



Índice de Confianza en las Instituciones

Informe Final CABA

Junio 2016



Aspectos metodológicos:

El Índice Global de Confianza en las Instituciones (IGCI - CABA) es el resultante de la evaluación que los ciudadanos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires realizan de una serie de instituciones (locales y nacionales, gubernamentales y no gubernamentales, públicas y privadas) en una escala del 1 al 10, donde 1 equivale a **NULA CONFIANZA** y 10 representa **CONFIANZA PLENA**.

La naturaleza variada del listado de instituciones a evaluar por los entrevistados permite aprehender un nivel de confianza general que es menos susceptible de variaciones bruscas debidas a cuestiones coyunturales. De esta forma, se puede trazar la evolución del IGCI a lo largo del tiempo con un elevado grado de confianza.

La fórmula que resume el Índice se expresa de la siguiente manera:

$$\text{IGCI} = \frac{I1 + I2 + I3 + I4 \dots}{NI}$$

Para esta medición de la consultora, el **IGCI** se ubicó en el siguiente valor: **5,7**

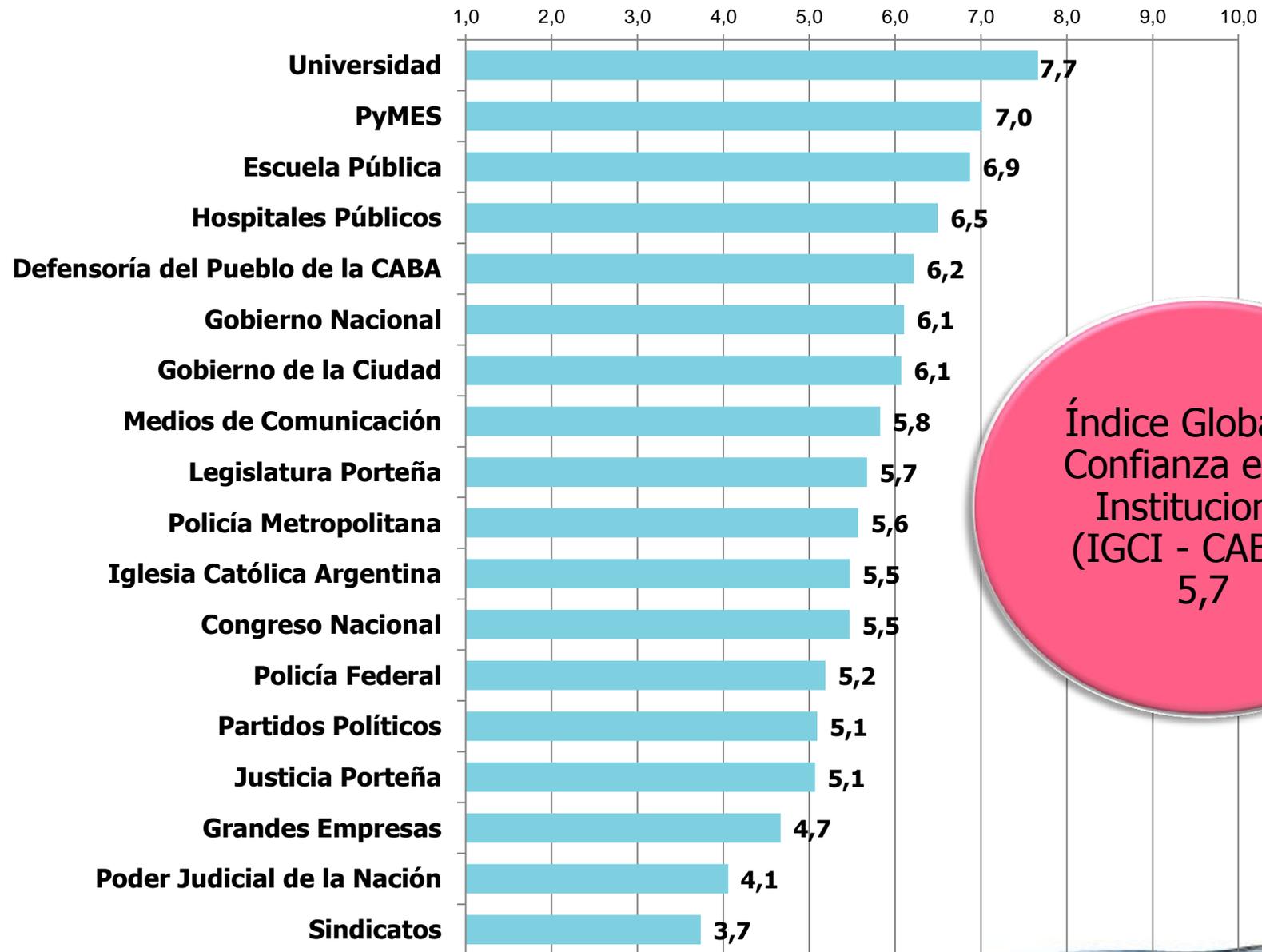


Algunas conclusiones generales:

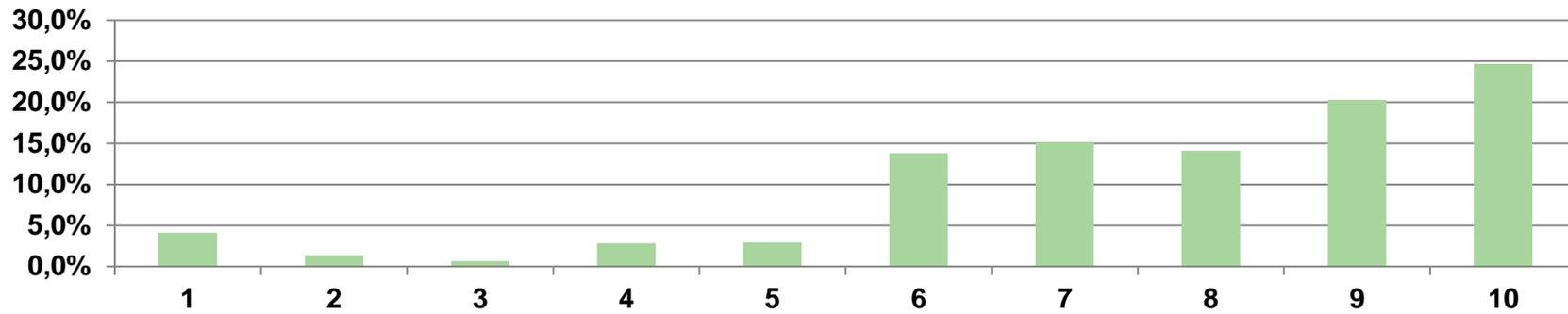
El **IGCI-CABA** correspondiente a Junio de 2016 se ubicó en los **5,7** puntos, dentro del margen de lo que hemos denominado "Confianza media".

- En términos geográficos, los niveles de confianza globales van aumentando en dirección sur-norte, ubicándose la zona norte por encima de la media y la zona sur por debajo.
- Se observa una correlación entre la edad y el grado de confianza en las instituciones: a medida que aumenta la edad, aumenta también la confianza. Este fenómeno se nota, marcadamente, a la hora de evaluar a los gobiernos nacional y local.
- El grado de confianza global en las instituciones desciende a medida que aumenta el nivel educativo de los entrevistados.
- Comparando el **IGCI** con los diversos subíndices que lo conforman se observa que los niveles de confianza son más elevados en las instituciones no gubernamentales. A su vez, hay mayor confianza en las instituciones locales que en las nacionales. El **Subíndice de confianza en las instituciones Locales** replica los niveles del IGCI, mientras que el **Subíndice de confianza en las instituciones Nacionales** se ubica por debajo del mismo.

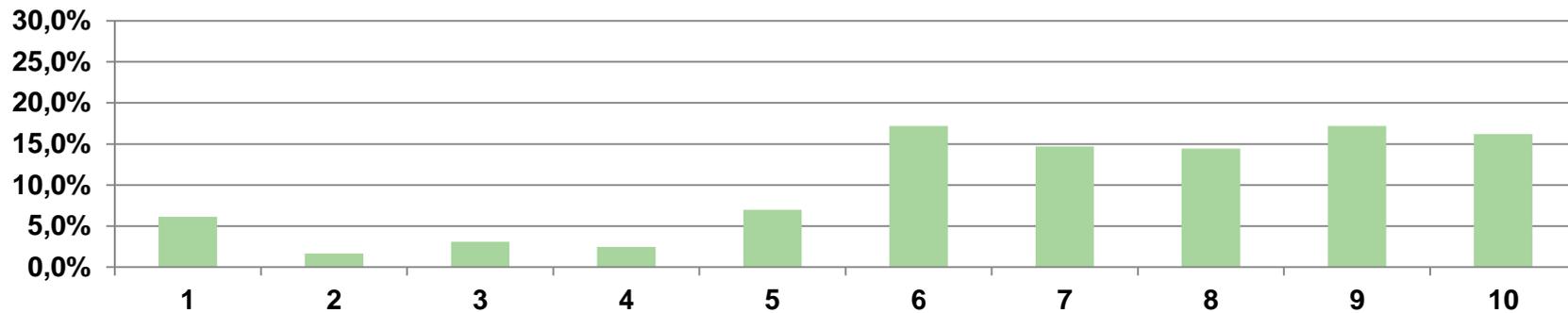
Gráfico comparativo: Confianza en las Instituciones



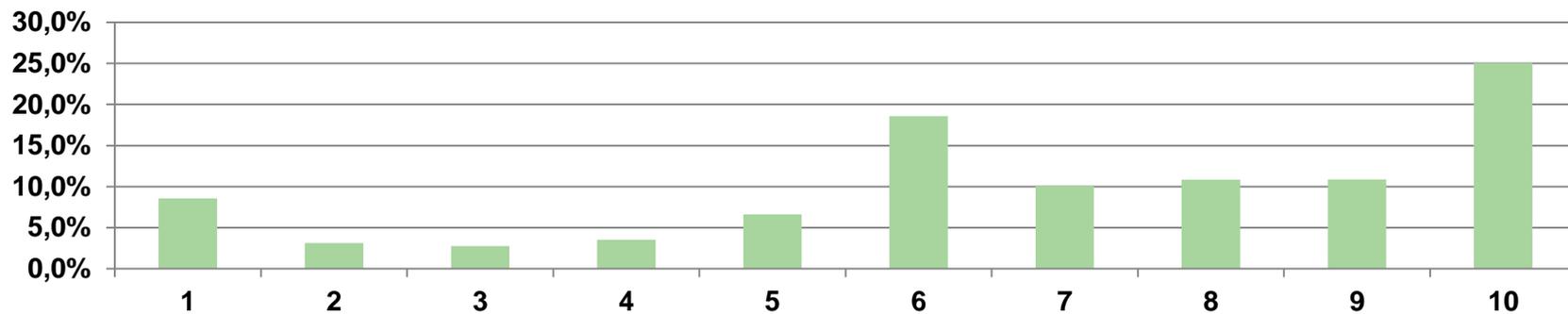
Universidad



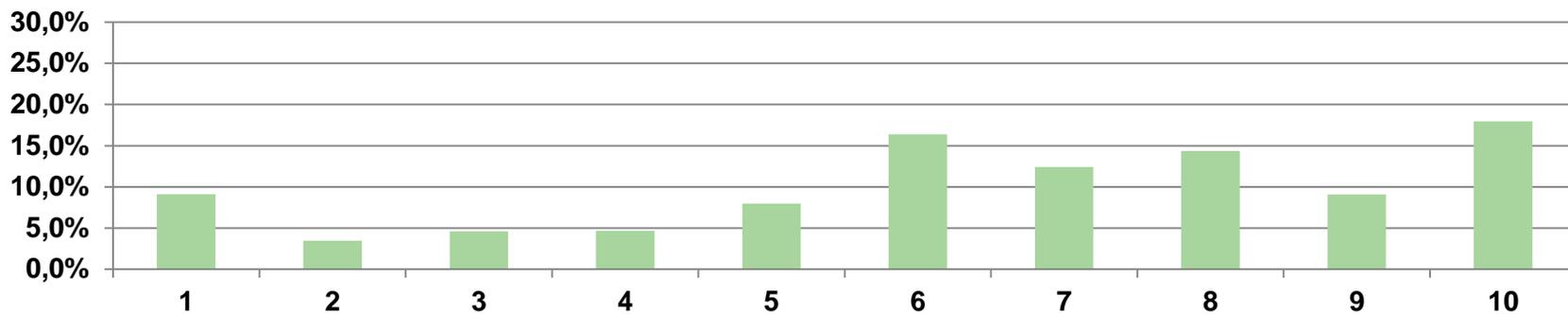
PyMES



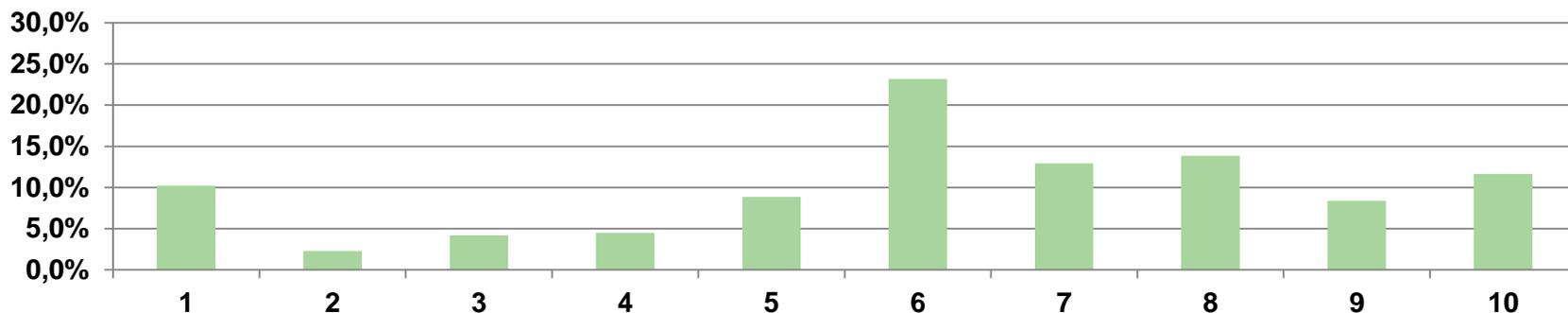
Escuela Pública



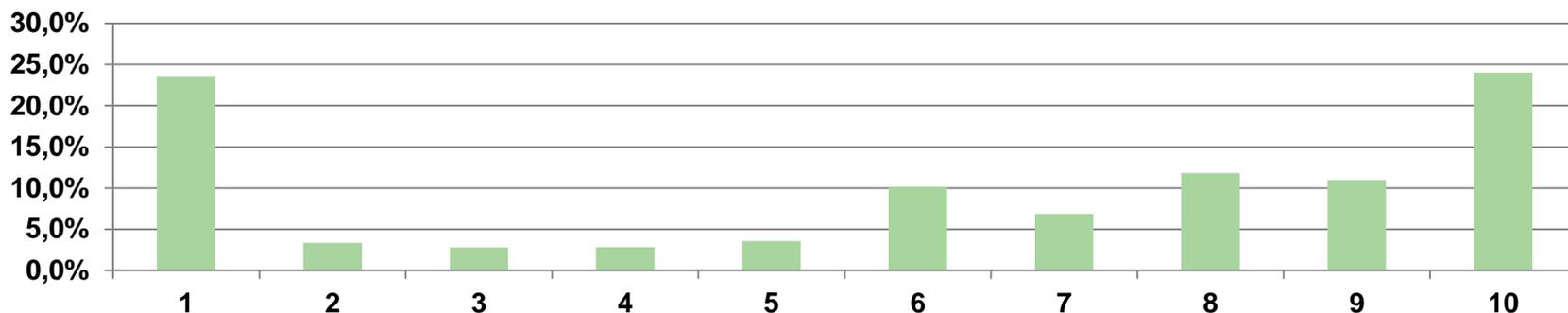
Hospital Público



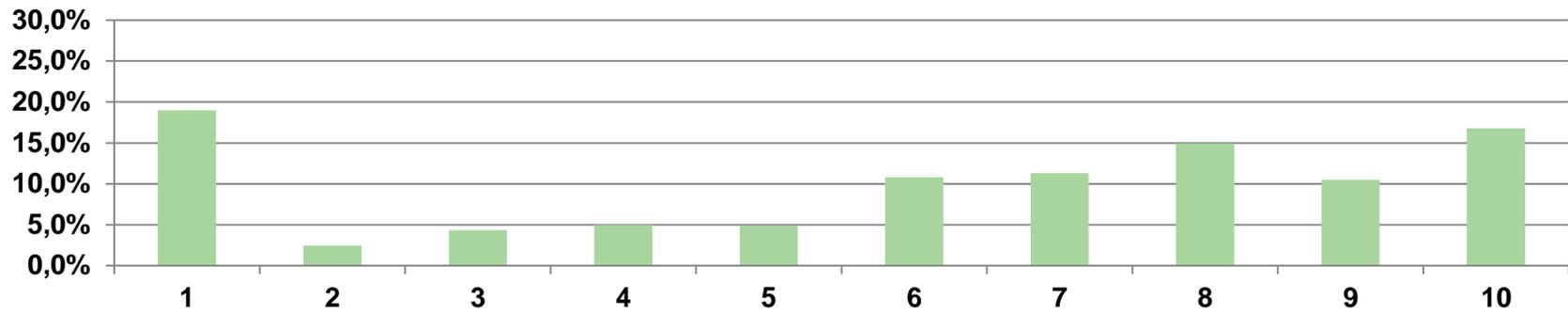
Defensoría del Pueblo - CABA



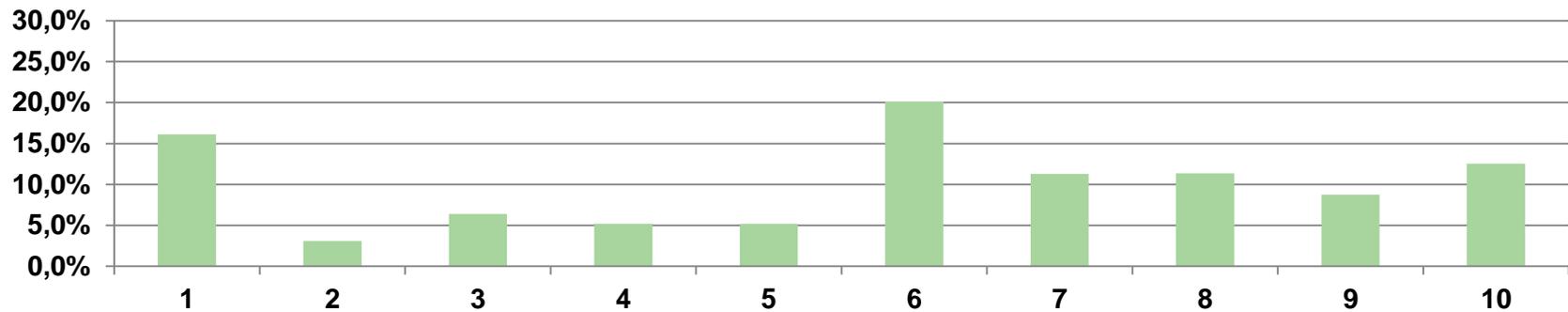
Gobierno Nacional



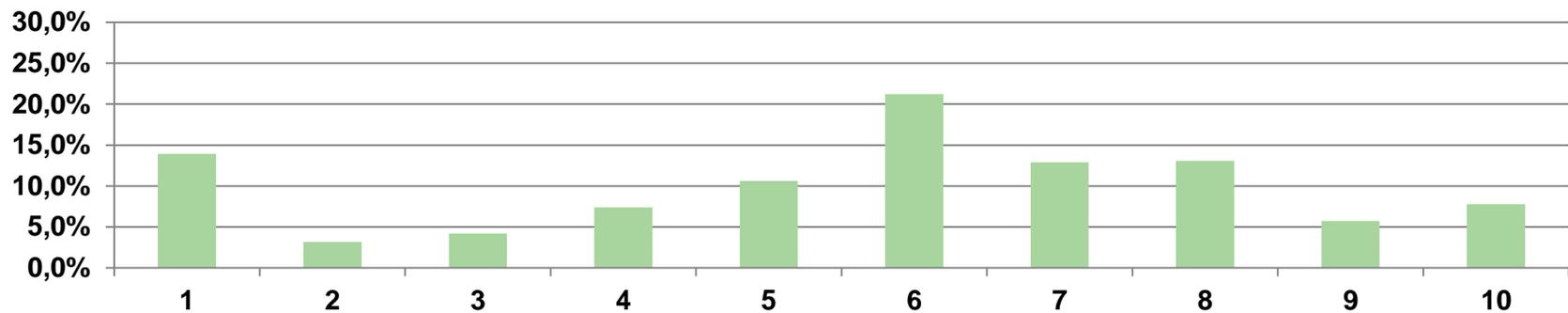
Gobierno de la Ciudad



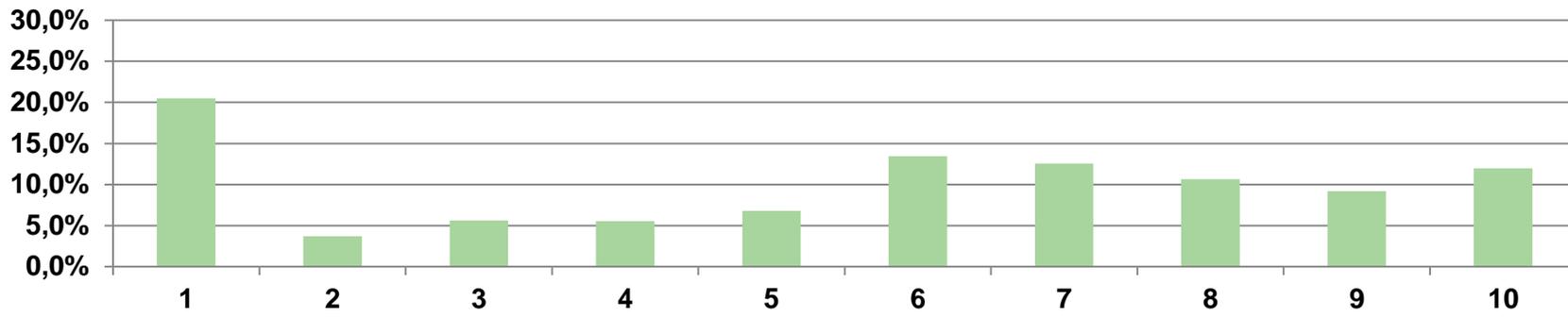
Medios de Comunicación



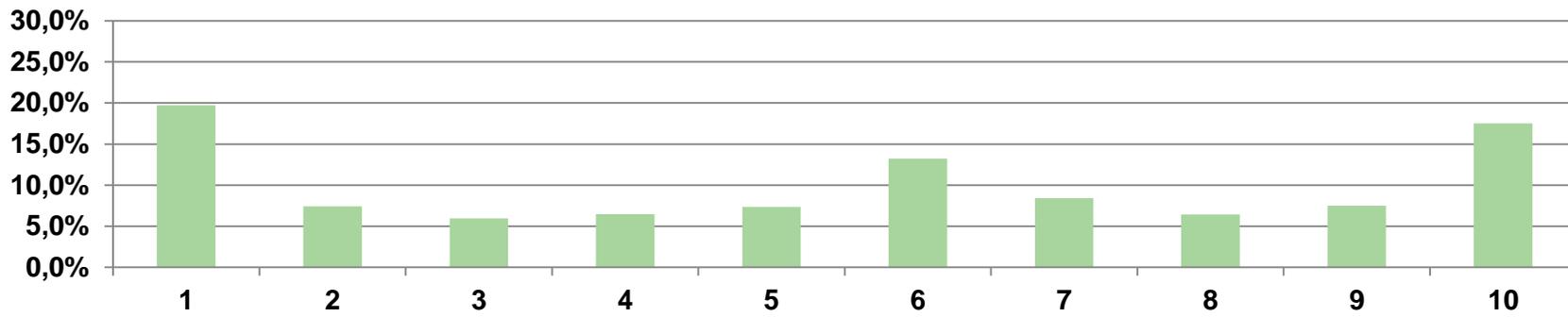
Legislatura Porteña



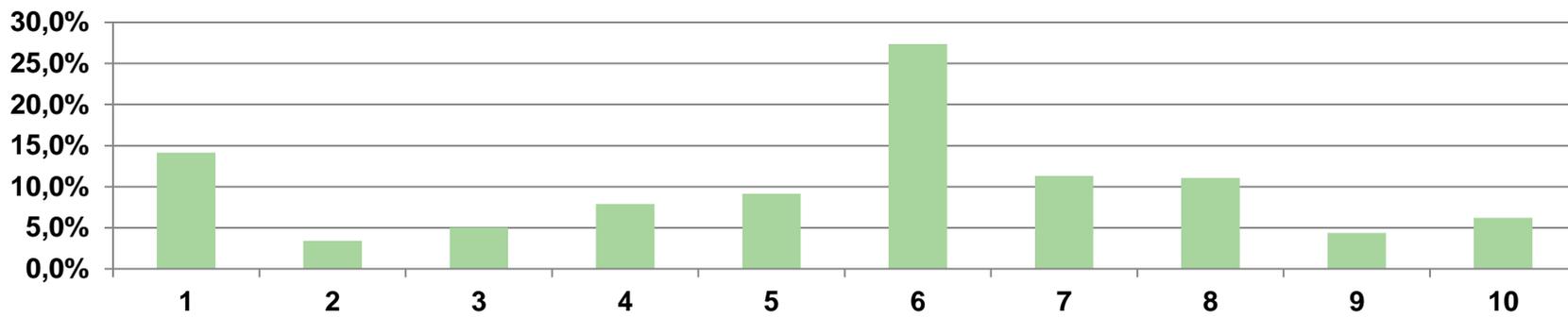
Policía Metropolitana



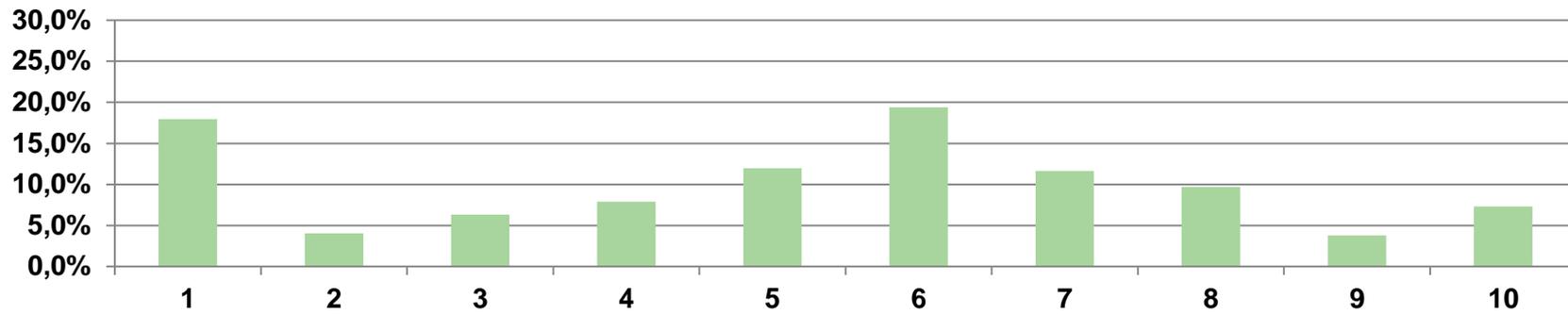
Iglesia Católica Argentina



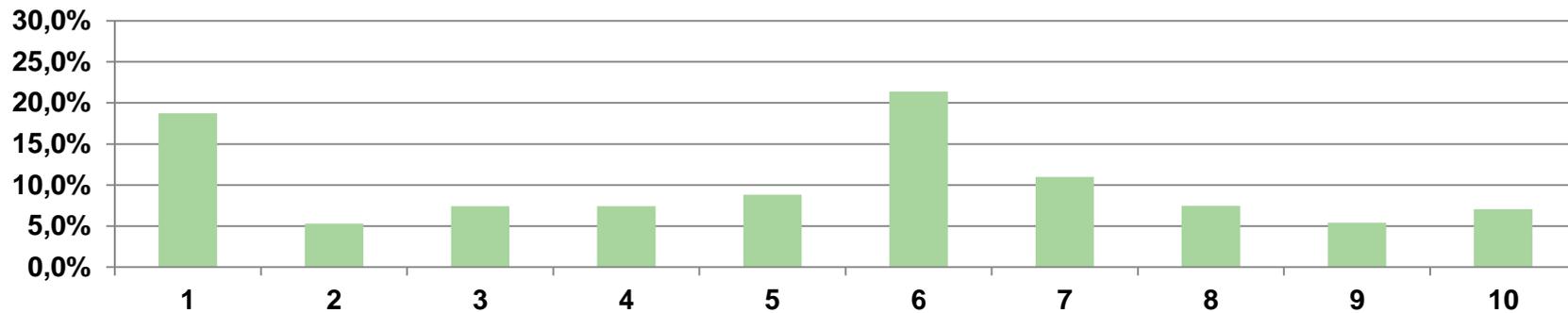
Congreso Nacional



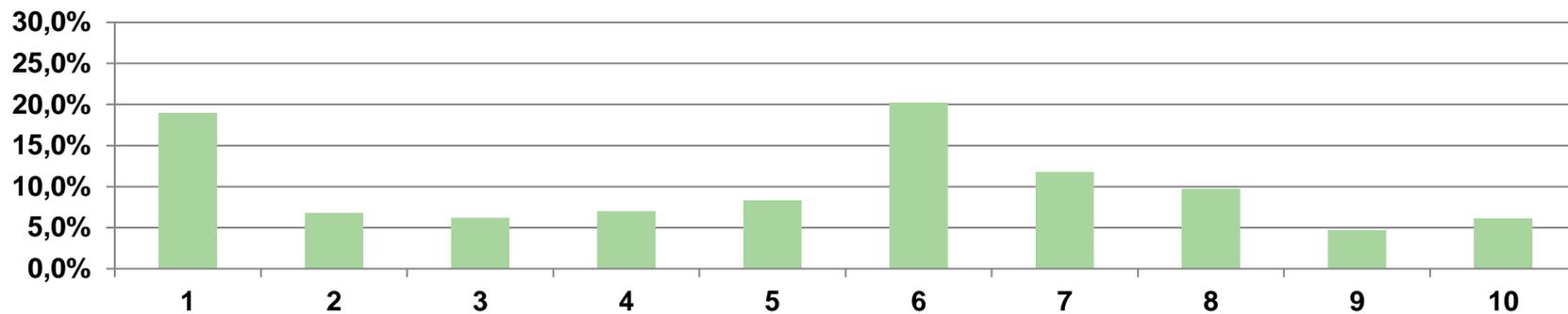
Policía Federal



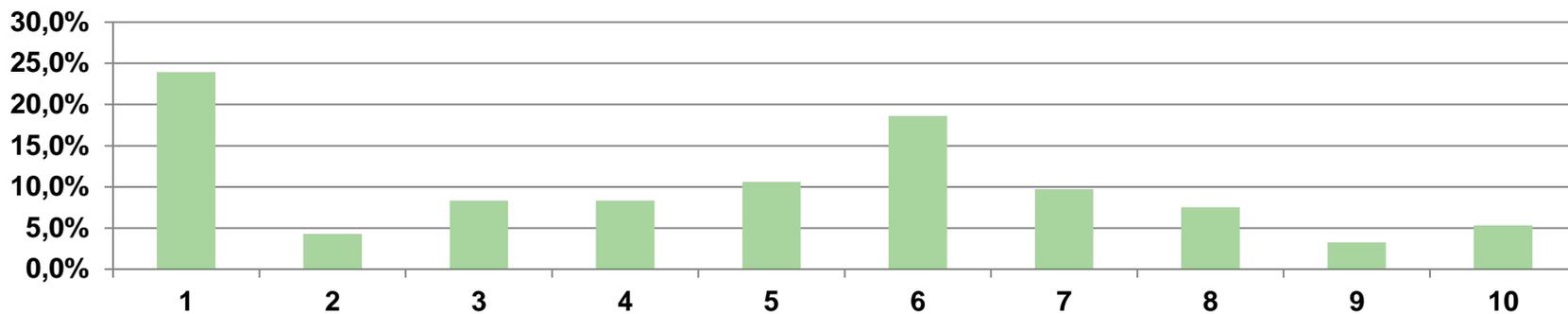
Partidos Políticos



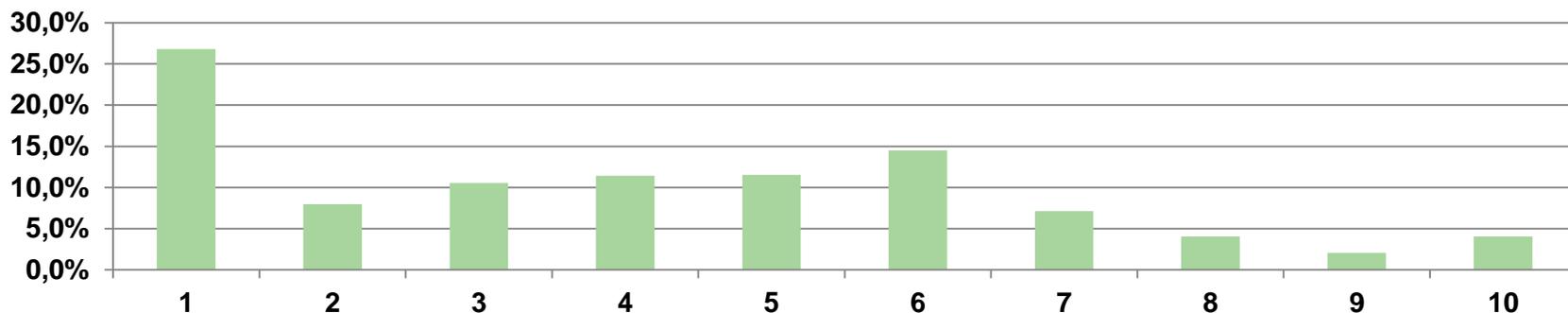
Justicia Porteña



Grandes Empresas



Poder Judicial de la Nación



Sindicatos

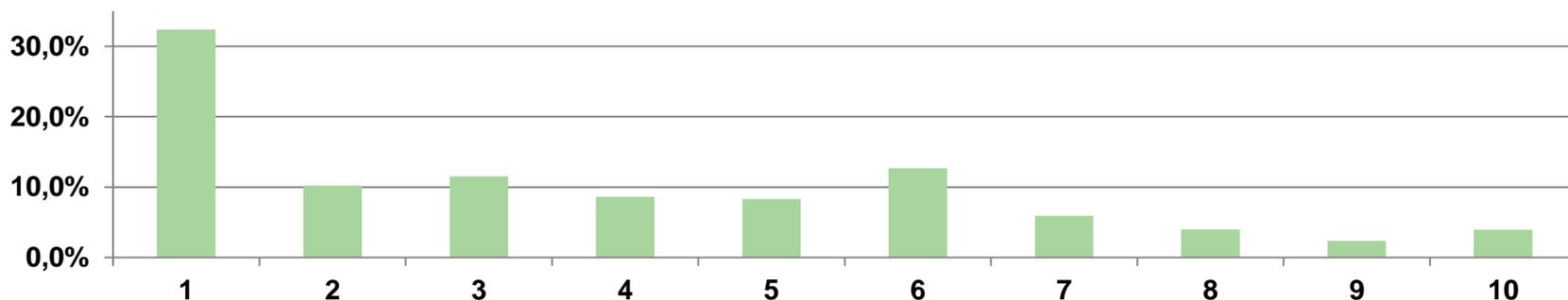
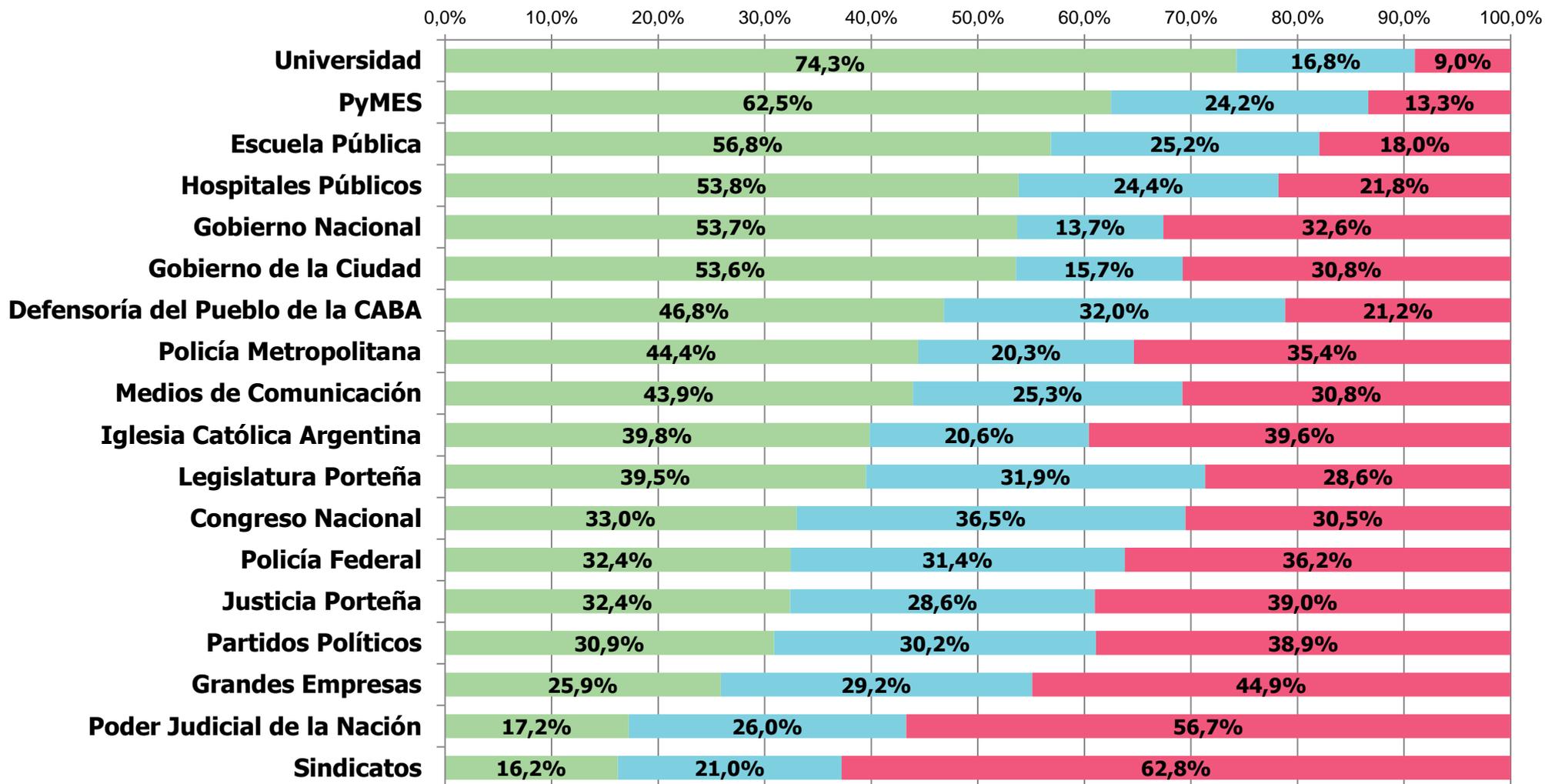


Gráfico comparativo: Confianza en las Instituciones - Agrupada

10-9-8-7: Confianza alta/ 6-5 : Confianza Media / 4-3-2-1: Confianza Baja



■ Confianza Alta

■ Confianza media

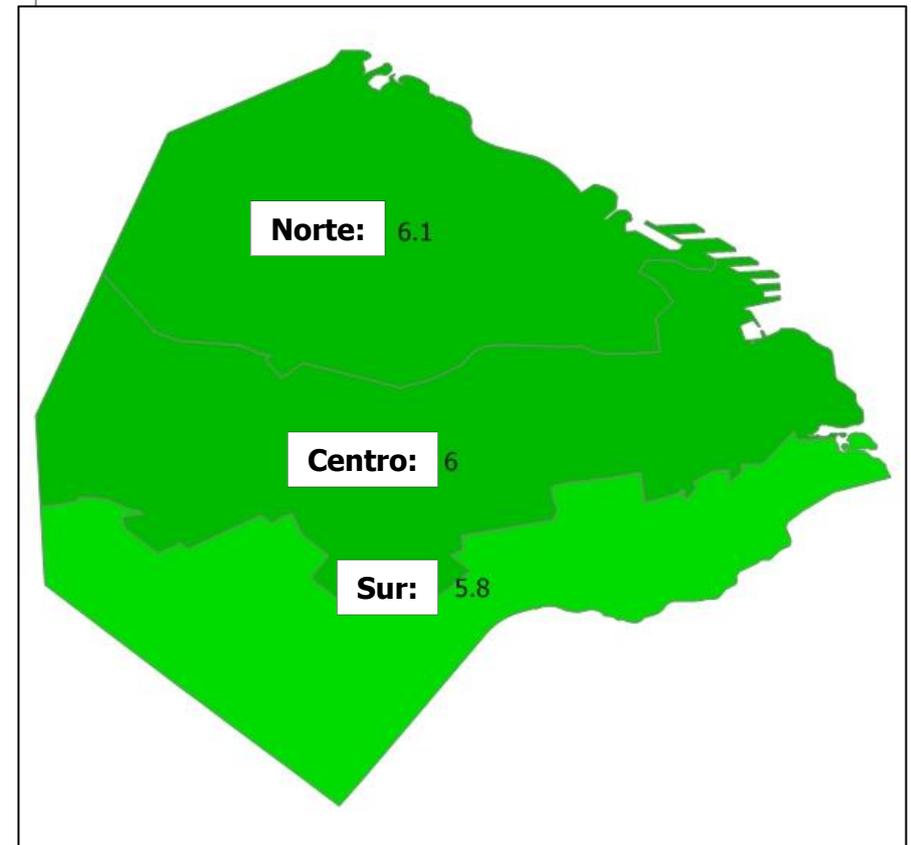
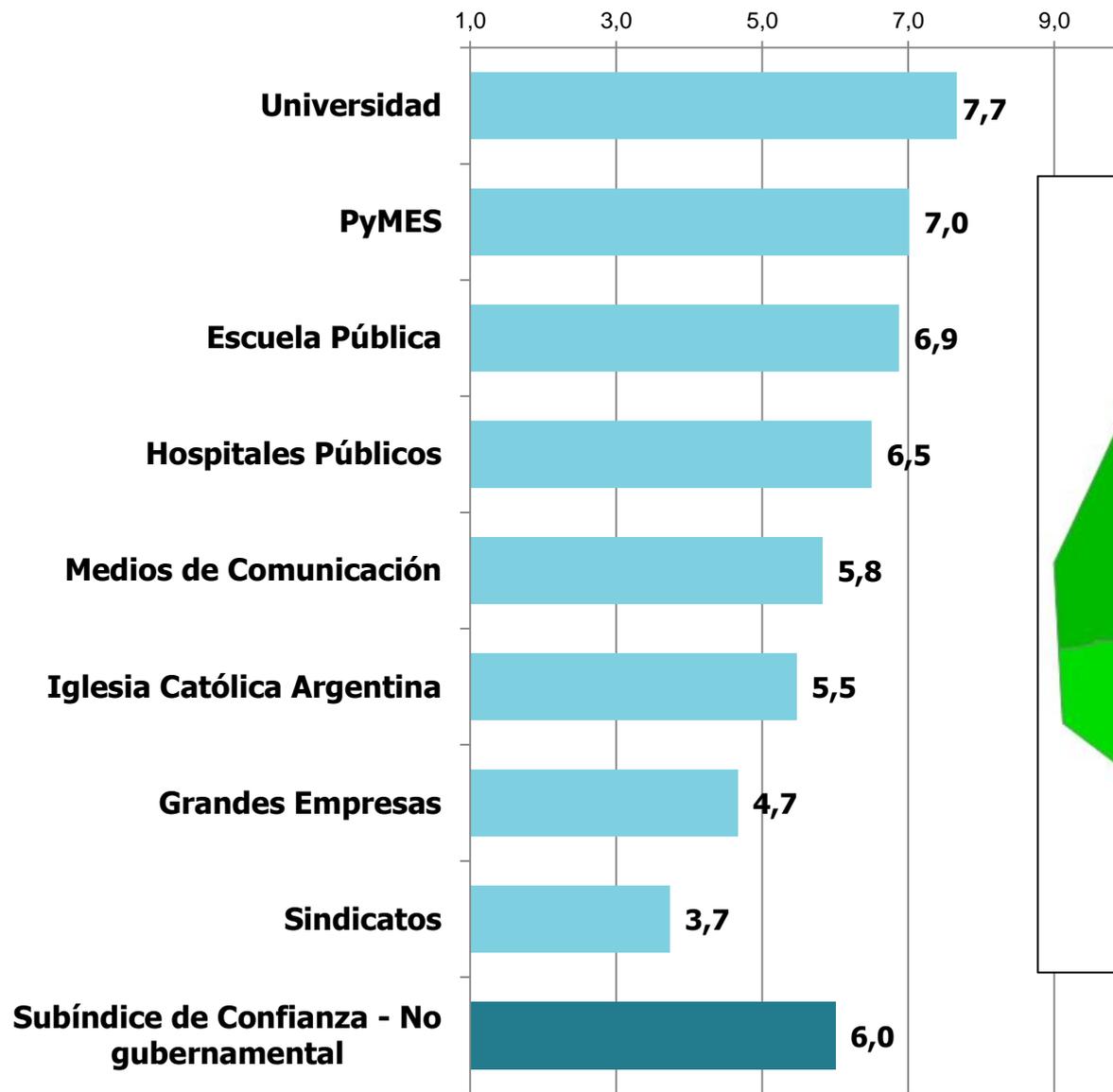
■ Confianza Baja





Subíndices de confianza en las Instituciones

Gráfico comparativo: Subíndice de Confianza en las Instituciones – No gubernamentales



Subíndice de Confianza en las Instituciones – No gubernamentales

Desagregado por segmentos

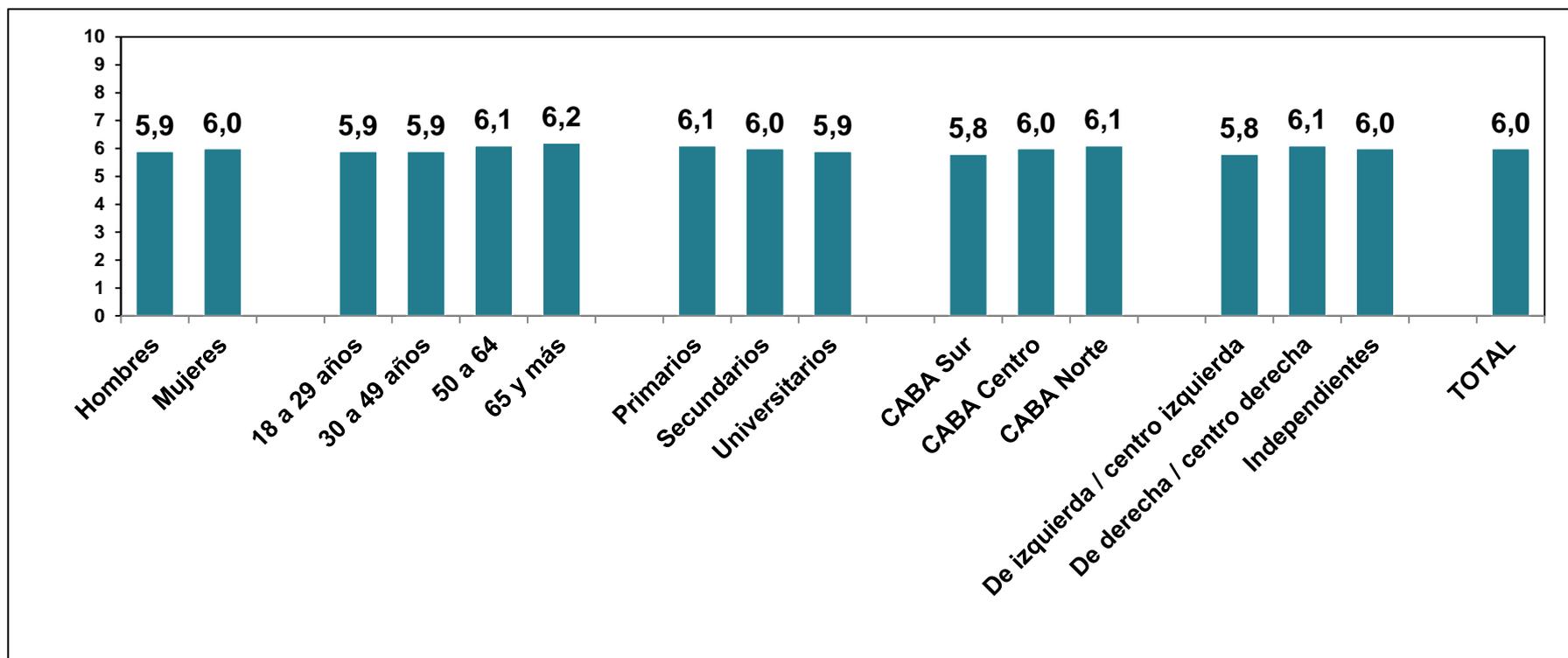
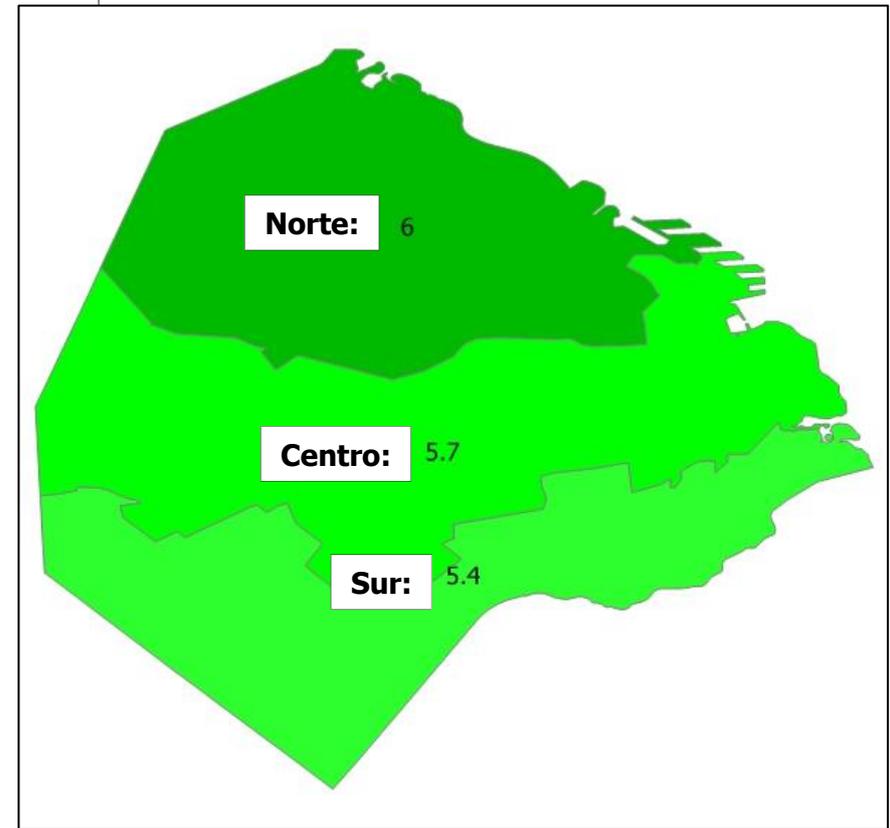
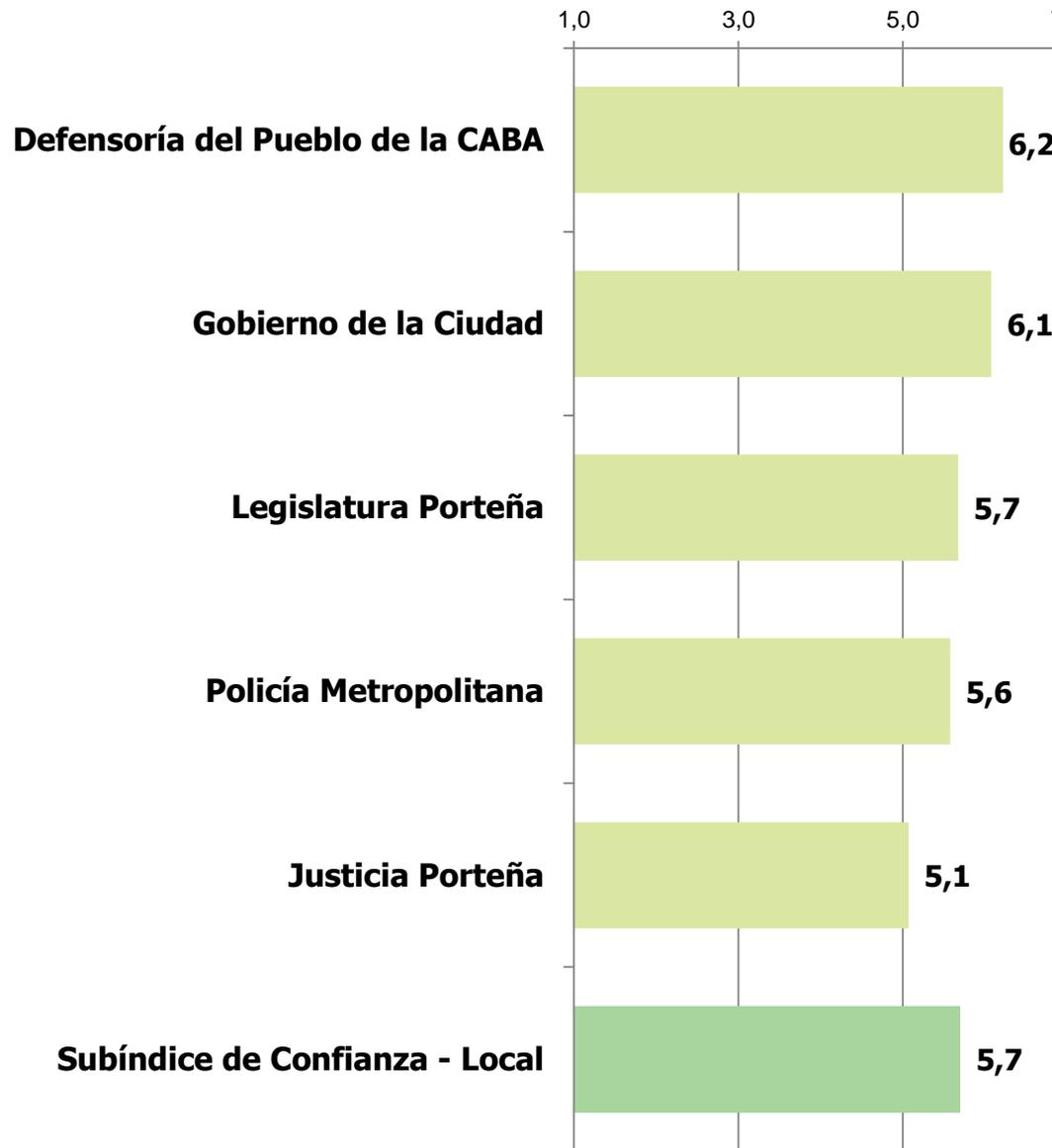


Gráfico comparativo: Subíndice de Confianza en las Instituciones – Gubernamentales Locales



Subíndice de Confianza en las Instituciones – Gubernamentales Locales

Desagregado por segmentos

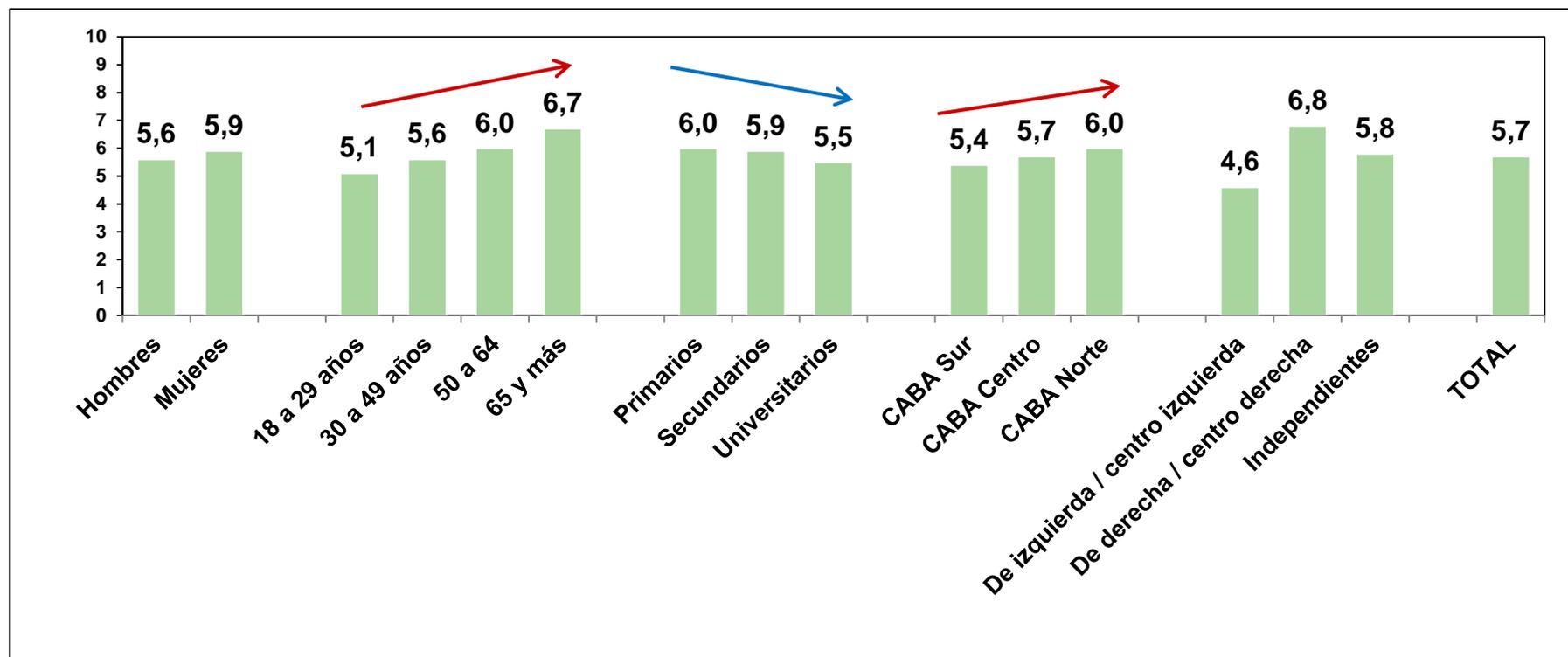
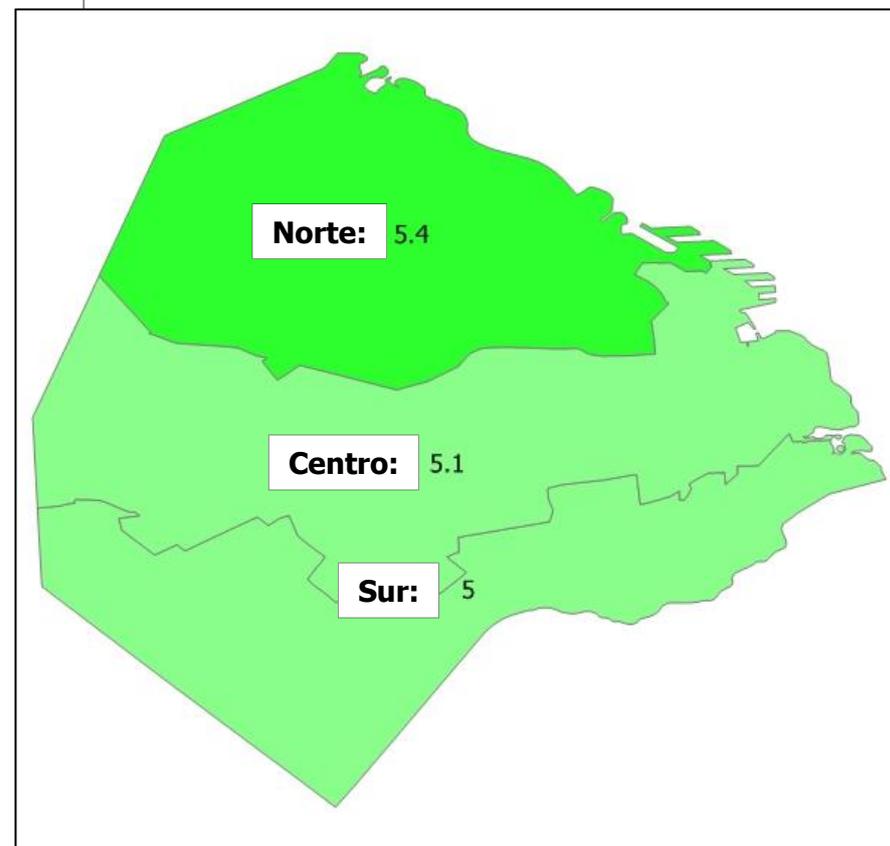
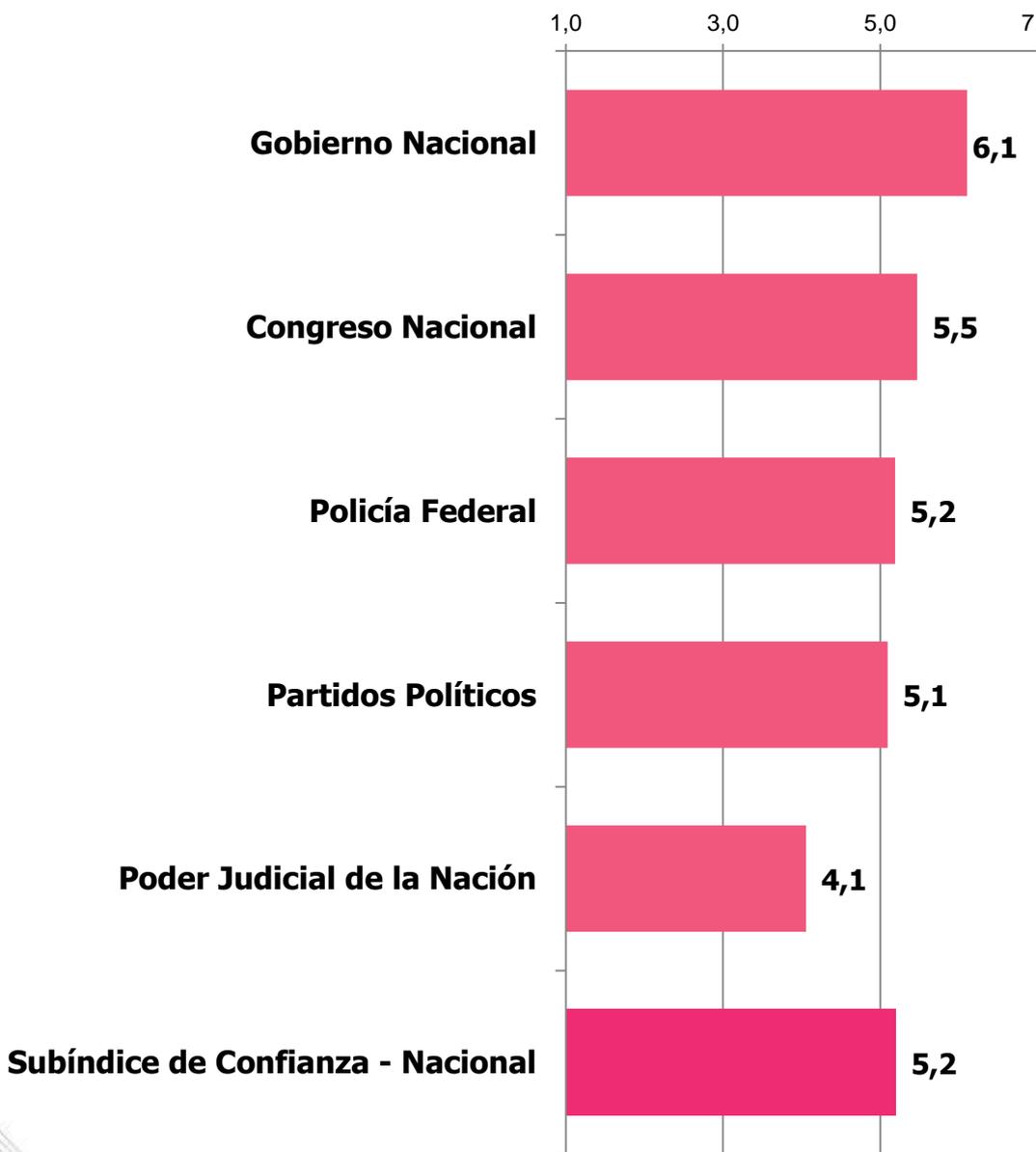
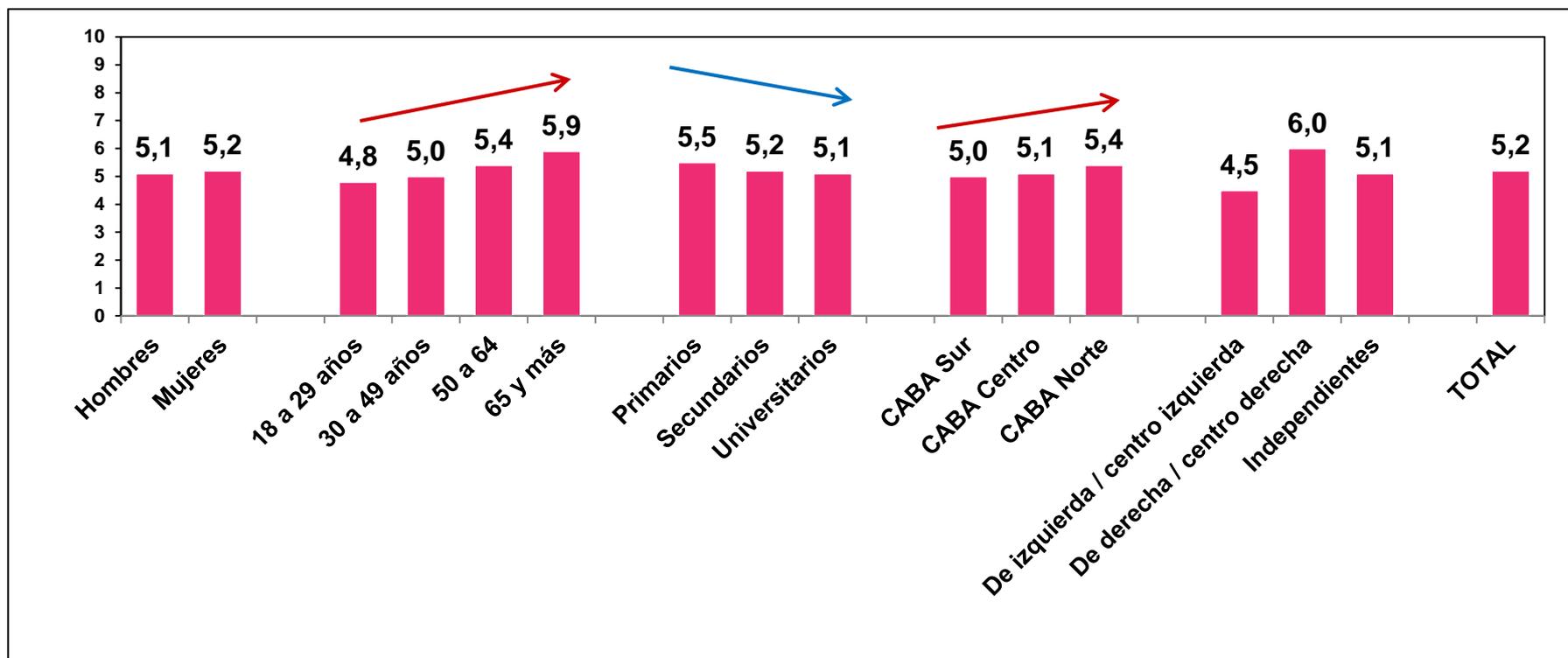


Gráfico comparativo: Subíndice de Confianza en las Instituciones – Gubernamentales Nacionales



Subíndice de Confianza en las Instituciones – Gubernamentales Nacionales

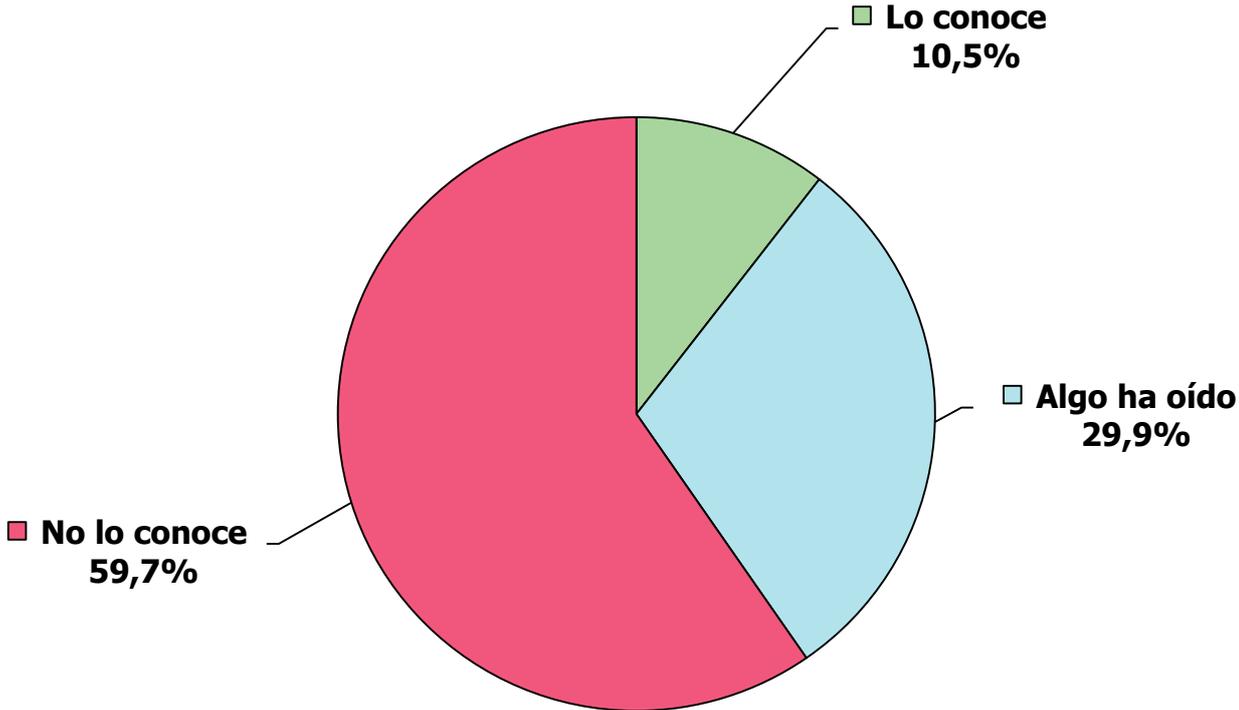
Desagregado por segmentos





CESBA: Conocimiento y evaluación

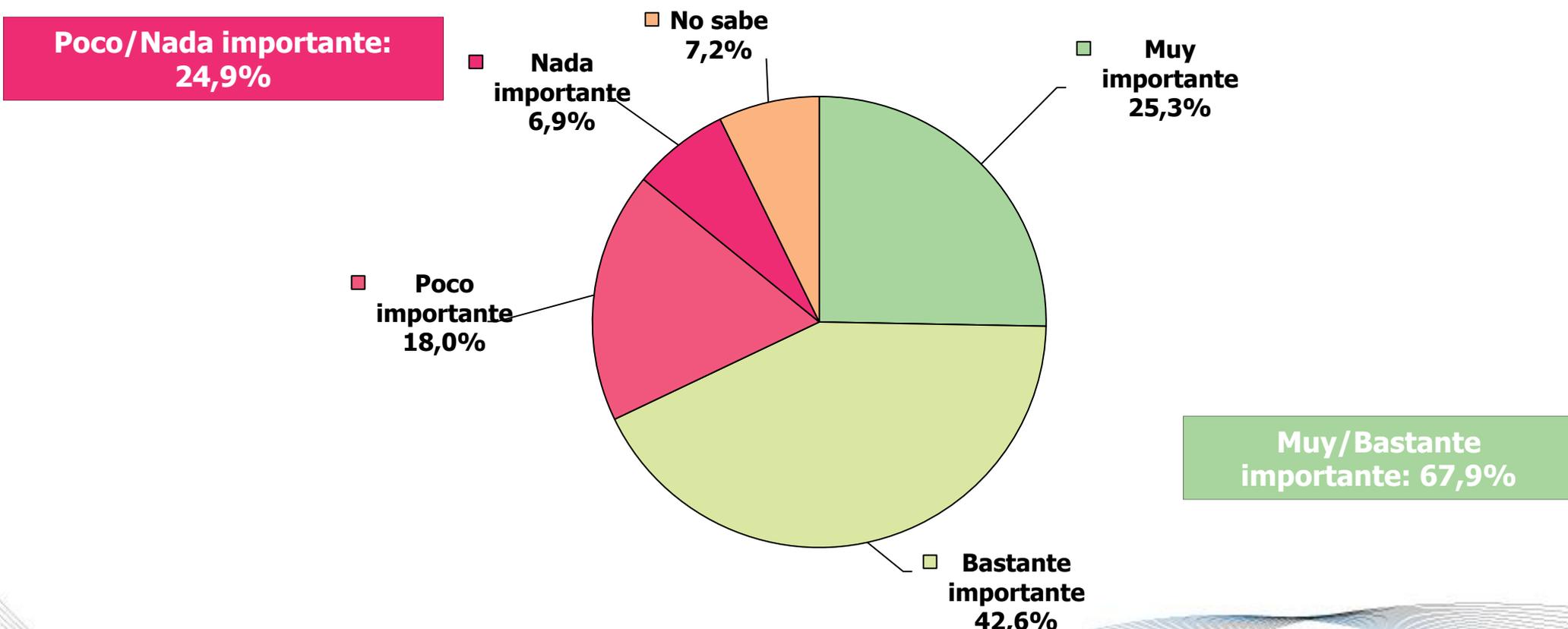
Conocimiento de CESBA



Importancia de CESBA

ACLARACIÓN: "El CESBA está compuesto por un variado conjunto de organizaciones como universidades, cámaras empresarias, gremios y asociaciones civiles. Su objetivo es constituirse como ámbito de debate, en donde se armonicen los intereses de las distintas organizaciones, generando acuerdos que mejoren la calidad de vida en la Ciudad de Buenos Aires."

"¿Qué tan importante le parece la labor de un organismo como el CESBA para el desarrollo de la Ciudad de Buenos Aires?"



Importancia CESBA * Sexo

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	66,2%	69,3%	67,9%
	Poco/nada importante	28,5%	21,9%	24,9%
	No sabe	5,3%	8,8%	7,2%
Total Fila		46,1%	53,9%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA * Edad

		Edad				Total
		Hasta 29 años	30 a 49 años	50 a 64 años	65 y más años	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	63,2%	66,1%	73,1%	72,7%	67,9%
	Poco/nada importante	28,7%	28,0%	19,4%	18,1%	24,9%
	No sabe	8,1%	5,9%	7,5%	9,2%	7,2%
Total Fila		25,4%	38,4%	24,9%	11,3%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA * Nivel de educación

		Nivel de educación			Total
		Primarios	Secundarios	Universitarios	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	68,6%	68,2%	67,4%	67,9%
	Poco/nada importante	25,0%	23,8%	25,8%	24,9%
	No sabe	6,4%	8,1%	6,8%	7,2%
Total Fila		14,2%	36,2%	49,6%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA * Zona (en tres)

		Zona (en tres)			Total
		Sur	Centro	Norte	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	63,5%	66,3%	72,0%	67,9%
	Poco/nada importante	26,7%	26,3%	22,2%	24,9%
	No sabe	9,9%	7,3%	5,8%	7,2%
Total Fila		18,4%	44,7%	36,9%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA por Conocimiento CESBA

		* Conocimiento CESBA			Total
		Sí, lo conoce	Algo ha oído	No lo conoce	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	69,7%	73,3%	64,8%	67,9%
	Poco/nada importante	25,5%	19,5%	27,5%	24,9%
	No sabe	4,8%	7,2%	7,6%	7,2%
Total Fila		10,5%	29,8%	59,6%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA por Conocimiento CESBA - agrupada

		* Conocimiento CESBA - agrupada		Total
		Conoce	No conoce	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	72,4%	64,8%	67,9%
	Poco/nada importante	21,1%	27,5%	24,9%
	No sabe	6,5%	7,6%	7,2%
Total Fila		40,4%	59,6%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA por Cercanía político-ideológica - agrupada

		* Cercanía político-ideológica - agrupada						Total
		Kirchnerismo	PJ no kirchnerista	Macrismo	Radicalismo	Otros	Independientes	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	54,1%	64,9%	82,2%	69,4%	64,6%	56,3%	67,9%
	Poco/nada importante	39,6%	26,8%	13,9%	24,7%	24,8%	33,3%	24,9%
	No sabe	6,3%	8,3%	3,9%	5,9%	10,6%	10,4%	7,1%
Total Fila		12,3%	7,7%	32,4%	11,6%	16,3%	19,7%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Importancia CESBA por Posicionamiento político-ideológico

		* Posicionamiento político-ideológico						Total
		De izquierda	De centro-izquierda	De centro-derecha	De derecha	Sin posición política	No sabe	
* Importancia CESBA	Muy/bastante importante	49,7%	70,2%	77,6%	70,6%	65,4%	67,0%	67,9%
	Poco/nada importante	37,7%	25,0%	17,7%	23,9%	26,1%	21,6%	24,9%
	No sabe	12,6%	4,8%	4,7%	5,6%	8,4%	11,4%	7,2%
Total Fila		8,3%	20,8%	19,3%	8,2%	39,4%	4,0%	100,0%
Total Columna		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

FICHA TÉCNICA

- ▶ **Ámbito geográfico:** Ciudad de Buenos Aires
- ▶ **Universo:** población mayor de 18 años en condiciones de votar en el distrito
- ▶ **Diseño muestral:** Probabilístico con selección de la unidad final al azar simple.
- ▶ **Tamaño de la muestra:** 2200 casos
- ▶ **Error estadístico global:** +/- 2,1%
- ▶ **Nivel de significación:** 95.45%
- ▶ **Instrumento de recolección de datos:** Cuestionario estructurado de aplicación telefónica.
- ▶ **Fecha de realización:** Junio de 2016

<http://www.aresco.com>

