaciones barriales, orientadas a actividades de fomento territorial y de sociabilidad y recreación en el espacio barrial. La Asociación Vecinal Amigos de Villa Luro es una organización civil de fomento que brinda servicios sociales, culturales y deportivos a los vecinos del barrio. Fue creada en 1924 por un grupo de vecinos, comerciantes y profesionales de la zona. Desde su nacimiento contó con una sede propia, no debiendo enfrentar las dificultades –permanentemente reiteradas en las organizaciones estudiadas– que se generan en la trayectoria e institucionalización de las organizaciones cuando no cuentan con sede propia. Entre sus actividades iniciales estaba la práctica de fútbol amateur y un conjunto de actividades sociales y recreativas como teatro, peñas, bailes y reuniones sociales. En la actualidad, su sede reúne un club, una biblioteca popular, la Junta de Estudios Históricos del Barrio de Villa Luro y hasta el año 2006, un teatro, que fue demolido por reformas edilicias.

A lo largo de su trayectoria, la organización mantuvo su carácter de club barrial, cambiando el perfil de actividades en concordancia con los cambios en los estilos de vida de la población barrial. El cambio histórico se resume en las palabras de un entrevistado, al decir que se ha pasado “Del amor al club, al club como prestador de servicios” (de fútbol, natación, colonia de vacaciones, patín, gimnasia artística, etc.).

Todos los barrios de la ciudad de Buenos Aires han tenido este tipo de clubes barriales y sociedades de fomento. A lo largo de las décadas, muchos de ellos han logrado contar con predios equipados para las múltiples actividades que realizaban. La expansión de gimnasios comerciales, sin embargo, significó para muchas asociaciones un ocaso, al no poder competir con ellos (por las inversiones requeridas) y no lograr encontrar un nuevo perfil sustentable.

Existen otras organizaciones con alcance barrial, de creación más reciente, que responden a inquietudes de vecinos. Corazón Quemero es una asociación civil conformada por hinchas del Club Atlético Huracán (sin relación institucional con el club) que se funda en 2009. El agrupamiento inicial estuvo ligado a cuestiones del club (apoyo a un DT a punto de ser desplazado), pero muy pronto se conformó un grupo que proponía pensar al deporte como una posibilidad de inclusión para los sectores más vulnerables en los barrios de Pompeya y Parque de los Patricios. Desde entonces, lleva a cabo diferentes proyectos, siempre aspirando a la inclusión social a través del deporte, principalmente a través del fútbol. Realiza campañas y propuestas que fomenten la paz en las canchas de fútbol y trata, por medio de la concientización social, de erradicar la violencia en el fútbol. Su labor se extiende también a dar asistencia, acompañamiento y recursos a personas en situación de calle y a dar contención, apoyo y acompañamiento a niños y jóvenes con derechos vulnerados. Además, Corazón Quemero lleva adelante una importante tarea de comunicación y difusión de sus actividades. Mantiene y actualiza a diario el facebook de la OSC, también la página web. Y trata de generar eventos una vez al mes que puedan ser noticia en los medios de comunicación.

3. Las organizaciones de profesionales

El punto de arranque de estas organizaciones se da cuando algún/a profesional o grupo de profesionales especializados detectan un déficit o una carencia social específica, y toman conciencia de que esta carencia no puede ser resuelta por los servicios profesionales remunerados existentes ni por las políticas públicas. La elaboración y prueba de algún programa específico (Proyecto SURCOS, por ejemplo se inició elaborando un programa de salud comunitaria para una localidad de Santiago del Estero) es el puntapié inicial que, si las condiciones necesarias se cumplen, resultan en la conformación de una organización que puede sostenerse en el tiempo, ampliar sus objetivos y alcances, y llegar a constituirse en referente en su especialidad. Este es el caso de SURCOS para temas de salud comunitaria, o de la asociación civil CANALES, dedicada a la promoción de derechos y al apoyo educativo de personas sordas (las iniciadoras de estas dos organizaciones, además, estuvieron y siguen ligadas como emprendedoras a ASHOKA).

Un camino análogo, algo anterior en el tiempo (ya que se inició en 1990) fue el de ANIDAR, organización profesional orientada a acompañar a padres y madres en el proceso de adopción, incluyendo el apoyo en la preparación de cada caso frente a los organismos estatales correspondientes. La obtención de la personería jurídica (en 2000) fue motivada por la posibilidad de participar en iniciativas oficiales, en este caso, la iniciativa del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires de abrir la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la evaluación de las carpetas de quienes se postulaban para la adopción. La institucionalización de la organización en este sentido es similar a la historia de otras OSC, que también toman la decisión de formalizar y obtener una personería jurídica para tener acceso a fuentes de financiamiento y elaboración de programas.

A partir de la obtención de la personería jurídica, ANIDAR consiguió la habilitación para evaluar las postulaciones que se presentaban solicitando adoptar. Pero con los cambios en las políticas de adopción (la centralización de los postulantes en el Registro único de adopción, entre otras medidas), la supervivencia de esta organización se vio fuertemente amenazada. ANIDAR tuvo que adaptarse a las nuevas coyunturas y sumar actividades a su propuesta para sobrevivir. Se trata, en suma, de un caso claro en que el funcionamiento de la organización se ve directamente condicionado por las políticas públicas estatales –en una dirección primero, en la contraria después.

El camino recorrido por la Fundación CONVIVIR se inserta también en esta modalidad. Surgió en 1985, cuando un grupo de profesionales de la salud pública reconoció que la drogadicción comenzaba a ser un problema social y no existían organizaciones dedicadas al tema. Su itinerario estuvo marcado por su acuerdo o distancia en relación con la presencia y ausencia de políticas estatales sobre el tema. Esto conllevó la necesidad de ir cambiando su perfil -de una labor fundamentalmente preventiva con investigación y acciones en escuelas y comunidades a la implementación de un Centro Ambulatorio de Tratamiento. Este replanteo institucional también estuvo ligado a la necesidad de generar recursos económicos genuinos que no estuviesen ligados a donaciones o financiamiento externo, para así poder planificar el desarrollo estratégico de la fundación. El Centro Ambulatorio comenzó a funcionar en 2006. A partir de la apertura del Centro de tratamiento ambulatorio, la fundación logró firmar convenios con Obras Sociales, con Pre-Pagas, con la Dirección de Políticas Sociales en Adicciones del Gobierno de Ciudad Autónoma de Buenos Aires y con la Se.Dro.Nar para la derivación de personas que desean realizar tratamiento.

4. Las organizaciones asistenciales

La tradición caritativa de la Iglesia Católica ha estado presente en toda la historia del país. CARITAS ha sido y sigue siendo la organización insignia de este tipo. En este estudio, hemos tomado a la Fundación MANOS ABIERTAS, organización de inspiración cristiana que a través del trabajo voluntario tiene como misión “servir, promover y dignificar a quienes más lo necesitan”. Fue creada en 1992 por la iniciativa de un grupo de voluntarios guiados por la obra del Padre Ángel Rossi, que comenzaron a distribuir ropa y alimentos en la zona de Villa de Mayo, Provincia de Buenos Aires. A partir de esos inicios, fueron creando centros de ayuda social, y luego asilos para Abuelas, Abuelos y niños/as judicializados/as. Obtienen la personería jurídica en Abril de 1999 y en el año 2001 fundan en Córdoba la primera casa de cuidados paliativos. Al igual que en otros casos, la decisión de formalizarse en Fundación estuvo relacionada con la necesidad de conseguir financiamiento en instancias gubernamentales y/o internacionales. Además fue una decisión que también les permitió dar transparencia a sus acciones para solicitar donaciones a particulares.

El proceso de expansión de la tarea de Manos Abiertas siguió ligado a la labor del padre Ángel. En la actualidad cuentan con nueve delegaciones en todo el país, en las que tienen comedores, asilos de ancianos, asilos para madres solteras, casas de cuidados paliativos, centros educativos y escuelas de oficios.

La organización TECHO (que surgió en Chile para luego extenderse a toda América Latina) tiene también su origen en la acción de la Iglesia Católica. Originalmente su labor central, que convoca a miles de jóvenes voluntarios, fue la construcción de viviendas precarias frente a catástrofes y emergencias (inundaciones, terremotos, etc). Frente al déficit habitacional del país -de carácter estructural y no en coyunturas críticas—TECHO, en el país desde 2003, se dedica a la construcción de casillas de madera en barrios precarios. A partir de esta intervención asistencial, TECHO ha ido extendiendo su actividad a otros temas (capacitación laboral) y al apoyo para la regularización habitacional, más allá de la construcción precaria que sus voluntarios realizan.

5. Cooperadoras escolares y hospitalarias

Estas organizaciones tienen una larga tradición en la ciudad. Cada escuela pública cuenta con una asociación cooperadora, con lineamientos normativos establecidos por el gobierno. Su labor fundamental es suplir las carencias que surgen del accionar del gobierno de la ciudad en el campo educativo -desde proveer insumos necesarios para la labor cotidiana en las escuelas hasta carencias edilicias y de servicios. Las capacidades de intervención de estas organizaciones, así como sus trayectorias, son muy variadas y variables, en función de la posibilidad de aportar tiempo y dinero (o sea, diferencias de clase social) y de la dinámica que se establece entre los participantes. Dada la cercanía y la necesidad de presencia casi cotidiana en los establecimientos educativos, y la rotación de padres y madres que participan, no es difícil de entender las tensiones y dificultades que este tipo de organización enfrenta. El contraste entre cooperadoras escolares más y menos activas, en barrios de distinta extracción social, puede verse en los casos estudiados.

Las cooperadoras hospitalarias también deben responder a las carencias y urgencias que se generan en la atención a pacientes, en negociación permanente

con las autoridades hospitalarias y las autoridades del sector salud de la ciudad. El caso estudiado, la Cooperadora del Hospital Durand, es representativo del conjunto de organizaciones de este tipo, y muestra las maneras en que actúan en ese difícil lugar de interfase.

En ambos casos –las escuelas y los hospitales– se trata de organizaciones que, a partir de la acción ciudadana voluntaria, deben cubrir carencias y deficiencias en la acción estatal, y al mismo tiempo estar subordinadas a la normativa y a la implementación de las políticas del sector, incluyendo el a menudo arbitrario e imprevisible manejo de fondos públicos.

6. La dictadura y la transición: Organizaciones de protección y promoción de derechos

Durante la dictadura (1976-1983) la centralidad de la represión estatal llevó al surgimiento y consolidación del movimiento de derechos humanos, conformado por un conjunto de organizaciones de denuncia, tanto de familiares de víctimas como de personas comprometidas con la vigencia del estado de derecho. La ASAMBLEA PERMANENTE POR LOS DERECHOS HUMANOS fue creada en 1975 por un grupo de políticos, intelectuales y líderes eclesiásticos, con el fin de enfrentar la creciente violación de los derechos humanos que se vivía en el país. La labor de la APDH y de otros organismos durante la dictadura y en la transición es bien conocida, y siguen activas en la contribución de documentación probatoria en los juicios que se llevan a cabo por esas violaciones. A su vez, tanto la APDH como otros organismos de derechos humanos creados en ese período (especialmente el CELS) han ampliado el rango de acción y desarrollan tareas de promoción de una perspectiva de derechos en diversos ámbitos y ligados a diversas poblaciones (pueblos originarios, mujeres, migrantes, personas con discapacidades, etc.).

En el período inicial post-dictatorial, además, surgieron otras organizaciones promotoras de derechos, tales como la Fundación para el Estudio e Investigación de la Mujer, FEIM (creada en 1989), organismo muy activo en la promoción y defensa de los derechos de las mujeres y de los derechos sexuales y reproductivos.

Su labor en las demandas legislativas ha sido muy importante, y también en su rol articulador con los espacios transnacionales.

7. La respuesta a las crisis: cooperativas y mutuales

Las situaciones de crisis económica vividas en el país, especial pero no únicamente en 2001 –el enorme aumento del desempleo, la inflación y falta de ingresos—ocasionaron el surgimiento de movimientos y organizaciones ligadas a la sobrevivencia. A su vez, cuando el Estado implementó planes sociales de emergencia, fueron algunas de estas organizaciones las encargadas de implementarlos. Con el tiempo, el asociacionismo generado en las coyunturas de crisis se fue diluyendo en muchos lugares, pero no en todos. Hubo diversos emprendimientos asociacionistas cuyo surgimiento puede ser rastreado a la coyuntura crítica, pero que se convirtieron en iniciativas más institucionalizadas de organización productiva solidaria: la cooperativa EL GALPON y la cooperativa MANDARINAS TEXTIL son una muestra de este desarrollo.

La acción grupal solidaria también se manifiesta en la conformación de mutuales. Si bien las organizaciones mutuales tienen una historia centenaria ligada especialmente a las comunidades de inmigrantes, se renueva en la actualidad, como lo muestra el caso de la mutua C.A.S.A., que agrupa a familias de inmigrantes bolivianos.

8. Las fundaciones empresariales

Existe todo un campo dentro de las organizaciones de la sociedad civil compuesto por organizaciones ligadas al mundo empresarial. Generalmente toman la forma legal de Fundación, y desarrollan mayoritariamente actividades asistenciales y de mecenazgo artístico y cultural. Amparadas en incentivos fiscales a veces, en la ideología de la Responsabilidad Social Empresarial en otros casos, o en una mezcla de ambos, estas fundaciones pueden desarrollar sus actividades en áreas territoriales específicas, a menudo cercanas a los lugares donde están instaladas sus plantas. Pueden también desarrollar actividades de alcance diferente.

En tanto fundaciones, deben apoyar actividades de terceros más que realizar actividades ellas mismas.

La Fundación del diario La Nación, por ejemplo, utiliza la naturaleza especializada de su actividad económica –el periodismo y la difusión de información—para ofrecer a organizaciones de la sociedad civil un medio para la difusión de sus actividades.

Recabamos también información de una Fundación bancaria, la Fundación Banco de la Nación Argentina. Esta institución apoya actividades culturales como el Salón Nacional de Pintura y su apoyo a la Asociación de Amigos del Museo Nacional de Bellas Artes, entre otras, de manera regular. Como actividad de apoyo social, a través de las sucursales del Banco –que cubren todo el país—recibe solicitudes de instituciones diversas en el campo de la salud y la educación. A través de procedimientos especificados, su personal y sus directivos toman las decisiones de la distribución de fondos.

9. Otras organizaciones sociales de impacto colectivo

Existen organizaciones sociales que surgen de inquietudes grupales por cuestiones de importancia pública. A partir de agrupamientos informales alrededor de una preocupación social, pueden desarrollarse organizaciones que, en algunos casos, llegan a incidir significativamente en el Estado y en la sociedad, especialmente a través de presiones para la elaboración de políticas públicas y de campañas y procesos de capacitación y difusión.

CONDUCIENDO A CONCIENCIA fue creada a partir de un accidente de tránsito ocurrido en octubre de 2006, en el que murieron 9 estudiantes y una profesora que volvían de hacer tareas solidarias en una escuela rural de Chaco. Muy pronto los padres y madres comenzaron a reunirse, y frente a la pregunta ¿qué pasó? comenzaron los cuestionamientos y las interpelaciones a los organismos estatales, porque entendieron que esto no había sido algo aislado sino un siniestro más de los que suceden todos los días. A diferencia de las organizaciones mencionadas hasta ahora en este apartado, no se trata de un grupo de profesionales especializados en el tema sino que surge a partir de un grupo de familiares de víctimas que,

sin duda, cuentan con un capital cultural y social importante, lo que les permitió intervenciones en la esfera pública significativas. Armaron primero un petitorio solicitando que cada poder que se ocupe de lo que debía hacer para que la seguridad vial funcionara. Su acción llevo a la sanción de una ley nacional (en 2008) que crea la Agencia Nacional de Seguridad Vial como instancia reguladora a nivel nacional.¹

La decisión de dejar de ser un grupo de padres para pasar a ser una OSC fue difícil, pero necesitaron hacerlo porque el hecho de no ser una OSC les impedía acceder a ciertos beneficios. Lo que dificultó la decisión fue que “no queríamos tocar dinero o que la actividad se confunda, porque no es una actividad con fines de lucro”. Obtuvieron la Personería Jurídica en el año 2010. Su labor ha sido exitosa, y mantiene los objetivos de la organización, que son: crear conciencia en la sociedad de la situación vial en el país para que cada uno cuide su propia vida y la de los otros, cumpliendo la ley y exigiendo que se cumpla; promover que se instale la seguridad vial como política de Estado, con el compromiso de los tres poderes de la sociedad en su conjunto y mediante la actuación coordinada y permanente sobre cuatro frentes: legislación, control y sanción, infraestructura y educación.

La Fundación ESPACIOS VERDES nace en 1991, a partir de la inquietud de un grupo de amigos preocupados por el cuidado y protección del medio ambiente. Los fundadores de la OSC fueron todos hombres profesionales, ninguno ambientalista. Apuntaron primero a cambios legales, intentando crear normativas en torno al tema ambiental, para luego (con el ingreso de mujeres) incorporar la educación y la concientización. En el año 1996 toman contacto con la Fundación cultural Argentina- Japonesa que les ofrece trabajar en el Jardín Japonés organizando toda la parte de talleres ambientales para la comunidad y las escuelas que visitaban el lugar. Allí permanecieron durante diez años. Esto les permitió entrar en contacto con la Agencia de cooperación internacional del Japón (JICA), que colaboró con el envío de asesores y les permitió presentar un proyecto que resultó ganador para poner en marcha una Reserva Natural en la Provincia de San Luis -la Reserva Mogote Bayo. Si bien el proyecto ya

¹ La ley prohíbe la publicidad y venta de alcohol en las rutas, crea la Licencia Nacional de Conducir y la consulta obligatoria al Registro Nacional de Antecedentes de Tránsito para otorgamiento y renovación de dicha Licencia.

culminó, mantienen sus actividades educativas y concientizadoras, trabajando en colaboración con universidades nacionales, el INTA, etc.

En otro campo, la Fundación DEMOCRACIA tiene también un patrón similar. Conformada por un grupo de legisladores miembros del Círculo de Legisladores Nacionales en 2005, se creó con la intención de “promover la construcción de una sociedad con vigencia plena de sus instituciones, trabajando para ello en el fortalecimiento de las instituciones democráticas del país y en la mejora de la calidad de vida de la población”. Para ello, realiza diversas actividades en todo el país ligadas a la formación de valores democráticos. Durante los primeros años de su existencia tuvo varios programas de formación de posgrado y de formación cívica en numerosos lugares del país, que fueron abandonados por falta de recursos, manteniendo actividades más limitadas, aunque siempre en el campo de la formación cívica ligada a la práctica legislativa.

La antigüedad de las organizaciones

El conjunto de organizaciones existentes en un momento dado es el resultado de procesos temporales de más larga data. La dinámica es que los grupos humanos actúan colectivamente, y conforman organizaciones con la esperanza de su desarrollo y mantenimiento a lo largo del tiempo. Pero las trayectorias tienen un curso que termina muy a menudo en el cierre o desaparición de las OSC creadas. En términos prácticos, esto significa la necesidad de actualizar y limpiar permanentemente los registros (que fue una de las tareas realizadas en la conformación de la base de datos que se presenta junto a este informe). Y en términos analíticos, lo que tenemos es el conjunto de organizaciones “sobrevivientes”, las que han logrado persistir en el tiempo -adelantándonos a un tema que será tratado más adelante en este informe, cabe mencionar que frente a la pregunta sobre éxitos y fracasos, la supervivencia y la posibilidad de mantener y continuar con sus actividades aparece entre las mencionadas.

Por otro lado, hubo momentos históricos en los que la situación social, política y económica -como ya fue presentado más arriba- presentó desafíos especiales

que llevaron a la expansión de cierto tipo de organizaciones. La pregunta que se puede plantear entonces es si las organizaciones de creación más reciente (entre 2010 y 2015) muestran características específicas que las diferencian de las más viejas. La respuesta, que puede constatararse en los datos que presentamos, es que no hay diferencias significativas en las organizaciones según su antigüedad. La mayor parte de las diferencias encontradas parecen responder más a cuestiones aleatorias que a un patrón sistemático de diferenciación institucional.

Presentamos a continuación algunos datos basados en la encuesta realizada, contrastando las organizaciones de creación reciente con las anteriores. La lectura de estos datos puede mostrar algunos matices y diferencias, pero no son suficientes para inferir tendencias.

Como muestra el análisis de los datos de la encuesta, las excepciones son pocas:

- la presencia mayor de organizaciones ligadas al campo de Género y Diversidad Sexual, tema que ha cobrado una presencia política y social mucho más central que en períodos anteriores. Mientras que el 13% de las organizaciones con trayectoria más larga se dedican a este tema, entre las nuevas el porcentaje es 26%.
- una concentración en actividades diferentes en las nuevas: menos ayuda solidaria y servicios (apoyo escolar, alfabetización, bolsas de trabajo) y más tareas de asesoramiento técnico e institucional.
- una pequeña diferencia en cuanto al ámbito de acción, con mayor trabajo exclusivo en la Ciudad por parte de las nuevas.

En suma, en los últimos años, la situación socio-política y económica de la ciudad (y del país) no ha generado situaciones o coyunturas críticas frente a las cuales la respuesta social hubiera sido la creación de OSC. No hubo “sobresaltos” en la acción estatal que produjera efectos en ese sentido. Es por eso que se mantuvo en el período la heterogeneidad y diversidad de organizaciones preexistente, con una creación de organizaciones que reitera las características de las más viejas.

Campos temáticos de las OSC con trayectoria y nuevas

CAMPOS TEMÁTICOS DE LAS OSC	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Exclusivo	34%	24%
Pluritemático	65%	74%
No contesta	1%	2%

Total de casos: 418

Campos temáticos de las OSC con trayectoria y nuevas

CAMPOS TEMÁTICOS DE LAS OSC	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Educación	50%	46%
Social/Humana	43%	43%
Salud	34%	33%
Cultura	36%	28%
Trabajo	14%	26%
Género y Diversidad Sexual	13%	26%
Deportes y Recreación	15%	13%
Justicia/ Derechos	12%	13%
Ambiente	9%	9%
Ciencia y Tecnología	6%	11%
Economía	7%	2%
Infraestructura, Obras y Servicios Públicos	3%	4%
Vivienda	5%	4%
Religión	5%	0%
Discapacidad	2%	2%
Gestión / Políticas Públicas	2%	2%
Migraciones	1%	0%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

Objetivos de las OSC con trayectoria y nuevas

OBJETIVOS DE LAS OSC	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Defender/ Promocionar derechos	14.0%	14.6%
Fomentar la inclusión/ Integración social/ Igualdad de oportunidades	15.7%	19.5%
Divulgar y concientizar	16.0%	24.4%
Asistir, apoyar y acompañar	18.5%	19.5%
Promover y financiar actividades económicas	6.1%	19.5%
Promover y apoyar el desarrollo de conocimientos, investigaciones y actividades culturales	21.5%	12.2%
Propulsar actividades o proyectos de participación ciudadana	3.9%	14.6%
Brindar capacitaciones, cursos, talleres, actividades culturales	15.7%	7.3%
Fomentar el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar general	11.6%	9.8%
Brindar servicios a socios o instituciones	6.6%	2.4%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

Actividades frecuentes de las OSC con trayectoria y nuevas

ACTIVIDADES FRECUENTES DE LAS OSC	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Capacitación/Formación	78.4%	82.6%
Investigación/Publicaciones	41.9%	39.1%
Organización de eventos comunitarios	36.7%	43.5%
Ayuda solidaria/Asistencia de necesidades básicas	35.9%	21.7%
Asesoramiento u orientación a personas en riesgo o recuperación	31.2%	37.0%
Asesoría a instituciones	31.2%	41.3%
Campañas	31.5%	30.4%
Servicios (bolsas de trabajo, apoyo escolar, atención de salud)	32.1%	17.4%
Asesoramiento técnico	27.4%	37.0%
Alfabetización	19.2%	8.7%
Monitoreo de programas y políticas públicas	13.7%	13.0%
Presentaciones jurídicas/Denuncias/Litigios	8.5%	10.9%
Movilizaciónes/Protestas	3.8%	6.5%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

Orientación de las actividades de las OSC con trayectoria y nuevas

ORIENTACIÓN DE LAS OSC	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
A personas, sean o no integrantes de la organización	72%	70%
A los integrantes de la organización	15%	13%
A otras instituciones	10%	13%
No tiene beneficiarios directos	2%	4%
No contesta	2%	0%

Total de casos: 418

Personas a las que se orientan las acciones de las OSC con trayectoria y nuevas

ORIENTACIÓN A PERSONAS	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Niños/as	46%	47%
Jóvenes y adolescentes	58%	59%
Tercera edad	30%	19%
Discapacitados/as	22%	22%
Minorías sexuales	6%	22%
Víctimas y familiares de víctimas	10%	6%
Profesionales	27%	28%
Desocupados/as	7%	16%
Adictos/as	9%	13%
Poblaciones vulnerables/pobres	24%	41%
Mujeres	30%	50%
Varones	21%	31%
Familias	34%	31%
Grupos étnicos/Pueblos originarios	6%	6%
Colectividades nacionales	4%	3%
Inmigrantes/refugiados/extranjeros	6%	9%
Trabajadores/as	14%	28%
Empresarios/as y Emprendedores/as	10%	3%
Estudiantes	26%	19%
Población carcelaria/Liberados	5%	9%
Personas en situación de calle	8%	13%
Consumidores/Usuarios	12%	6%
Enfermos y familiares	4%	3%
Comunidad en general	13%	13%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

Ámbito de la acción de las OSC con trayectoria y nuevas

CAMPOS TEMÁTICOS DE LAS OSC	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Exclusivamente en la Ciudad de Buenos Aires	30%	39%
Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	67%	61%
No contesta	3%	0%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

Monto de los fondos de las OSC con trayectoria y nuevas

MONTO DE LOS FONDOS	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Menos de \$500.000	65%	67%
De \$500.000 a \$ 2.000.000	13%	13%
De \$2.000.001 a \$ 5.000.000	5%	4%
De \$5.000.001 a \$ 10.000.000	3%	0%
Más de \$10.000.000	4%	0%
No contesta	10%	15%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

Origen de los fondos de las OSC con trayectoria y nuevas

ORIGEN DE LOS FONDOS	OSC con trayectoria	OSC Nuevas
Propio	55%	48%
Cuota social	33%	26%
Empresa	25%	20%
Gobierno de la Ciudad	24%	17%
Gobierno Nacional	20%	17%
Particulares / Donaciones	15%	9%
Gobierno Provincial	8%	4%
Organismo Internacional	7%	7%
Fundación Nacional	8%	4%
Fundación Extranjera	7%	4%
Gobierno Extranjero	4%	2%
No contesta	8%	15%

Total de casos: 418 (pregunta de respuestas múltiples)

CAPÍTULO 3

La organización interna de las OSC

Recursos Humanos

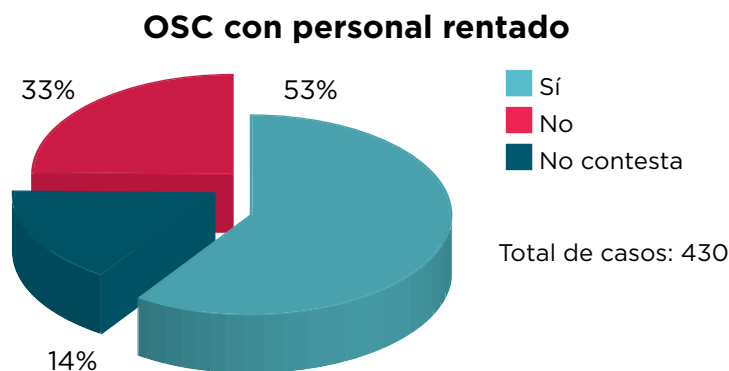
La reconstrucción de los perfiles institucionales de las OSC nos muestra que todas están formadas por una comisión directiva cuya composición varía entre 10 a 15 miembros. Todos son miembros ad honorem.

En las OSC que superan el presupuesto anual de \$500.000, esas comisiones no desempeñan tareas en el trabajo diario de la OSC, sino que cuentan con personal (rentado o voluntario) para realizar las tareas cotidianas que sostienen la institución. Por lo que se desprende de las entrevistas, estas OSC tienen un/a Director/a Ejecutivo/a que es rentado y es el que organiza el trabajo regular a la vez que es un mediador entre la comisión directiva y el resto del personal. (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, FUNDACIÓN CONVIVIR, ASHOKA, CANALES ASOCIACIÓN CIVIL, CONDUCIENDO A CONCIENCIA, PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL, FUNDACIÓN DIARIO LA NACIÓN, FUNDACIÓN BANCO DE LA NACION ARGENTINA, MEDICOS SIN FRONTERAS, TECHO, CRUZ ROJA)

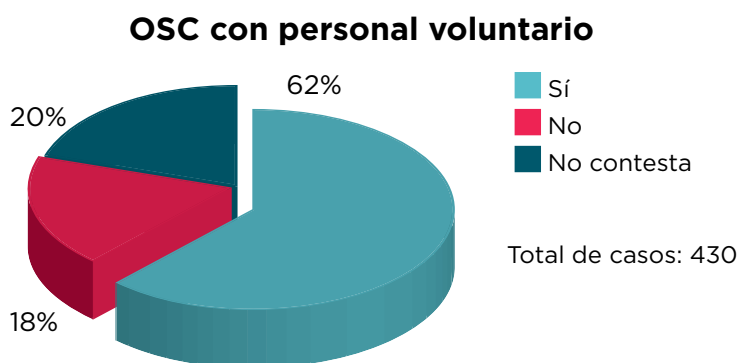
En las OSC más pequeñas, son los mismos miembros de esas comisiones directivas quienes desempeñan las tareas de la institución junto al personal voluntario con el que cuentan (CORAZON QUEMERO DE AYUDA SOLIDARIA ASOCIACIÓN CIVIL, AMUMRA, COOPERADORAS ESCOLARES, MUTUAL C.A.S.A.).

Personal rentado y voluntario

No todas las OSC cuentan con personal rentado y/o voluntario. Según los datos de la encuesta, la mitad de las OSC indicó que tiene personal trabajando en forma rentada:



Por otra parte, 6 de cada 10 OSC tienen voluntarios desarrollando diversas tareas.



Entre quienes tienen personal rentado en la OSC, el 60% tiene hasta 10 personas en su staff. En cuanto a la participación de voluntarios, la tercera parte de las OSC cuentan con más de 20 voluntarios trabajando con cierta continuidad y tareas asignadas.

Cantidad de personal rentado y voluntario



Por otra parte, de las OSC encuestadas que brindaron información acerca de su personal, el 40% cuenta tanto con personas rentadas como voluntarias en su staff, mientras que el 36% cuenta con voluntarios solamente y el 24% de las mismas tiene sólo personal rentado. En los casos que cuentan con ambos tipos de personal, 6 de cada 10 organizaciones cuentan con mayor cantidad de voluntarios que de rentados.

Cualitativamente, constatamos que, por el tipo de trabajo que realizan, un buen número de organizaciones tienen un perfil altamente profesional, por lo que sólo trabajan con personal rentado. (FUNDACIÓN CONVIVIR, PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL) Otras, aunque no tienen ese perfil profesional, son OSC que se desprenden de estructuras mayores y sólo cuentan con personal rentado cuyos sueldos son cubiertos por esas entidades a las que pertenecen. (FUNDACIÓN DEMOCRACIA, FUNDACIÓN DIARIO LA NACIÓN, FUNDACIÓN DEL BANCO DE LA NACION ARGENTINA)

Asimismo, hay OSC que se caracterizan por la profesionalización del personal, pero que apuestan a tener algún tipo de trabajo voluntario, principalmente para tareas de actualización de bases de datos y exploración de fund raising. (MEDICOS SIN FRONTERAS) A la inversa, algunas OSC se sostienen principalmente con el trabajo de sus voluntarios, y cuentan con personal rentado para los cargos de dirección, control y gestión. (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, CRUZ ROJA)

En algunas OSC, sus miembros pueden llegar a percibir algún ingreso por su trabajo en la institución, de acuerdo al tipo de proyecto que esas instituciones estén realizando y al financiamiento externo con el que cuenten para desarrollarlo. De todas maneras son proyectos que tienen una duración determinada y en cuanto se acaban, ese personal sigue siendo voluntario de la OSC aunque no perciba dinero alguno por estar allí. (FEIM, FUNDACIÓN ESPACIOS VERDES, ANIDAR, FUNDAEDU, CANALES ASOCIACIÓN CIVIL)

Tipos de tareas desarrolladas por el personal rentado y el voluntario

A partir de la encuesta, se puede ver que una de las tareas centrales del personal rentado (entre las OSC que lo tienen) es la tarea administrativa y de gestión (el 66% de las organizaciones). A su vez, una cuarta parte de las OSC con personal rentado contrata personal para tareas de docencia y capacitación, y 25% señaló que tiene personal rentado para labores profesionales.

Tareas del personal rentado de las OSC



Total de casos: 226 (preguntas de respuestas múltiples)

La necesidad de personal rentado para tareas administrativas y contables apareció también con claridad en las OSC entrevistadas. En efecto, la gestión administrativa y contable requerida para cumplir con las normativas estatales (Inspección General de Justicia, trámites para exenciones impositivas, etc.) son especializadas, ya que requieren contador público, abogados, etc. Muchas OSC -con alto o bajo presupuesto, sin personal rentado para las tareas ligadas a su propósito central- deben recurrir y pagar por los servicios de profesionales que les permitan tener en orden los balances anuales y los libros contables. (ASOCIACIÓN VECINAL DE FOMENTO AMIGOS DE VILLA LURO, COOPERADORA ESCOLAR JIC 2) Otras buscan la manera de conseguir ese asesoramiento de forma gratuita o se encargan ellos mismos de realizar los balances. (AMUMRA, ANIDAR, CORAZON QUEMERO, COOPERADORA ESCOLAR SOL DE SAAVEDRA)

Todas coinciden en que las OSC tienen una exigencia muy grande en torno a estas presentaciones y que en muchos casos tener los papeles en orden les insume mucha parte de su tiempo de trabajo:

“La gestión en sí de una OSC, toda la parte de manejo administrativo es muy complicada y yo creo que las OSC tendrían que tener una exigencia menor. No puede ser que una parte importante del trabajo de las OSC la lleve la parte contable y no el objetivo principal de cada OSC. Yo veo aquí una contradicción”. (FUNDACIÓN DEMOCRACIA)

Son pocas las OSC que cuentan con personal rentado en relación de dependencia. Por lo general, los/as trabajadores/as que se encuentran en esta condición realizan tareas de tipo administrativo y de mantenimiento de las OSC. (FUNDACIÓN CONVIVIR, CRUZ ROJA, FUNDACIÓN DIARIO LA NACIÓN, FUNDACIÓN BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA)

Las OSC que por su especificidad requieren personal profesional establecen con ellos/as vínculos laborales que no son de relación de dependencia, sino que los/as profesionales facturan todos los meses para poder cobrar su remuneración. (MEDICOS SIN FRONTERAS, PROYECTO SURCOS ASOCIACION CIVIL)

Asimismo, una de las quejas en el sector es que no cuentan con una regulación específica que contemple las características particulares del tipo de personal rentado que tienen las OSC.

“Necesitamos una regulación específica para los trabajadores de las OSC, porque las cargas laborales que pagamos son las mismas que pagan las multinacionales” (FUNDACIÓN CONVIVIR)

“Una de las grandes dificultades que tenemos es la de no poder categorizar la escala salarial del personal de las organizaciones a partir de un convenio específico que las regule. El convenio que mejor se adapta es el de entidades deportivas y civiles de UTEDYC, pero creo que hay muchas categorías que no pueden adaptarse a las especificidades de las OSC.”
(FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS)

En relación con la labor de los voluntarios, por lo que se desprende de las

entrevistas, las tareas que realiza el personal voluntario son de: asistencia social, educativas, de difusión y sensibilización de las actividades de la OSC a la que pertenecen, recaudación de fondos y en algunos casos administrativas y de asesoramiento profesional.

En la encuesta, no hay una tarea que predomine en especial, aun cuando las tareas administrativas sigan siendo las más mencionadas por las organizaciones que cuentan con voluntarios. El gráfico a continuación muestra la proporción de OSC con personal voluntario que hizo referencia a las distintas tareas.

Tareas del Personal Voluntario de las OSC



Total de casos: 265 (preguntas de respuestas múltiples)

Todas las OSC coinciden en que la relación que mantienen con el personal voluntario es siempre delicada, en tanto necesitan de ese trabajo voluntario pero no hay una pauta que delimite cuánto puede pedírsele a un voluntario. Y si bien existe una Ley Nacional del Trabajo Voluntario (Ley N° 25.855), esa ley no especifica los términos en que ese trabajo voluntario se desarrolla.

“Es un enorme desafío trabajar con gente que tiene mucho compromiso pero que tiene otras tareas. Entonces no sabes hasta dónde puedes exigir. Eso tiene que venir desde otro lado, porque a la hora de la ejecución puede traer dificultades”. (CONDUCIENDO A CONCIENCIA)

“Hoy la Ley Nacional de Voluntariado deja afuera a OSC como Cruz Roja, Caritas y Scout que tienen estructuras y relaciones internacionales. La Ley de voluntariado queda chica para nuestro sistema de voluntariado”. (CRUZ ROJA)

Hay OSC que tienen mejor resuelto este tema y cuentan con un alto número de voluntarios, por lo que pueden distribuir las tareas de forma equitativa y sin la necesidad de cargar demasiado a una sola persona. (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, CRUZ ROJA) La responsabilidad de la OSC frente a sus voluntarios (frente a accidentes de trabajo, frente a eventuales acusaciones de relaciones laborales encubiertas) es una fuente de preocupación importante. Se constata una fuerte tensión entre la informalidad de los vínculos basados en la buena voluntad y las responsabilidades –la mayor parte de las veces implícitas– que se asumen.

Niveles de profesionalización

El nivel de profesionalización de las OSC depende de los objetivos y la misión que cada una define como plan de trabajo.

Las OSC orientadas a desarrollar temas concernientes a la salud, casi en su totalidad necesitan de trabajadores profesionales, sean estos profesionales de la salud o de otros rubros afines. (PROYECTO SURCOS ASOCIACION CIVIL, CONVIVIR, MEDICOS SIN FRONTERAS).

Las OSC que orientan su trabajo al área de educación también necesitan un alto porcentaje de profesionales, aunque pueden contar también con personal que tenga una vasta experiencia en el área específica de trabajo sin la necesidad de tener un título habilitante. (FUNDAEDU, CANALES ASOCIACION CIVIL, FEIM)

Las OSC que brindan asistencia social no necesitan de profesionales para su funcionamiento. (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, COOPERADORAS ESCOLARES, MUTUAL C.A.S.A., COOPERATIVA EL GALPON, ASOCIACIÓN VECINAL DE FOMENTO AMIGOS DE VILLA LURO) De todas maneras, muchas de estas OSC son creadas y se sostienen por el trabajo de profesionales que no

se desempeñan como tales en las instituciones, pero que aportan ese capital cultural. (CONDUCIENDO A CONCIENCIA, CORAZON QUEMERO DE AYUDA SOLIDARIA ASOCIACIÓN CIVIL)

Asimismo hay OSC que necesitan de algunos/as profesionales que puedan realizar principalmente trabajo de asesoramiento a quienes recurren a la OSC para pedir ayuda. (AMUMRA)

Los modos organizativos y sus desafíos

Todas las OSC tienen una comisión directiva que es el órgano superior de gobierno y el que decide el rumbo de la organización. Todas estas comisiones están conformadas por miembros que se desempeñan ad honorem en dicha comisión. Incluso hay OSC que por estatuto no permiten que los miembros de dichas comisiones desempeñen tareas rentadas en la OSC. (CRUZ ROJA)

Además de esa comisión directiva, las OSC grandes cuentan con una dirección ejecutiva y áreas gerenciales que son las que coordinan las diversas actividades que realizan, se encargan de la parte administrativa, de la búsqueda de financiamiento y de dar visibilidad y difusión al trabajo que llevan a cabo. (MEDICOS SIN FRONTERAS, CRUZ ROJA, ASHOKA, TECHO). En estos casos, una de las mayores dificultades que se presenta es la lentitud en los procedimientos y la toma de decisiones, puesto que hay un protocolo que debe respetarse y demora los tiempos.

“Al ser una organización estructuralmente tan grande y con tantos sub núcleos de toma de decisiones –tenemos que articular cuestiones internacionales, nacionales, provinciales, municipales– todo ese andamiaje operativo y de toma de decisiones políticas, operativas y estratégicas, es muy lento. Por nuestros procedimientos y estatutos, la toma de decisiones es lenta.” (CRUZ ROJA)

Las OSC que cuentan con menor estructura se organizan en comisiones de trabajo y/o secretarías para repartir las tareas de modo que no recaiga todo en unas pocas personas. (ASAMBLEA PERMANENTE POR LOS DERECHOS

HUMANOS, CONDUCIENDO A CONCIENCIA, FEIM) De todas maneras, es común que en las OSC de presupuesto muy bajo -que no pueden costear sueldos- las mayores responsabilidades las asuman un grupo reducido de miembros y que estos mismos miembros participen en más de una comisión de trabajo. (COOPERADORAS ESCOLARES, AMUMRA, CORAZON QUEMERO DE AYUDA SOLIDARIA ASOCIACIÓN CIVIL, ASOCIACIÓN VECINAL DE FOMENTO AMIGOS DE VILLA LURO).

“Somos como once en la comisión directiva de los cuales participativos que nos quedamos en las reuniones de los lunes y jueves, somos seis”.
(COOPERADORA JIC N° 2)

“De repente acá ustedes me ven a mí sola, pero cuando tenemos reuniones vienen. Porque como no tenemos financiamiento para pagar sueldos, la que se carga todo esto soy yo, porque mi trabajo es por convicción. Pero cuando salen los proyectos, se involucran todas”. (AMUMRA)

Formato de toma de decisiones

Las OSC que responden a estructuras internacionales (CRUZ ROJA, MEDICOS SIN FRONTERAS, TECHO) trazan sus planificaciones de acuerdo a planes estratégicos pensados a nivel global y para responder a esos planes.

Las OSC empresariales (FUNDACIÓN BANCO DE LA NACION ARGENTINA, FUNDACIÓN DIARIO LA NACION) dependen del presupuesto que esas entidades superiores puedan brindarles porque no generan sus propios ingresos. Las actividades que realizan son propuestas por las direcciones ejecutivas y discutidas y aprobadas en los directorios.

Las OSC grandes y medianas (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, FUNDACIÓN CONVIVIR, CONDUCIENDO A CONCIENCIA, PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL) cuentan además con un/a director/a ejecutivo/a que es quien motoriza y controla el trabajo que realizarán.

En las OSC pequeñas es muy común que uno de los miembros de la comisión directiva sea el principal referente e impulsor de las actividades que realizan. De

hecho, en muchos casos, los orígenes de esas OSC están ligados a las trayectorias biográficas y a las motivaciones de esos referentes. (AMUMRA, PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL, CORAZON QUEMERO, CANALES ASOCIACIÓN CIVIL, CONDUCIENDO A CONCIENCIA)

En estas organizaciones personalizadas, no pueden dejar de presentarse conflictos de liderazgo. Estos conflictos pueden llevar a la disolución de la organización y/o a la creación de nuevas OSCs establecidas por los grupos desplazados. (AMUMRA, PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL)

Modos de acceso a recursos

La mitad de las OSC estudiadas en profundidad tienen un sistema de asociados y perciben ingresos por cuotas sociales. En algunos casos esos aportes constituyen la fuente fundamental de sus ingresos. (MEDICOS SIN FRONTERAS, FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, MUTUAL C.A.S.A., APDH) En otros casos, esas cuotas sociales corresponden a una parte de sus ingresos, pero no son el mayor caudal de recaudación. (COOPERADORAS ESCOLARES, CRUZ ROJA, ANIDAR, CANALES ASOCIACIÓN CIVIL, CENTRO ISLÁMICO DE LA REPUBLICA ARGENTINA)

Muchas OSC reciben también subsidios del Estado Nacional y del Gobierno de Ciudad Autónoma de Buenos Aires a través de diferentes ministerios y de acuerdo a las áreas temáticas de las OSC. De las entrevistas se desprende que tanto en Ciudad de Buenos Aires como en Nación los ministerios que más subsidios dan al sector son los de Desarrollo Social, Educación y Salud. (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS, FUNDAEDU, AMUMRA).

Las OSC que son prestadoras de servicios reciben ingresos por los mismos, tanto de particulares como del Estado (Nación o Ciudad) para garantizar que esos servicios lleguen a un número amplio de personas. (CRUZ ROJA, FUNDACIÓN CONVIVIR, ANIDAR)

Otra forma de acceder a los recursos es a través del diseño e implementación de programas que pueden tener financiación estatal, del sector privado o por cooperación internacional (FUNDACIÓN ESPACIOS VERDES, CONDUCIENDO A CONCIENCIA, FEIM, PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL).

En la encuesta, las OSC fueron indagadas respecto de los ingresos percibidos por ellas en el ejercicio del año 2014. Recordemos que el 54% de las mismas mencionó contar con recursos propios, lo cual es un indicador del nivel de autonomía financiera de este conjunto de organizaciones. El alto grado de concentración de las OSC en montos anuales inferiores a \$500.000 nos condujo a comparar a estas organizaciones relativamente “pequeñas” (en función de los presupuestos que manejan) respecto de las más “grandes”, o que cuentan con mayores niveles de ingresos.

En primer lugar, se destaca que casi 4 de cada 10 OSC que manejan montos mayores a \$500.000 vienen trabajando desde antes de la década de 1990 (38,6%), mientras que en el grupo de las OSC “pequeñas”, las organizaciones con semejante trayectoria representan el 28%.

Al interior del grupo de OSC con ingresos mayores a \$500.000 en 2014, observamos que la proporción de OSC decrece a medida que nos vamos acercando a la actualidad.

En el conjunto de las OSC con ingresos menores a \$500.000 en 2014, el 11,4% presenta como fecha de creación los últimos 5 años.

Antigüedad de las OSC por monto de financiamiento

AÑO DE CREACIÓN	Menos de \$500.000	\$500.000 o más
2010-2015	11,4%	7,9%
2005-2009	21,4%	14,9%
2000-2004	17,3%	15,8%
1990-1999	21,8%	22,8%
Antes de 1990	28,0%	38,6%
Total	100%	100%

Total de casos: 372

En términos generales, la proporción de OSC que señalaron cada uno de los campos temáticos se muestra bastante similar entre las organizaciones que funcionaron con un financiamiento anual inferior a \$500.000 y las que percibieron ese monto o más en 2014. Sin embargo, mientras 4 de cada 10 OSC “pequeñas”

indicó orientarse al campo de la Cultura, el 28,3% de las “grandes” hace lo mismo. Otras diferencias sutiles interesantes pueden observarse respecto de las temáticas Economía, Educación, Justicia y derechos y Trabajo.

Campos temáticos de las OSC por monto de financiamiento

CAMPOS TEMÁTICOS DE LAS OSC	Menos de \$500.000	\$500.000 o más
Ambiente	9.3%	7.1%
Ciencia y Tecnología	5.9%	5.1%
Cultura	40.5%	28.3%
Deportes y Recreación	17.1%	14.1%
Economía	5.6%	11.1%
Educación	48.7%	56.6%
Género y diversidad sexual	14.5%	12.1%
Infraestructura, Obras y Servicios Públicos	4.8%	2.0%
Justicia y derechos	12.3%	7.1%
Religión	4.8%	4.0%
Salud	35.7%	36.4%
Social/Humana	44.2%	43.4%
Trabajo	14.1%	19.2%
Vivienda	6.7%	2.0%

Total de casos: 368 (pregunta de respuestas múltiples)

Respecto de los objetivos perseguidos por las OSC, no se observan diferencias muy pronunciadas entre las “grandes” y las “pequeñas”, a excepción de que:

- un 17,1% de estas últimas indicó orientarse a fines de divulgación/ concientización, mientras que entre las “grandes” este propósito fue mencionado por un 11,8% de las OSC.
- un 23,5% de las OSC encuestadas que cuentan con \$500.000 o más promueve el desarrollo de conocimientos, investigaciones y actividades culturales, un 19,8% de las “pequeñas” persigue el mismo fin.
- por último, casi 8% de las OSC cuyos ingresos traspasan los \$500.000 tiene como objetivo propulsar la participación ciudadana, mientras este porcentaje baja a 4,2 entre las OSC que se financian con menos de \$500.000.

Objetivos de las OSC por monto de financiamiento

OBJETIVOS DE LAS OSC	Menos de \$500.000	\$500.000 o más
Defender/ Promocionar derechos	14.4%	11.8%
Fomentar la inclusión/ Integración social/ Igualdad de oportunidades	15.6%	18.6%
Divulgar y concientizar	17.1%	11.8%
Asistir, apoyar y acompañar	18.6%	20.6%
Promover y financiar actividades económicas	8.0%	6.9%
Promover y apoyar el desarrollo de conocimientos, investigaciones y actividades culturales	19.8%	23.5%
Propulsar actividades o proyectos de participación ciudadana	4.2%	7.8%
Brindar capacitaciones, cursos, talleres, actividades culturales	14.8%	14.7%
Fomentar el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar general	12.2%	10.8%
Brindar servicios a socios o instituciones	6.1%	6.9%

Total de casos: 365 (pregunta de respuestas múltiples)

Si bien las diferencias no son pronunciadas, algunas acciones muestran un peso relativo mayor entre las OSC encuestadas que cuentan con un presupuesto menor a \$500.000 que entre las que indicaron acceder a montos mayores de financiamiento, entre ellas: Asesoramiento u orientación a personas en riesgo, Ayuda solidaria/Asistencia de necesidades básicas, Campañas, Asesoría a instituciones y Organización de eventos comunitarios.

Por el contrario, en la tabla siguiente también se puede apreciar cuáles fueron las actividades habituales que tienen mayor presencia relativa entre las OSC “grandes”: Servicios, Asesoramiento técnico, Alfabetización, Monitoreo de políticas públicas e Investigación/Publicaciones.

Actividades frecuentes de las OSC por monto de financiamiento

ACTIVIDADES FRECUENTES DE LAS OSC	Menos de \$500.000	\$500.000 o más
Capacitación/Formación	78.4%	77.7%
Investigación/Publicaciones	40.3%	44.7%
Organización de eventos comunitarios	38.8%	34.0%
Ayuda solidaria/Asistencia de necesidades básicas	37.4%	31.1%
Asesoramiento u orientación a personas en riesgo	34.8%	21.4%
Asesoría a instituciones	33.3%	28.2%
Campañas	33.3%	28.2%
Servicios (bolsas de trabajo, apoyo escolar, atención de salud, etc.)	25.3%	42.7%
Asesoramiento técnico	24.9%	32.0%
Alfabetización	16.8%	23.3%
Monitoreo de programas y políticas públicas	11.7%	15.5%
Presentaciones Jurídicas/Denuncias/Litigios	8.1%	6.8%
Movilizaciones/Protestas	4.0%	4.9%

Total de casos: 376 (pregunta de respuestas múltiples)

Ahora bien, en relación a los destinatarios de esas actividades, encontramos que el 75,9% de las OSC encuestadas que cuentan con menos de \$500.000 como presupuesto se dirige a personas, sean o no integrantes de la organización. Éstas representan el 67% de las OSC con \$500.000 o más.

Asimismo, mientras el 17,5% de las organizaciones cuyo presupuesto es menor a \$500.000 mencionó estar orientada a otras instituciones, sólo el 7,3% de las OSC con ingresos mas altos indicó tener ese destinatario.

Orientación de las acciones de las OSC por monto de financiamiento

ORIENTACIÓN DE LAS OSC	Menos de \$500.000	\$500.000 o más
A personas, sean o no integrantes de la organización	75,9%	67,0%
A otras Instituciones	7,3%	17,5%
A los integrantes de la organización	14,6%	14,6%
No tiene beneficiarios directos	2,2%	1,0%
Total	100%	100%

Total de casos: 377

Por otra parte, el foco en la Ciudad de Buenos Aires se vio más representado entre las OSC encuestadas que cuentan con menor financiamiento (36,5%) que entre las que manejan niveles de ingreso más altos (23,3%). Mientras la mitad de las OSC “pequeñas” tiene un alcance más amplio que el territorio de la Ciudad, esta proporción asciende a 67% entre las organizaciones que denominamos como “grandes”.

Ámbito de acción de las OSC por monto de financiamiento

ÁMBITO DE ACCIÓN DE LAS OSC	Menos de \$500.000	\$500.000 o más
Exclusivamente en la Ciudad de Buenos Aires	36,5%	23,3%
Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	50,0%	67,0%
Internacional	13,5%	9,7%
Total	100%	100%

Total de casos: 377

CAPÍTULO 4

Las escalas de acción de las OSC

La intensa labor que realizan las OSC de la Ciudad puede ser colocada en varios planos. Por un lado, el plano territorial, donde encontramos que los límites político-administrativos de la Ciudad no frenan el despliegue de las acciones que realizan las OSC. La Ciudad en muchos casos alberga la sede administrativa de una organización que desarrolla proyectos, campañas, intervenciones, y busca sus destinatarios, en diferentes puntos del país. En el otro extremo está el caso de las organizaciones cuyo origen y sentido es exclusivamente barrial. Con una larga tradición en la Ciudad, estas organizaciones se manejan en el otro extremo de la escala territorial, muy próxima a la comunidad sobre y para la cual generan sus acciones.

Por otro lado, el segundo plano en que actúan las OSC es el de las tramas vinculares con otras organizaciones. Las condiciones para la participación en Redes, Federaciones y Foros han mejorado, y esto coloca una buena parte de los esfuerzos y de la atención de las OSC en sus intervenciones en estos espacios colectivos.

Un último plano que queremos resaltar es el de la articulación de las OSC con el Estado. Así como el Estado aparece como un actor insoslayable en el proceso histórico de construcción política de la propia sociedad civil, sigue siendo hoy un interlocutor fundamental de las OSC, tanto en su rol activo (como mediador, fuente de apoyo, impulsor de proyectos, etc.) como pasivo, al desatender ciertos servicios o áreas de lo social y dejar esos espacios al accionar de la sociedad civil.

A continuación, se presentan algunos hallazgos de la investigación relacionados con estos tres planos.

La escala territorial

Resulta interesante para esta investigación contrastar las características de las OSC cuyo trabajo se enfoca en la Ciudad de Buenos Aires (sea en un barrio, comuna, o en la ciudad, en general), respecto de aquellas otras que tienen como horizonte de actividad el ámbito nacional u otras provincias del país.

Las organizaciones que fueron fundadas antes de la década de 1990 presentan un peso relativo mayor entre las OSC que se proyectan a un espacio más amplio que CABA que entre las OSC que se circunscriben al ámbito de la Ciudad. En el grupo de las OSC encuestadas cuyas acciones se enfocan en la Ciudad, el 19,3% fue fundada antes de 1990, el 21,5% se creó entre 1990 y 1999, otro 20,7% en el primer quinquenio del siglo XXI y un 21,5% entre 2005 y 2009.

Antigüedad de las OSC por ámbito de acción

AÑO DE CREACIÓN	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
2010-2015	13,3%	10%	9,8%
2005-2009	21,5%	17,7%	13,7%
2000-2004	20,7%	14,7%	13,7%
1990-1999	21,5%	21,6%	17,6%
Antes de 1990	19,3%	34,2%	43,1%
No contesta	3,7%	1,7%	2,0%
Total	100%	100%	100%

Total de casos: 417

Por otra parte, mientras 6 de cada 10 OSC encuestadas que se enfocan al territorio de la Ciudad son Asociaciones civiles, entre las de alcance más amplio, este tipo de organización representa un 50%. Las fundaciones representan una proporción mayor entre las OSC cuyo alcance excede a la Ciudad (29%) que en el grupo que se enfoca en la ciudad (16,3%).

Tipos de organización por ámbito de acción

TIPOS DE OSC	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
Asociación Civil	60,0%	50,2%	56,9%
Fundación	16,3%	29,0%	29,4%
ONG	6,7%	6,9%	2,0%
Cooperativa	7,4%	3,5%	3,9%
Mutual	1,5%	6,5%	0,0%
Asamblea	1,5%	2,2%	3,9%
Cooperadora	1,5%	0%	0%
Unión vecinal	1,5%	0%	0%

Total de casos: 417

En el cuadro que sigue se presentan los campos temáticos mencionados por las OSC encuestadas, según ellas reconozcan como ámbito de sus acciones el territorio de la Ciudad, distintos lugares del país o el plano internacional.

Campos temáticos de las OSC por ámbito de acción

CAMPOS TEMÁTICOS DE LAS OSC	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
Ambiente	12.2%	6.6%	13.7%
Ciencia y Tecnología	4.6%	4.4%	15.7%
Cultura	42.0%	28.3%	56.9%
Deportes y Recreación	24.4%	11.9%	9.8%
Economía	5.3%	7.5%	7.8%
Educación	51.1%	52.2%	49.0%
Género y diversidad sexual	14.5%	14.6%	17.6%
Infraestructura, Obras y Servicios Públicos	6.9%	1.8%	5.9%
Justicia y derechos	11.5%	11.9%	15.7%
Religión	3.1%	4.0%	11.8%
Salud	35.9%	38.5%	19.6%
Social/Humana	50.4%	42.9%	39.2%
Trabajo	16.0%	19.0%	7.8%
Vivienda	9.2%	4.4%	3.9%

Total de casos: 408 (pregunta de respuestas múltiples)

Si se tienen en cuenta los objetivos planteados por las OSC (tal como muestra el cuadro siguiente), el alcance de las acciones de las OSC encuestadas no parecería tener una influencia significativa en el tipo de fines que éstas persiguen, dado que muestran proporciones similares en los distintos grupos. Sin embargo, entre las organizaciones de alcance internacional se observa un peso relativo mayor del objetivo de divulgación y concientización si se las contrasta con las organizaciones de proyección nacional, o enfocadas a la Ciudad. En estas últimas, es decir las OSC cuyas acciones se vuelcan exclusivamente en la Ciudad, un porcentaje más alto (34,4%) cuenta como fin asistir, apoyar y acompañar, porcentaje mayor que en las organizaciones de alcance más amplio (18,6% y 6,1% respectivamente). Algo similar puede observarse respecto al objetivo de brindar capacitaciones, cursos, etc.

Objetivos de las OSC por ámbito de acción

OBJETIVOS DE LAS OSC	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
Defender/ Promocionar derechos	12.5%	15.0%	14.3%
Fomentar la inclusión/ Integración social/ Igualdad de oportunidades	16.4%	16.4%	16.3%
Divulgar y concientizar	11.7%	16.8%	28.6%
Asistir, apoyar y acompañar	23.4%	18.6%	6.1%
Promover y financiar actividades económicas	7.8%	7.5%	6.1%
Promover y apoyar el desarrollo de conocimientos, investigaciones y actividades culturales	15.6%	21.7%	24.5%
Propulsar actividades o proyectos de participación ciudadana	7.8%	4.9%	2.0%
Brindar capacitaciones, cursos, talleres, actividades culturales	22.7%	11.1%	10.2%
Fomentar el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar general	11.7%	13.3%	4.1%
Brindar servicios a socios o instituciones	5.5%	7.1%	4.1%

Total de casos: 403 (pregunta de respuestas múltiples)

A continuación se ponen en relación los tipos de acciones habituales mencionados por las OSC encuestadas con el alcance que éstas buscan tener

Actividades frecuentes de las OSC por ámbito de acción

ACTIVIDADES FRECUENTES DE LAS OSC	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
Asesoramiento u orientación a personas en riesgo	31.9%	33.9%	29.4%
Asesoramiento técnico	19.3%	30.0%	39.2%
Asesoría a instituciones	20.0%	38.7%	37.3%
Campañas	20.7%	35.7%	39.2%
Capacitación/Formación	74.8%	77.8%	92.2%
Investigación/Publicaciones	26.7%	46.1%	56.9%
Movilizaciones/Protestas	3.0%	4.8%	3.9%
Servicios (bolsas de trabajo, apoyo escolar, atención de salud)	34.8%	31.3%	17.6%
Monitoreo de programas y políticas públicas	8.1%	16.1%	17.6%
Presentaciones jurídicas/Denuncias/Litigios	7.4%	10.4%	3.9%
Alfabetización	11.9%	23.5%	7.8%
Organización de eventos comunitarios	36.3%	36.1%	43.1%
Ayuda solidaria/Asistencia de necesidades básicas	28.9%	40.0%	27.5%

Total de casos: 416 (pregunta de respuestas múltiples)

Aunque -como ya fue mencionado- la orientación a personas es predominante entre las OSC encuestadas en general, las OSC que se proyectan a nivel nacional o internacional muestran proporciones más altas de organizaciones cuyas actividades se orientan a otras instituciones, en comparación con las enfocadas en la Ciudad de Buenos Aires.

Orientación de las OSC por ámbito de acción

ORIENTACIÓN DE LAS OSC	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
A personas	74,8%	69,7%	78,4%
A otras instituciones	6,7%	12,6%	11,8%
A los integrantes de la organización	15,6%	16,0%	7,8%
No tiene beneficiarios directos	3,0%	1,7%	2,0%
Total	100%	100%	100%

Total de casos: 417

Si bien la mayor parte de las OSC encuestadas señaló que el monto de los fondos utilizados en el ejercicio 2004 fue inferior a los \$500.000 anuales, aquellas OSC que se proyectan a un nivel provincial/nacional muestran mayores proporciones de organizaciones con niveles de presupuesto anuales más altos que lo que presentan las demás organizaciones (es decir, las circunscriptas a la Ciudad y las de alcance internacional).

Monto de los fondos de las OSC por ámbito de acción

MONTO DE LOS FONDOS	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
Menos de \$500.000	74,1%	59,3%	72,5%
De \$500.000 a \$2.000.000	11,9%	14,7%	9,8%
De \$2.000.001 a \$5.000.000	3,7%	6,1%	3,9%
De \$5.000.001 a 10.000.000	1,5%	3,5%	2,0%
Más de \$10.000.000	0,7%	5,6%	3,9%
No sabe/No contesta	8,1%	10,8%	7,8%
Total	100%	100%	100%

Total de casos: 417

En cuanto a las fuentes de financiamiento, el 37,3% de las OSC que circunscriben

sus acciones al ámbito de la Ciudad señaló recibir fondos de parte del Gobierno de la Ciudad. Esta proporción decrece entre las organizaciones que proyectan sus actividades en espacios más amplios.

Asimismo, 6 de cada 10 OSC que enfocan sus actividades en la Ciudad manifestó manejarse con fondos propios, 4 de cada 10 de ellas percibe ingresos a través de una cuota social.

Origen de los fondos de las OSC por ámbito de acción

ORIGEN DE LOS FONDOS	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
Propio	63.5%	55.2%	70.8%
Cuota social	42.1%	35.4%	18.8%
Empresa	19.0%	31.6%	22.9%
Gobierno Nacional	19.8%	20.3%	31.3%
Gobierno Provincial	4.0%	12.3%	0.0%
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires	37.3%	21.7%	14.6%
Organismo Internacional	4.8%	9.4%	8.3%
Fundación Nacional	4.0%	10.4%	8.3%
Fundación Extranjera	6.3%	8.0%	8.3%
Gobierno Extranjero	2.4%	2.8%	12.5%
Particulares/Donaciones	11.9%	18.4%	12.5%

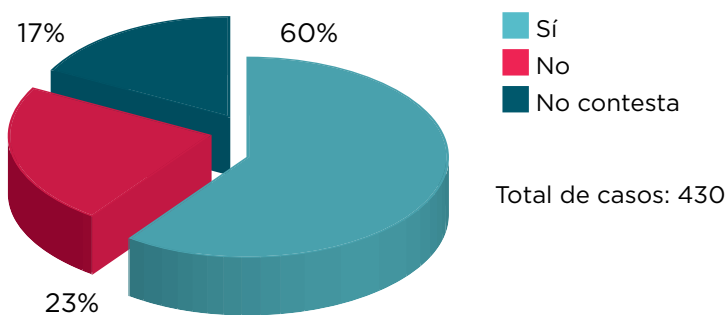
Total de casos: 386 (pregunta de respuestas múltiples)

Las organizaciones sociales y sus redes

Teniendo en cuenta un sentido social (ya no físico o territorial) del espacio en el que actúan las OSC, surge en primer plano la trama de relaciones que las organizaciones establecen con otras organizaciones similares, sea por afinidad temática, por cuestiones estratégicas o en busca de apoyos interinstitucionales. Puede tratarse de redes, federaciones o foros tanto locales, nacionales como transnacionales. La literatura reciente señala que la dimensión transnacional del accionar de las OSC no debe ser desatendido porque estas organizaciones se ven influenciadas por instituciones y acontecimientos regionales e internacionales. (Sikkink en Jelin, 2003)

Según los datos arrojados por la encuesta, 6 de cada 10 OSC señalaron que forman parte de Foros, Federaciones, Redes o Confederaciones. Muchas de ellas están ligadas a más de una red u organización de segundo nivel.

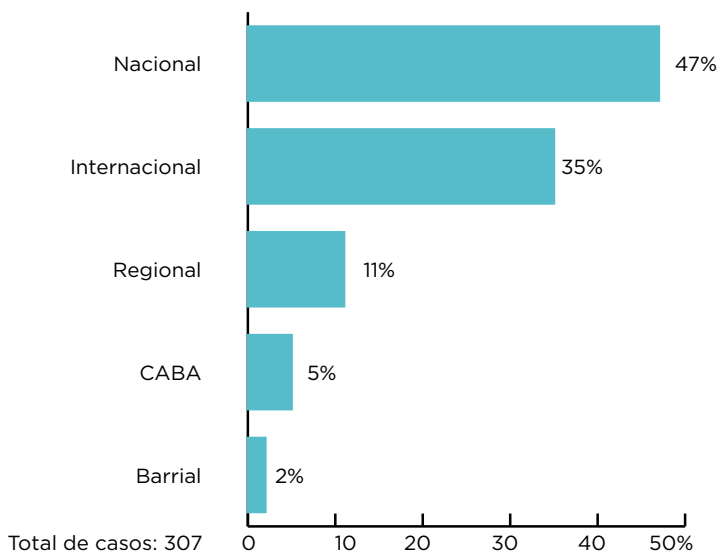
OSC que participan en Redes, Foros, Federaciones, etc.



Algunas de las más mencionadas son: RACI-Red Argentina para la Cooperación Internacional; Foro del Sector Social; Red de Hogares; FADEPOF-Federación Argentina de Enfermedades Poco Frecuentes; FONGA-Federación de Organismos No Gubernamentales; FADAM- Federación Argentina de Amigos de Museos.

Por otra parte, casi la mitad de las Redes o Federaciones en las que participan las OSC encuestadas son de alcance Nacional.

Alcance de las Redes



Sin embargo, es de destacar que un 35% de las OSC encuestadas manifestaron integrar Redes de alcance internacional. Los avances tecnológicos en las comunicaciones fueron un factor claramente facilitador de los vínculos internacionales, al hacer las conexiones menos costosas y más accesibles. Algunos estudios se han ocupado de indagar las razones por las que las OSC se ven estimuladas a generar estas vinculaciones transnacionales; entre otras razones, sugieren que muchas veces esos lazos resultan útiles para lograr resultados en el nivel nacional, en otros casos las alianzas transnacionales se vuelven necesarias para llevar adelante las tareas básicas de la organización. Asimismo, muchas veces es un bloqueo o falta de respuesta en la sociedad local lo que conduce a los actores de las OSC al campo transnacional. (Sikkink en Jelin, 2003: 306-315)

No encontramos diferencias significativas en la participación en redes al tomar en cuenta las trayectorias de las OSC, como se observa en la tabla siguiente.

Participación en redes de OSC por antigüedad

PARTICIPACION EN REDES	2010-2015	2005-2009	2000-2004	1990-1999	Antes de 1990
SI	58,7%	60,8%	48%	65,9%	64,3%
NO	23,9%	27,8%	32%	20,5%	20,2%
NO CONTESTA	17,4%	11,4%	20%	13,6%	15,5%
	100%	100%	100%	100%	100%

Total de casos: 417

En cuanto a las áreas temáticas de las OSC encuestadas no se observan grandes diferencias entre las que participan en redes y las que no, salvo en temas como Género y Diversidad Sexual que muestra una mayor proporción entre las OSC articuladas en Redes.

PARTICIPACION EN REDES

ÁREA TEMÁTICA	SI	NO	NO CONTESTA
Ambiente	8.6%	8.9%	12.5%
Ciencia y Tecnología	5.8%	6.9%	8.3%
Cultura	37.4%	31.7%	33.3%
Deportes y Recreación	16.3%	14.9%	11.1%
Economía	7.0%	7.9%	4.2%
Educación	50.2%	47.5%	55.6%
Género y Diversidad sexual	16.3%	8.9%	15.3%
Infraestructura, Obras y Servicios Públicos	3.9%	4.0%	4.2%
Justicia y Derechos	11.7%	7.9%	18.1%
Religión	3.9%	3.0%	11.1%
Salud	36.2%	32.7%	31.9%
Social/Humana	45.5%	38.6%	41.7%
Trabajo	16.7%	10.9%	22.2%
Vivienda	3.9%	8.9%	8.3%

Total de casos: 430 (pregunta de respuestas múltiples)

Tampoco hay grandes diferencias en cuanto a la participación en Redes, Foros o Federaciones entre las OSC que se enfocan a la Ciudad y aquellas que apuntan a un horizonte más extenso: el porcentaje de participación es apenas mayor en aquellas OSC que están orientadas a generar acciones fuera de la Ciudad (61,9%) que aquellas cuyo ámbito de acción se restringe a la Ciudad de Buenos Aires, o a algunos de sus barrios o comunas (57%).

Participación en redes de OSC por ámbito de acción

PARTICIPACIÓN EN REDES	Exclusivamente en Ciudad de Buenos Aires	Más amplio que la Ciudad de Buenos Aires	Internacional
SI	57,0%	61,9%	66,7%
NO	28,1%	24,2%	13,7%
NO CONTESTA	14,8%	13,9%	19,6%
	100%	100%	100%

Total de casos: 417

Por otra parte, la tendencia a la participación en Redes no es lineal en relación al presupuesto anual que manejan las OSC, como expresa el cuadro que sigue:

Participación en redes de OSC por monto de financiamiento

PARTICIPACIÓN EN REDES	Menos de \$500.000	De \$500.000 a \$ 2.000.000	De \$2.000.001 a \$ 5.000.000	De \$5.000.001 a \$ 10.000.000	Más de \$10.000.000
SI	60.2%	83.6%	81.0%	63.6%	87.5%
NO	31.8%	14.5%	9.5%	27.3%	6.3%
NO CONTESTA	8.0%	1.8%	9.5%	9.1%	6.3%
	100%	100%	100%	100%	100%

Total de casos: 377

Por último, cabe señalar que si bien los niveles de participación en redes son promisorios, no debe pensarse estos espacios de interacción como ámbitos únicamente de cooperación o exentos de tensiones y contradicciones. Se trata de espacios de encuentro e intercambio de organizaciones con intereses afines, pero que en ocasiones o ante ciertas situaciones pueden volverse fuente de tensiones. Algunas organizaciones estudiadas han hecho referencia a las dificultades para articular con otras OSC de su sector y confluir en un trabajo colectivo sin que haya predominio de una OSC por sobre otra. Es que la cuestión de la distribución del poder también se da en el seno de la sociedad civil, genera tensiones y complicaciones, que muchas veces el Estado media, acentúa o resuelve.

Las articulaciones con el Estado

A partir de las entrevistas realizadas, es posible establecer una serie de modalidades características de las vinculaciones que las OSC mantienen con el Estado, sea en el plano nacional o representado en el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Los condicionamientos normativos que rigen para las OSC son motivo de relación y de tensión con el Estado, puesto que la normativa vigente afecta al funcionamiento de las OSC en tanto deben cumplir exigencias que en muchos casos les insumen la mayor parte del tiempo de trabajo. En este sentido resulta importante destacar que las OSC entrevistadas manifestaron su disconformidad en relación a las exigencias de balances y

estados contables que deben presentar anualmente ante la Inspección General de Justicia (IGJ). En el caso de las OSC que cuentan con escaso presupuesto y pocos recursos humanos, significa todo un logro el hecho de poder cumplir anualmente con los balances y los libros contables.

Asimismo consideran que las cargas sociales que deben pagar por empleados no están fijadas de acuerdo a las especificidades del sector, sino que se establecen de forma similar tanto para empresas con altos ingresos, como para organizaciones de la sociedad civil.

Consideran, además, que no tienen marcos regulatorios específicos que fijen pautas contractuales para empleados de las OSC, sino que deben regirse por convenios como los de UTEDYC (Unión de Trabajadores de Entidades Deportivas y Civiles).

En cuanto a las habilitaciones de sedes y locales adecuados para el funcionamiento de las OSC, cabe mencionar el cambio de legislación que afectó a las OSC en Ciudad Autónoma de Buenos Aires después de la tragedia de Cromagnon en diciembre de 2004, puesto que se agudizaron los sistemas de control y seguridad para los espacios públicos. Entre las entrevistas realizadas, Cruz Roja mencionó que comenzó a trabajar con el Gobierno de la Ciudad tras la tragedia, fortaleciendo los mecanismos de protección, defensa y seguridad de los lugares públicos. Y la Asociación Vecinal de Fomento Amigos de Villa Luro tuvo que demoler un teatro porque no cumplía con los requisitos vigentes en las nuevas disposiciones.

De las entrevistas se desprende que el Estado fija las normas y las OSC deben amoldarse a las mismas. En este sentido, sólo Cruz Roja manifestó su incidencia en la confección de legislaciones para el sector. Mencionó su participación en la confección de la Ley Nacional de Voluntariado Social, N° 25.855 y en la actualidad se encuentra trabajando en la confección de una ley particular para Cruz Roja.

De las OSC entrevistadas algunas dieron cuenta de su capacidad de lobby para incidir en la promulgación de leyes específicas para las áreas temáticas a las que se orientan.

- AMUMRA tuvo una participación activa en las sesiones del congreso en las que se trató y aprobó la nueva Ley de Migrantes N° 25.871 en 2003.
- CONDUCIENDO A CONCIENCIA tuvo fuerte incidencia en la promulgación de la ley N° 26.363 de 2008 que crea la Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- FEIM abogó para la aprobación de las leyes de: Salud Sexual y

Reproductiva en 2002, de Educación Sexual Integral en 2006, de Anticoncepción Quirúrgica en 2006, de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes en 2005, de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollan sus relaciones interpersonales en 2009.

Y como contrapartida, el caso de ANIDAR resulta particularmente interesante de destacar puesto que fue una normativa del Gobierno de Ciudad Autónoma de Buenos Aires la que les permitió, a partir del año 2000, evaluar las carpetas de quienes se postulaban para la adopción. Y luego, en 2010, fue una disposición del Estado Nacional la que privó a las OSC de realizar evaluaciones, razón por la cual ANIDAR tuvo que cambiar la orientación de sus actividades para poder seguir existiendo.

Por otro lado, hay organizaciones que incluyen entre sus tareas el denunciar, criticar y cuestionar las acciones del Estado que ponen en riesgo a la ciudadanía o atentan contra los derechos ciudadanos. Tarea que implica por lo general generar o mantener tensiones con las instancias estatales. Hablaron de esto la ASAMBLEA PERMANENTE POR LOS DERECHOS HUMANOS, AMUMRA, CONDUCIENDO A CONCIENCIA y FEIM.

El resto de las organizaciones entrevistadas manifestaron que se reúnen con sus pares en OSC de segundo grado para tratar estos temas, pero no mencionaron la incidencia que esas discusiones tienen a la hora efectiva de la promulgación de leyes. Manos Abiertas mencionó que participa junto a AMIA, TECHO y otras organizaciones de una Red en la que discuten temas relacionados con el funcionamiento específico de las OSC: voluntariado, captación de recursos, nivel de credenciales, entre otras preocupaciones. Y Fundación CONVIVIR y FUNDAEDU hablaron de su participación en el Foro del Sector Social.

Otra de las formas que las OSC tienen de vincularse tanto con el Gobierno de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, como con gobiernos provinciales y con el Estado Nacional es a partir de las líneas de financiamiento que brinda el Estado para el sector:

- Por subsidios específicos que otorgan algunos Ministerios para el fortalecimiento institucional de las OSC (en las entrevistas los ministerios más destacados en todas las esferas estatales fueron los de: Desarrollo Social, Salud y Educación)

- Por realización de programas específicos que son financiados por el Estado y realizados por las OSC.

De treinta OSC entrevistadas, dieciocho manifestaron recibir fondos estatales en cualquier de estas variantes.

CAPÍTULO 5

Los logros y los desafíos de las OSC

Si bien la trama asociativa de la Ciudad de Buenos Aires tiene una historia rica y extensa, la realidad es que hoy forma parte de un mundo de rápidas y complejas transformaciones. Las posibilidades de vinculación con un espacio globalizado y de generar lazos con instituciones supranacionales o sumarse a redes regionales se multiplicaron. A su vez, a nivel local, la persistencia de ciertos problemas sociales así como el surgimiento de nuevas temáticas en la agenda pública, interpelan a estas organizaciones que siguen persiguiendo los ideales del bien común, buscando mejorar las condiciones del bienestar de la población o de determinados grupos, conduciéndolas a incrementar y ampliar sus esfuerzos. Al mismo tiempo, la transformación en los modos de articulación Estado-sociedad civil de los últimos años no eclipsó su protagonismo, sino más bien colocó a muchas de esas organizaciones ante nuevos desafíos y tensiones. En el marco de un régimen democrático, su tarea y compromiso sigue siendo sumamente importante. Por estas razones, incluimos en esta investigación la exploración de los logros y los desafíos de las OSC, dándole la palabra a los verdaderos protagonistas. De sus propias evaluaciones se desprenden implicaciones para potenciales acciones estatales que promuevan y apoyen a este sector social.

Los éxitos alcanzados

En la encuesta, las OSC tuvieron la oportunidad de señalar los principales resultados que lograron. La pregunta se refería, más específicamente, a los tres últimos años. A partir de la gran diversidad de sucesos que destacaron, clasificamos los siguientes:

Principales éxitos de las OSC en los últimos años



Casi la mitad de las OSC encuestadas hizo referencia a haber cumplido con los objetivos pautados por la organización o haber generado algún impacto concreto en la población a la que orienta su accionar. Un 13% se refirió a cuestiones relativas al crecimiento de la organización (el aumento de sus actividades, el incremento de la participación, la ampliación de su alcance) o a su permanencia. En este sentido, en las entrevistas también surgió que para algunas organizaciones el sólo hecho de poder sostener año a año sus actividades es vivenciado como un éxito. En situaciones donde sobrevivir se transforma en la meta, la permanencia es percibida como un logro institucional.

En las entrevistas a referentes de organizaciones, este logro se manifiesta con matices que van desde los logros “mínimos” (como es el caso de la Cooperadora del Hospital Durand, siempre tensionada por las urgencias ocasionadas por la falta de provisión de insumos por el Hospital) hasta aquellos que lo plantean en términos de ampliación de sus tareas, la apertura y la inclusión social que las organizaciones promueven:

Tener una política abierta: “Nadie deja de hacer un deporte por no poder pagarlo. Se han considerado situaciones particulares y se ha becado a algunos chicos. De este modo la organización contribuye a que “los chicos

no estén en la calle”” . (ASOCIACIÓN VECINAL DE FOMENTO AMIGOS DE VILLA LURO)

“el alcance nacional de sus actividades” . (PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL)

“se abrió el juego a la participación y la conciencia” . (COOPERADORA SOL DE SAAVEDRA)

Constantemente reciben llamados y consultas de ciudadanos argentinos interesados en el Islam, principalmente desde el punto de vista cultural y religioso, lo cual los enorgullece. “El CIRA es una casa que está abierta a todos los argentinos. Nosotros estamos siempre orientados a sumar y no a restar” . (CENTRO ISLÁMICO DE LA REPÚBLICA ARGENTINA)

En segundo lugar, aparece como logro subrayado por las OSC encuestadas el haber realizado alguna publicación o un evento planificado para ese año (16%).

Los entrevistados valoraron también que convertirse en referentes en sus áreas específicas de trabajo constituye un logro destacable de su organización. Los premios recibidos, así como el otorgamiento de acreditaciones o reconocimientos nacionales o internacionales, fueron destacados por un 12% de las OSC encuestadas. El 9% mencionó su incidencia en cambios legislativos y en la implementación de políticas públicas.

En las entrevistas, algunas OSC lo plantean en detalle. Así, la fundación CONVIVIR menciona lo que considera sus logros emblemáticos, ligando su actuación en la escala nacional con sus intervenciones en el ámbito internacional:

- Carrera Interdisciplinaria de Postgrado en Especialización de la Problemática del Uso Indebido de Drogas, en 1998, con carácter regional (Latinoamérica) y destinada a profesionales de Medicina, Psicología, Derecho, Sociología, Ciencias de la Comunicación y Ciencias de la Educación con el fin de formar especialistas en investigación y asistencia. Este posgrado se transformó en Maestría y en la actualidad se dicta en el ámbito de la Facultad de Psicología de la UBA.

- Cooperación internacional para la formulación y ejecución de proyectos educativos, de desarrollo humano y productivo. Estos acuerdos se firmaron con diferentes organismos y gobiernos internacionales. (En la actualidad,

este tipo de convenios se perdió porque Argentina ha salido del índice internacional de pobreza, lo que hace que los gobiernos extranjeros no le den prioridad al país, ni destinen sus fondos para programas que puedan realizarse aquí).

- Memorándum de entendimiento con la Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), ubicada en Washington DC, para promover el desarrollo de programas de educación para la salud de América Latina y El Caribe.

En el caso de FEIM, consideran que sus principales logros están en su incidencia en las políticas públicas nacionales, provinciales y municipales, a través de su abogacía en el campo legislativo (las leyes de Salud Sexual y Reproductiva en 2002, la de Educación Sexual Integral, la de Anticoncepción Quirúrgica, la de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes, la de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, etc.). También su accionar en el campo judicial (el juicio al Ministerio de Salud por no dar la medicación del VIH en 1997, por ejemplo). El reconocimiento a su papel de expertas se manifiesta en haber sido convocadas a hablar en las Audiencias públicas en el Senado de la Nación (sobre “Voto joven”, Matrimonio Igualitario y el Nuevo Código Civil, entre otros).

SURCOS menciona que han presentado 29 trabajos académicos, recibido 14 premios y 9 menciones especiales. En función de los trabajos presentados han sido convocados a liderar el capítulo de Salud Colectiva en la Sociedad Argentina de Medicina.

En la encuesta, un 11% de las OSC reconoció como logro haber mejorado su infraestructura, logro significativo para algunas organizaciones, y que será mencionado como desafío y dificultad por muchas otras. En términos del fortalecimiento institucional, varias organizaciones entrevistadas se refieren a la capacitación de su personal, a la fidelización del voluntariado, al logro de sistemas informáticos que facilitan las tareas cotidianas. Estos logros son especialmente significativos para las organizaciones más pequeñas:

- El diseño por parte de la coordinación del Galpón de un sistema informático posibilita el control del movimiento económico para la mutual y para el productor simultáneamente. Esto soluciona una dificultad, porque no se contaba con los recursos para adquirir un programa específico ni asistencia técnica profesional. (COOPERATIVA EL GALPON)

- La obtención de la personería jurídica y la posibilidad económica de alquilar una sede con espacio adecuado a la cantidad de socios son logros recientes. (MUTUAL C.A.S.A.)
- Un logro importante es haber constituido un equipo de trabajo consolidado con expertise en la temática. (PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL)
- Es importante la posibilidad que se abrió este año 2015 de poder capacitarse en el tema de emprendedores para seguir creciendo. De hecho, dos voluntarios están capacitándose en la Universidad de Buenos Aires y la presidenta de la OSC está asistiendo a unos desayunos de emprendedores que organiza la Cámara de Comercio de Estados Unidos. (CORAZÓN QUEMERO DE AYUDA SOLIDARIA ASOCIACIÓN CIVIL)

Otros temas mencionados por unas pocas organizaciones se refieren a la construcción y participación en redes, la coordinación de sus acciones con instancias gubernamentales o, en el plano interno a las organizaciones. Solo un 2% de las OSC encuestadas señaló como éxito haber ampliado o diversificado las fuentes de financiamiento de su organización.

En síntesis, la variedad de logros mencionados puede resumirse de la siguiente manera:

A nivel interno

- Poder sostener cada año las actividades
- Cumplir y ampliar los objetivos
- Fortalecerse institucionalmente (infraestructura, profesionalización, etc.)

A nivel de reconocimiento externo

- Ser referentes en sus áreas específicas de trabajo
- Los premios y reconocimientos que reciben por su labor
- Tener incidencia en el parlamento para generar legislaciones

A nivel de articulación con otras OSC

- Armar redes de cooperación a nivel local, regional e internacional

Dificultades y desafíos

Como contrapartida a la percepción de sus éxitos, en la encuesta y en las entrevistas también se preguntó acerca de los principales problemas que enfrentan las organizaciones en la actualidad. A continuación se presentan los principales hallazgos:



Como era de esperar, los problemas financieros aparecen claramente como los dominantes entre las OSC encuestadas y afectan distintos aspectos de las actividades de las organizaciones:

- Escasez o falta de financiamiento para llevar adelante las actividades ligadas a los objetivos.
- Dificultades en la continuidad y regularidad de las actividades, incluyendo la imposibilidad de mantener programas cuando el financiamiento para proyectos es a término.
- Irregularidad (y escasez) en el flujo de fondos provenientes de acuerdos con instancias gubernamentales (esto afecta especialmente a las asociaciones cooperadoras que, por la normativa existente, dependen de ese flujo).
- Problemas financieros resultantes de situaciones coyunturales (crisis 2001, entre otros).
- Dificultades presupuestarias ligadas a la legislación laboral.

Algunos ejemplos:

- Los financiadores no tienen previstas las desvinculaciones del personal, ni el costo que significa el sostenimiento institucional para el desarrollo de los proyectos. (En tanto la OSC obtiene ingresos por tratamientos a pacientes), consideran que ni las prepagas ni las obras sociales prevén que los tratamientos son largos y dejan de financiarlos en la mitad de la recuperación del paciente, por lo que es necesario pelear por la continuidad de cada tratamiento, caso por caso. (FUNDACIÓN CONVIVIR)
- En cuanto a dificultades, no logran organizar de manera definitiva el sostén diario de la organización, principalmente en torno a cómo trabajar la parte de finanzas. (CONDUCIENDO A CONCIENCIA)
- El año 2002 fue crítico por el impacto de la crisis económica y social que afectó al país en 2001. Fueron víctimas del “corralito”. Perdieron allí el dinero que la Fundación Ford les había facilitado para realizar un proyecto y tuvieron que hacerlo sin fondos, con el aporte de todo el grupo. Pudieron superar esta dificultad porque el grupo estaba integrado e hizo sacrificios de militantes, pero fueron meses muy duros, afirman. La financiación es el mayor problema que enfrentan actualmente, hay menos ofertas sobre los temas que las competen así que deben cuidar mucho los fondos y multiplicarlos, “casi haciendo milagros”. (FEIM)
- La falta de financiación es un problema crónico que imposibilita costear publicidad y difusión de las actividades de la Junta como también los viajes de asistencia a congresos, adquirir nuevas tecnologías para que en la biblioteca puedan digitalizarse documentos y libros, disponer de recursos humanos calificados rentados, de tipo permanente, alquilar dominios net, guardar adecuadamente materiales históricos de valor patrimonial, evitando así la desaparición y el deterioro. (JUNTA DE HISTORIA Y CULTURA DE LA FLORESTA)
- Llegan muchos pedidos y no podemos cumplir con todos. (FUNDACIÓN BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA)
- La continua búsqueda de financiamiento, sobre todo ante la inflación y los recortes de las empresas. Encuentran dificultades para conseguir quien financie trabajos de investigación cuyos resultados sean publicaciones académicas. Otra dificultad son las expectativas de resultado inmediatos y medibles por parte de los financiadores y de las instancias estatales, cuyos aportes están orientados a resultados visibles y tangibles cortoplacistas y no a fomentar procesos más intangibles, como participación comunitaria, construcción de ciudadanía y cambios de fondo que requieren de más tiempo. (PROYECTO SURCOS ASOCIACIÓN CIVIL)

Otro tema que aparece significativamente es la falta de un espacio físico apropiado para funcionar, la dependencia que genera la situación de alquiler o el préstamo de la sede, así como los sacrificios realizados para el mantenimiento de ese espacio, tanto en la encuesta (16%) como en las entrevistas.

La cuestión de los recursos humanos, tanto su cantidad como en lo relativo a su capacitación, aparece también entre los desafíos más señalados (11%). Este punto también incluye la cuestión del voluntariado, en términos de lo que se puede esperar de ellos y el desafío de fidelizarlo.

“Las dificultades siempre fueron financieras y de recursos humanos (los que están ligados al tema económico). No poder pagar a los profesionales impide el crecimiento de los proyectos y de la organización, lo que representa un desafío constante para conseguir fondos. También existe dificultad para organizar el área de voluntarios”. (CANALES ASOCIACIÓN CIVIL)

“El voluntario te puede dar un excelente trabajo, pero por un tiempo. Siempre tiene una vida útil que se acaba por las prioridades de la persona, el desgaste, las exigencias. Cualquiera que es voluntario quiere dar lo mejor de sí y las organizaciones quieren que den lo mejor de sí, pero eso se acaba. Esta dificultad es parte del sector”. (TECHO)

“Resulta un enorme desafío trabajar con gente que tiene un enorme compromiso con la OSC, pero además realiza otros trabajos, lo que dificulta que puedan dedicarse full time al trabajo de Conduciendo a Conciencia. La fidelización del voluntariado es un tema que interesa abordar y trabajar”. (CONDUCIENDO A CONCIENCIA)

Además de la falta de recursos económicos, se necesitan recursos humanos para poder organizarse de mejor manera y repartirse las actividades, puesto que las actividades diarias requieren mucho tiempo y no alcanza para ocuparse de salir a buscar financiamiento. (CORAZÓN QUEMERO DE AYUDA SOLIDARIA ASOCIACIÓN CIVIL)

Las dificultades tienen que ver con encontrar alternativas que les permitan acercarse a todo el territorio. También tienen la dificultad de no poder abarcar el trabajo con todos los medios de comunicación que hay en el país. Estas dificultades están dadas -principalmente- por falta de tiempo,

puesto que al ser una OSC que da respuesta en emergencias, muchas veces las planificaciones anuales pueden verse interrumpidas por la necesidad de dar respuesta a esas emergencias. (MÉDICOS SIN FRONTERAS)

Las dificultades tienen que ver con el escepticismo de ciertos padres que nunca colaboran en las actividades y no pagan la cuota o con aquellos padres que no se suman a la tarea colectiva y realizan trabajos de manera individual que entorpece el trabajo cooperativo. (COOPERADORA SOL DE SAAVEDRA)

Varias organizaciones señalan las dificultades que se desprenden de regulaciones gubernamentales. Hubo menciones especiales a la habilitación edilicia en la Ciudad, cuyos requisitos fueron endurecidos como consecuencia de Cromagnon.

Está la complejidad de las nuevas regulaciones que el Gobierno de la Ciudad dispone para habilitar clubes y lugares de recreación. Esto significa a las organizaciones pequeñas enormes esfuerzos económicos y dedicación de tiempo. Se requiere asesoramiento profesional para adecuarse a las nuevas normativas. (JUNTA DE HISTORIA Y CULTURA DE LA FLORESTA)

Una coyuntura difícil a nivel interno para la asociación fue el año 2006, momento en que se decide demoler el teatro que no se adecuaba a las nuevas disposiciones de habilitación de los clubes en la Ciudad. El teatro representaba mucho para los socios más viejos y fue doloroso destruir un símbolo. Allí se hacían fiestas y actuaban artistas importantes de las décadas del 60-70 y 80. En ese momento se contrató un estudio que asesoró en materia de habilitación y el club realizó reformas edilicias grandes que se solventaron con la cuota social y con la ayuda de un crédito del Banco Credicoop. (ASOCIACIÓN VECINAL DE FOMENTO AMIGOS DE VILLA LURO)

“La gestión en sí de una OSC, toda la parte de manejo administrativo, es muy complicada y yo creo que las OSC tendrían que tener una exigencia menor. No puede ser que una parte importante del trabajo de las OSC la lleve la parte contable y no el objetivo principal de cada OSC. Yo veo aquí

una contradicción”. (FUNDACIÓN DEMOCRACIA)

“La gestión de una iniciativa como [la nuestra] requiere mucha capacitación para llevar adelante los aspectos legales, impositivos, contables y organizativos”. (COOPERATIVA EL GALPÓN)

Un 8% de las OSC que participó en la encuesta señaló que el apoyo gubernamental que reciben, en el sentido amplio de la palabra (no solo financiero), es insuficiente.

Algunas organizaciones destacaron las dificultades de trabajar de manera conjunta con el Estado y la necesidad de transformar ese lazo en uno vínculo de mutua colaboración, señalando que sería fundamental lograr con el Estado -tanto nacional, como local- un trabajo mancomunado.

Hay ausencia, en Argentina, de políticas públicas que fomenten el desarrollo de los emprendimientos sociales: “Las empresas sociales y las de triple impacto -social, ambiental y económico-, los negocios inclusivos y las organizaciones de otro tipo que se enmarcan en las llamadas nuevas economías conviven día a día con grandes dificultades y con la ausencia de incentivos públicos para crecer y lograr que su impacto sea mayor”. (ASHOKA)

La relación contractual con el estado nacional no termina de ser clara en la actualidad. Es una relación implícita, pero no consta de un marco normativo y regulatorio que defina claramente ese vínculo. (CRUZ ROJA)

Otro obstáculo mencionado en las entrevistas fue la escasa difusión y las dificultades de acceso a la información sobre las líneas de financiamiento que el Estado tiene previstas para las OSC. El acceso público de esta información resulta fundamental para el fortalecimiento institucional de las OSC.

Finalmente, las dificultades y desafíos pueden estar ligadas a la situación específica de cada organización:

La toma de decisiones es muy burocrática, por los propios estatutos y procedimientos establecidos por la OSC. En cuanto a la expansión de la OSC, la territorialidad de Cruz Roja Argentina no responde al mapa de

zonas vulnerables en Argentina. Están trabajando para tener presencia institucional en provincias como Jujuy, Catamarca y La Rioja. (CRUZ ROJA) En ocasiones reciben pedidos muy relevantes, que no alcanzan a cumplir con los requisitos que tiene la Fundación y deben rechazarlos por la imposibilidad de concretarlos. (FUNDACIÓN BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA)

El tema técnico no es menor. Los materiales e insumos se consiguen por donaciones de fábricas y empresas del rubro. Sin embargo, las máquinas presentan una serie de inconvenientes: tener la capacitación necesaria para poder utilizarlas y principalmente que funcionen. Estos inconvenientes implican también conseguir y enviar un técnico a la cooperativa, y costear el service de las máquinas. se costea entre Mandarinas y la cooperativa o, a veces, lo solventa enteramente Mandarinas. “Las máquinas que se rompen o no se saben usar paralizan el trabajo, la cooperativa no avanza y además los grupos dejan de ir, empiezan los problemas en los grupos porque se desalientan. Es difícil que el trabajo se sostenga, hay muchos inconvenientes para dar los cursos enteros, que la gente venga con continuidad” (MANDARINAS COOPERATIVA TEXTIL)

Al ser el Centro Islámico de la República Argentina una organización de comienzos del S. XX, mantener la institución desde entonces hasta la actualidad tuvo sus complicaciones. En un comienzo la presencia de los inmigrantes musulmanes era muy fuerte en la institución. Sin embargo, con el tiempo, esos hijos de inmigrantes -nacidos y/o criados en suelo argentino- fueron casándose con personas que no pertenecían a la comunidad musulmana, lo cual dificultó la continuidad y pertenencia de esos miembros a la institución. Al mismo tiempo, en los últimos veinte años llegaron nuevos musulmanes al país, y su vinculación con la institución también supuso algunos cambios. Sin embargo, “siempre hubo una plena integración entre los inmigrantes musulmanes y los argentinos, por lo que no hubo complicaciones más allá de estas que recién mencioné. Siempre prevaleció el entendimiento”. (CENTRO ISLÁMICO DE LA REPÚBLICA ARGENTINA)

¿Qué cambios se esperan de la gestión gubernamental?

El estudio realizado, y especialmente el análisis de los logros, las dificultades y desafíos planteados por las OSC, muestra a las claras la importancia del papel del Estado en el funcionamiento de este sector social. Importancia que se manifiesta en distintas escalas (del gobierno local al nacional e inclusive a instancias internacionales) y en los distintos ámbitos en los que la acción de las organizaciones requiere la articulación con la política pública: por un lado, está la regulación del funcionamiento del sector a través de los mecanismos de autorización, los controles de gestión, los requisitos de seguridad de las sedes, la legislación laboral y la regulación del voluntariado. Por el otro, el Estado constituye uno de los principales financiadores de las actividades de las OSC, y esto requiere políticas claras, persistentes y transparentes.

Las sugerencias de cambios mencionados por las organizaciones son claras en estos aspectos. En las entrevistas se reitera una demanda clara hacia el gobierno de la ciudad: la creación de un foro para OSC que pueda orientar a las organizaciones en el proceso de conformación de las mismas respecto de cómo organizarse, qué hacer, cómo conseguir financiamiento y otro tipo de cuestiones que resulten pertinente al trabajo de las organizaciones. (AMUMRA)

Hay también otras demandas y sugerencias:

La necesidad de que exista un reglamento que regule las cargas sociales y los contratos para las OSC puesto que consideran que pagan esos cánones como si fueran multinacionales. (FUNDACIÓN CONVIVIR)

Sería importante que el Gobierno de la Ciudad tenga una dependencia que se encargue específicamente de asesorar el diseño de los planos de evacuación y clarificar las dudas que se presentan al respecto muchas veces entre ciudad y nación. (ASOCIACIÓN VECINAL DE FOMENTO AMIGOS DE VILLA LURO)

La Cruz Roja está impulsando una ley omnibus exclusiva para Cruz Roja Argentina, para definir mejor cuál es la función de la OSC y su relación con

el Estado. La ley busca definir roles y funciones de la OSC en situaciones de crisis, mecanismos de financiación con contraprestación concreta y elaborar un sistema de protección de su voluntariado. Cruz Roja Argentina en la actualidad siente que la Ley Nacional del Voluntariado aprobada en 2009 no contempla las especificidades de OSC internacionales como Caritas, Cruz Roja y Scouts. (CRUZ ROJA)

En los últimos años, la Junta Central viene proponiendo a través de la legislatura la posibilidad de que el Gobierno de la Ciudad subsidie a las juntas barriales. Esta iniciativa de Ley de fomento a las juntas barriales de historia llegó a la legislatura, pero fue vetada en 2011 por el poder Ejecutivo. (JUNTA DE HISTORIA Y CULTURA DE LA FLORESTA)

Sería importante establecer un vínculo garantizado por el Estado entre estas organizaciones de trabajo, la especificidad de su producción y la demanda de instituciones como hospitales públicos, es decir, la posibilidad de tener prioridad para realizar este tipo de trabajos. (MANDARINAS COOPERATIVA TEXTIL)

Sería fundamental lograr con el Estado -tanto nacional, como provincial y/o municipal- un trabajo mancomunado y conjunto. Las OSC trabajan en áreas en las que el Estado no trabaja y por eso se podría compartir el trabajo, que haya una colaboración mutua. Sería de gran utilidad que se pongan en conocimiento público todas las líneas de financiamiento que el Estado tiene previstas para las OSC pero cuya información no es de fácil acceso. (FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS)

Las OSC deberían tener una exigencia menor en cuanto a la presentación de balances y rendiciones anuales, porque el tener los balances al día les insume mucho tiempo de su tarea cotidiana y quita tiempo para realizar otro tipo de actividades. Hay una contradicción en estas exigencias. (FUNDACIÓN DEMOCRACIA)

Bibliografía

Acunã, Carlos; Jelin, Elizabeth; Kessler, Gabriel (dir.) (2006). Políticas sociales y acción local. 10 estudios de caso. Buenos Aires: IDES.

Campetella, Andrea; González Bombal, Inés (2000a). El desarrollo histórico del sector sin fines de lucro en la Argentina: debate con algunos modelos teóricos. Nuevos Documentos Cedes. 10. Buenos Aires: CEDES.

Campetella, Andrea; González Bombal, Inés (2000b). Historia del sector sin fines de lucro en Argentina. Nuevos Documentos Cedes. 11. Buenos Aires: CEDES.

Campetella, Andrea; González Bombal, Inés; Roitter, Mario (2000). Definiendo el sector sin fines de lucro en Argentina. Nuevos Documentos Cedes. 5. Buenos Aires: CEDES.

Castronuovo, Luciana; Fiszman, Laura; Fontecoba, Ariel; Forni, Pablo; Lorenzo, Cristian y Nardone, Mariana (2009). Sociedad civil en Argentina. Una aproximación desde las políticas sociales. Buenos Aires: IDICSO, Instituto de Investigación en Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad del Salvador.

Filmus, Daniel; Arroyo, Daniel y Estébanez, María Elina (1997). El Perfil de las ONGs en Argentina. Buenos Aires: Banco Mundial-FLACSO.

Garay, Candelaria (2000). El impacto social de los hospitales sin fines de lucro. Nuevos Documentos Cedes. 14. Buenos Aires: CEDES.

González Bombal, Inés; Roitter, Mario; Vivas, Alejandra (2006). Empleo y voluntariado en las organizaciones del sector no lucrativo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Buenos Aires: CEDES.

Ikei, Lidia; Iñiguez, Elizabeth; López Burgos, Facundo; Mayer, Guillermo; Sola Álvarez, María (2003). Acerca de la constitución del Tercer Sector en la Argentina. Las actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil inscriptas en el CENOC. Buenos Aires: CENOC.

Jelin, Elizabeth (1994). ¿Ciudadanía emergente o exclusión? Movimientos sociales y ONGs en los años noventa. Revista Mexicana de Sociología, 4: 91-108.

Jelin, Elizabeth (comp.) (2003). Más allá de la nación: las escalas múltiples de los movimientos sociales. Buenos Aires: Libros del Zorzal.

Jelin, Elizabeth; Caggiano, Sergio y Mombello, Laura (2011). Por los derechos. Mujeres y hombres en la acción colectiva. Buenos Aires: Nueva Trilce.

Jerez, Ariel y Revilla Blanco, Marisa (1998). El tercer sector. Una revisión introductoria a un concepto polémico. *Sociedade em Debate, Pelotas*, 4(1): 3-22, Artículo originalmente publicado en Jerez, Ariel (coord.) (1997) ¿Trabajo voluntario o participación? Elementos para una sociología del tercer sector. Madrid: Tecnos.

Luna, Elba (1999). Organizaciones de la Sociedad Civil de Promoción y Desarrollo de Argentina. Directorio y mapa institucional. Buenos Aires: PNUD/GADIS.

Luna, Elba; Cecconi, Elida (coord.) (2004). Índice de desarrollo de la sociedad civil argentina. Total País. Buenos Aires: PNUD/ BID/GADIS.

Roitter, Mario (2001). Apuntes para contribuir a descifrar el sector no lucrativo argentino en el contexto latinoamericano. Ponencia presentada al Tercer Encuentro de la red latinoamericana de ISTR. Buenos Aires, Septiembre.

Roitter, Mario (2004). El tercer sector como representación topográfica de sociedad civil. En Mato, Daniel. Políticas de ciudadanía y sociedad civil en tiempos de globalización. Caracas: FaCES, Universidad Central de Venezuela.

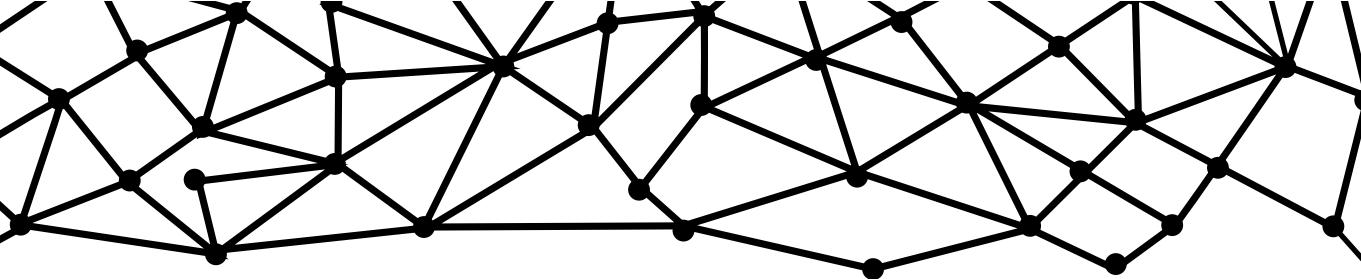
Roitter, Mario; González Bombal, Inés (comps.) (2004). Estudio sobre el sector sin fines de lucro en Argentina. Buenos Aires: CEDES y The John Hopkins University Institute for Policy Studies.

Roitter, Mario; List, Regina; Salamon, Lester M. (2001). Argentina. En Lester M. Salamon; Helmut K. Anheier, Regina List, Stefan Toepler y S. Wojciech Sokolowski. La sociedad civil global: las dimensiones del sector no lucrativo. Bilbao: Fundación BBVA.

Roitter, Mario; Rippetoe, Regina; Salamon, Lester M. (2000). Descubriendo el sector sin fines de lucro en Argentina: su estructura y su importancia económica. Nuevos Documentos Cedes. 12. Buenos Aires: CEDES.

Thompson, Andrés A. (1995). ¿Qué es el tercer sector en la Argentina? Dimensión, alcance y valor agregado de las organizaciones sin fines de lucro. Documentos Cedes. Serie Organizaciones no Gubernamentales y Filantropía. 110. Buenos Aires: CEDES.

Thompson, Andrés A.; Campetella, María Andrea (1995). El tercer sector en la historia argentina. Documentos Cedes. Serie Organizaciones no Gubernamentales y Filantropía. 109. Buenos Aires: CEDES.



www.cesba.gob.ar
contacto@consejo.gob.ar



www.ides.org.ar
ides@ides.org.ar

ISBN 978-957-4007-35-4



9 789874 097354